

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА I КВАРТАЛ 2014 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период	Отчетный Период	Отчетный период к предыдущему в %
I	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах)	330	211	63,9
2.	Количество письменных обращений	223	119	53,4
	Бессмысленные по содержанию			
	Доложено руководству	223	119	53,4
	- поставлено на контроль	15	17	113,3
	- направлено на исполнение без контроля	208	102	49,0
	- коллективных	28	15	53,6
	- повторных	2	4	200,0
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков			
4.	Проверено обращений с выездом на место			
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы			
	-вдовы			
	-ветераны труда	2	1	
	-инвалиды	3	1	33,3
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства			
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери			
	-мигранты и беженцы			
	-многодетные семьи	1	1	100,0
	-опекуны			
	-пострадавшие от пожара	3	1	33,3
	-пострадавшие от радиации			
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ			
	-участники локальных войн			
	-МНС			
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла			
	Всего:			
	-не имеют льгот	214	115	53,7

1	2			
6.	Данные о приеме граждан по личным вопросам:			
	Всего проведено личных приемов граждан,	45	34	75,6
	в том числе:			
6.1	-первым руководителем	5	5	100,0
6.2	-его заместителями	10	6	60,0
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	30	23	76,7
7.	Принято всего граждан на личных приемах,	107	92	86,0
	в том числе:			
7.1	-первым руководителем	51	36	70,6
7.2	-его заместителями	10	18	180,0
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	46	38	82,6
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	107	92	86,0
9.	Данные о выездных приемах граждан:			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
10.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан			
11.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:			
	-письменных			
	-на личных приемах			

**Исполняющий обязанности
главы администрации города Югорска**

С.Д. Голин

ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за I квартал 2014 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	4	2	2		6
1.2.	Транспорт и связь	7		1		8
1.3.	Труд и зарплата	3		4		7
1.4.	Агропромышленный комплекс	7		2		9
1.5.	Государство, общество, политика					0
1.6.	Наука, культура, спорт, информация			15		15
1.7.	Народное образование	1				1
1.8.	Торговля					0
1.9.	Жилищные вопросы	53	8	35		88
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	26		10		36
1.11.	Социальная защита населения	5		19		24
1.12.	Финансовые вопросы			1		1
1.13.	Здравоохранение					0
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					0
1.15.	Экология и природопользование					0
1.16.	Работа органов внутренних дел					0
1.17.	Жалобы на должностные лица					0
1.18.	Служба в Вооруженных силах					0
1.19.	Работа с обращениями граждан					0
1.20.	Приветствия, благодарности					0
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	13		3		16
	<i>Итого (сумма строк 1.1-1.21)</i>	119	11	92		211
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	13		4		17
2.2.	Дано разъяснение	91	11	77		168
2.3.	Отказано	2				2
2.4.	Находится в работе	13				13
2.5.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)					
	<i>Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)</i>	119	11	92		211

Исполняющий обязанности
главы администрации города Югорска

С.Д. Голин