

ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА I КВАРТАЛ 2016 ГОДА

| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период 2015 год | Отчетный период 2016 год | Отчетный период к предыдущему в % |
|-------|--|----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10) | 325 | 185 | 56,9 |
| 2. | Количество письменных обращений | 108 | 110 | 101,9 |
| | Из них: | | | |
| | Бессмысленные по содержанию | | | |
| | Доложено руководству | 108 | 110 | 131,1 |
| | - поставлено на контроль | 106 | 108 | 131,1 |
| | - направлено на исполнение без | 2 | | |
| | - коллективных | 8 | 12 | 150,0 |
| | - повторных | 2 | 1 | 50,0 |
| | - аналогичных | 3 | 3 | 100,0 |
| 3. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | 0 | 0 | |
| 4. | Проверено обращений с выездом на место | | | |
| 5. | Заявители льготных категорий: (письменные обращения) | | | |
| | -афганцы | | | |
| | -вдовы | | | |
| | -ветераны труда | | | |
| | -инвалиды | 1 | 18 | 1800,0 |
| | -инвалиды труда | | | |
| | -инвалиды детства | | | |
| | -инвалиды ВОВ | | | |
| | -одинокие матери | | | |
| | -мигранты и беженцы | | | |
| | -многодетные семьи | | 2 | |
| | -опекуны | | 2 | |
| | -пострадавшие от пожара | | | |
| | -пострадавшие от радиации | | | |
| | -репрессированные | | | |
| | -семьи погибших | | | |
| | -участники ВОВ | | | |
| | -участники локальных войн | | 1 | |
| | -МНС | | 2 | |
| | -ветераны ВС | | | |
| | -труженики тыла | | | |
| | лица из числа детей-сирот | | 2 | |
| | Всего: | 1 | 27 | 2700,0 |
| | -не имеют льгот | 107 | 83 | 77,6 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------------|---|-----|----|-------|
| 6. | Данные о приеме граждан по личным вопросам: | | | |
| | Всего проведено личных приемов граждан, в том числе: | 80 | 44 | 55,0 |
| 6.1 | -первым руководителем | 4 | 4 | 100,0 |
| 6.2 | -его заместителями | 11 | 9 | 81,8 |
| 6.3 | -начальниками подразделений исполнительного органа | 65 | 31 | 47,7 |
| 7. | Принято всего граждан на личных приемах, в том числе: | 217 | 75 | 34,6 |
| 7.1 | -первым руководителем | 31 | 21 | 67,7 |
| 7.2 | -его заместителями | 29 | 20 | 69,0 |
| 7.3 | -начальниками подразделений исполнительного органа | 157 | 34 | 21,7 |
| 8. | Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан | 217 | 75 | 34,6 |
| 9. | Данные о выездных приемах граждан: | | | |
| 9.1 | - Всего проведено выездных приемов | | | |
| 9.2 | - Принято всего граждан на выездных приемах | | | |
| 9.3 | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах: | | | |
| 10. | Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан | | | |
| 11. | Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа: -письменных -на личных приемах | | | |

**Исполняющий обязанности
главы администрации города Югорска**

С.Д. Голин

Исполнитель:

О.Г. Ягафарова - ведущий специалист общего отдела по работе с обращениями граждан
8 (34675) 5-00-44 (внутренний 221)

ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за I квартал 2016 года

| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
|-----------|---|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|-------|
| | | всего | в т.ч. вышестоящие организации | | | |
| 1. | Темы обращений | | | | | |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 13 | 1 | 2 | | 15 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 9 | 2 | | | 9 |
| 1.3. | Труд и зарплата | 2 | | 2 | | 4 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 1 | | | | 1 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | | | | | 0 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация | | | | | 0 |
| 1.7. | Народное образование | 2 | 1 | 2 | | 4 |
| 1.8. | Торговля | 2 | | 2 | | 4 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 40 | 5 | 51 | | 91 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 25 | 5 | 3 | | 28 |
| 1.11. | Социальная защита населения | | | 5 | | 5 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 3 | 1 | 2 | | 5 |
| 1.13. | Здравоохранение | | | | | 0 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | | | | | 0 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 2 | 1 | | | 2 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | | | | | 0 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | | | | | 0 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных силах | | | | | 0 |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | | | | | 0 |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | 1 | | | | 1 |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 10 | | 6 | | 16 |
| | Итого (сумма строк 1.1-1.21) | 110 | 16 | 75 | | 185 |
| 2. | Результаты рассмотрения | | | | | |
| 2.1. | Решено положительно | 17 | 2 | 6 | | 23 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 48 | 9 | 62 | | 110 |
| 2.3. | Отказано | 9 | 3 | 6 | | 15 |
| 2.4. | Находится в работе | 36 | 2 | 1 | | 37 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан») | | | | | 0 |
| | Итого (сумма строк 2.1 - 2.5) | 110 | 16 | 75 | | 185 |

Исполняющий обязанности
главы администрации города Югорска

С.Д. Голин