

**ИНФОРМАЦИЯ  
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК  
ЗА I КВАРТАЛ 2012 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период	Отчетный Период	Отчетный период к предыдущему в %
I	2	3	4	5
1.	<b>Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах)</b>	543	313	57,6
2.	<b>Количество письменных обращений</b>	385	238	61,82
	<b>Бессмысленные по содержанию</b>			
	Доложено руководству	385	238	54,02
	- поставлено на контроль	45	8	17,7
	- направлено на исполнение без	340	236	57,1
	- коллективных	14	6	42,8
	- повторных	11	0	0,0
3.	<b>Рассмотрено с нарушением установленных сроков</b>			
4.	<b>Проверено обращений с выездом на место</b>	6		
5.	<b>Заявители льготных категорий: (письменные обращения)</b>			
	-афганцы			
	-вдовы			
	-ветераны труда	7		
	-инвалиды	6	4	66,6
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства			
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери			
	-мигранты и беженцы			
	-многодетные семьи	17		
	-опекуны	3		
	-пострадавшие от пожара	2		
	-пострадавшие от радиации			
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ	1		
	-участники локальных войн	4	1	400,0
	-МНС			
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла	1		
	<b>Всего:</b>	41		
	-не имеют льгот	344	233	59,0

1	2			
<b>6.</b>	<b>Данные о приеме граждан по личным вопросам:</b>			
	<b>Всего проведено личных приемов граждан,</b> в том числе:	41	46	112,2
6.1	-первым руководителем	6	3	50,0
6.2	-его заместителями	5	24	480,0
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	30	19	333,3
<b>7.</b>	<b>Принято всего граждан на личных приемах,</b> в том числе:	158	75	47,5
7.1	-первым руководителем	96	18	355,6
7.2	-его заместителями	5	38	760,0
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	57	19	33,3
<b>8.</b>	<b>Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан</b>	158	75	128,5
<b>9.</b>	<b>Данные о выездных приемах граждан:</b>			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
<b>10.</b>	<b>Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан</b>			
<b>11.</b>	<b>Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:</b> -письменных -на личных приемах			

Глава администрации города Югорска

М.И. Бодак

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ**  
**ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ**  
**В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ**  
**ГОРОД ЮГОРСК**  
**за I квартал 2012 года**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	19		12		31
1.2.	Транспорт и связь	8	2			8
1.3.	Труд и зарплата			4		4
1.4.	Агропромышленный комплекс	21		7		28
1.5.	Государство, общество, политика					0
1.6.	Наука, культура, спорт, информация			8		8
1.7.	Народное образование			2		2
1.8.	Торговля					0
1.9.	Жилищные вопросы	114	4	22		140
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	40	2	6		48
1.11.	Социальная защита населения			9		9
1.12.	Финансовые вопросы	8		5		13
1.13.	Здравоохранение					0
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					0
1.15.	Экология и природопользование					0
1.16.	Работа органов внутренних дел					0
1.17.	Жалобы на должностные лица					0
1.18.	Служба в Вооруженных силах					
1.19.	Работа с обращениями граждан					
1.20.	Приветствия, благодарности					
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	28				28
	<i>Итого (сумма строк 1.1-1.21)</i>	238		75		313
<b>2.</b>	<b>Результаты рассмотрения</b>					
2.1.	Решено положительно	105		7		112
2.2.	Дано разъяснение	58	8	65		123
2.3.	Отказано	12		3		15
2.4.	Находится в работе	63				63
2.5.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)					
	<i>Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)</i>	238		75		313

Глава администрации города Югорска

М.И. Бодак