

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА I КВАРТАЛ 2013 ГОДА**

| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период | Отчетный Период | Отчетный период к предыдущему в % |
|-------|---|-------------------|-----------------|-----------------------------------|
| I | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах) | 313 | 330 | 105,4 |
| 2. | Количество письменных обращений | 238 | 223 | 93,7 |
| | Бессмысленные по содержанию | | | |
| | Доложено руководству | 238 | 223 | 93,7 |
| | - поставлено на контроль | 8 | 15 | 187,5 |
| | - направлено на исполнение без | 236 | 208 | 88,1 |
| | - коллективных | 6 | 28 | 466,7 |
| | - повторных | 0 | 2 | 0,0 |
| 3. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | | | |
| 4. | Проверено обращений с выездом на место | | | |
| 5. | Заявители льготных категорий: (письменные обращения) | | | |
| | -афганцы | | | |
| | -вдовы | | | |
| | -ветераны труда | | 2 | |
| | -инвалиды | 4 | 3 | 75,0 |
| | -инвалиды труда | | | |
| | -инвалиды детства | | | |
| | -инвалиды ВОВ | | | |
| | -одинокие матери | | | |
| | -мигранты и беженцы | | | |
| | -многодетные семьи | | 1 | |
| | -опекуны | | | |
| | -пострадавшие от пожара | | 3 | |
| | -пострадавшие от радиации | | | |
| | -репрессированные | | | |
| | -семьи погибших | | | |
| | -участники ВОВ | | | |
| | -участники локальных войн | 1 | | |
| | -МНС | | | |
| | -ветераны ВС | | | |
| | -труженики тыла | | | |
| | Всего: | | | |
| | -не имеют льгот | 233 | 214 | 91,8 |

| 1 | 2 | | | |
|------------|--|----|-----|-------|
| 6. | Данные о приеме граждан по личным вопросам: | | | |
| | Всего проведено личных приемов граждан, | 46 | 45 | 97,8 |
| | в том числе: | | | |
| 6.1 | -первым руководителем | 3 | 5 | 166,7 |
| 6.2 | -его заместителями | 24 | 10 | 41,7 |
| 6.3 | -начальниками подразделений исполнительного органа | 19 | 30 | 157,9 |
| 7. | Принято всего граждан на личных приемах, | 75 | 107 | 142,7 |
| | в том числе: | | | |
| 7.1 | -первым руководителем | 18 | 51 | 283,3 |
| 7.2 | -его заместителями | 38 | 10 | 26,3 |
| 7.3 | -начальниками подразделений исполнительного органа | 19 | 46 | 242,1 |
| 8. | Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан | 75 | 107 | 142,7 |
| 9. | Данные о выездных приемах граждан: | | | |
| 9.1 | - Всего проведено выездных приемов | | | |
| 9.2 | - Принято всего граждан на выездных приемах | | | |
| 9.3 | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах: | | | |
| 10. | Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан | | | |
| 11. | Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа: | | | |
| | -письменных | | | |
| | -на личных приемах | | | |

**Исполняющий обязанности
главы администрации города Югорска**

С.Д. Голин

ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за I квартал 2013 года

| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
|-----------|---|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|-------|
| | | всего | в т.ч. вышестоящие организации | | | |
| 1. | Темы обращений | | | | | |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 34 | | 2 | | 36 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 5 | | | | 5 |
| 1.3. | Труд и зарплата | 3 | | 6 | | 9 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 1 | | 6 | | 7 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | | | | | 0 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация | | | 16 | | 16 |
| 1.7. | Народное образование | 6 | 3 | 5 | | 11 |
| 1.8. | Торговля | 4 | 1 | | | 4 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 115 | 6 | 57 | | 172 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 20 | 1 | 4 | | 24 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 11 | | 7 | | 18 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 2 | | | | 2 |
| 1.13. | Здравоохранение | | | 3 | | 3 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | | | | | 0 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 1 | | | | 1 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | | | | | 0 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | | | | | 0 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных силах | | | | | 0 |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | | | | | 0 |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | | | | | 0 |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 21 | | 1 | | 22 |
| | <i>Итого (сумма строк 1.1-1.21)</i> | 223 | 11 | 107 | | 330 |
| 2. | Результаты рассмотрения | | | | | |
| 2.1. | Решено положительно | 38 | | 9 | | 47 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 132 | 9 | 98 | | 230 |
| 2.3. | Отказано | 24 | 2 | | | 24 |
| 2.4. | Находится в работе | 29 | | | | 29 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан») | | | | | |
| | <i>Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)</i> | 223 | 11 | 107 | | 330 |

Исполняющий обязанности
главы администрации города Югорска

С.Д. Голин