1. **ПРОЕКТ КОНТРАКТА**

**Муниципальный контракт № \_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по техническому сопровождению муниципальной информационной системы «Центральный узел муниципального сегмента региональной информационной системы государственной итоговой аттестации города Югорска» (далее - МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска»)**

(идентификационный код закупки 213862201554386220100100240016203244)

г. Югорск «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20  г.

Муниципальное казенное учреждение «Центр материально- технического и информационно- методического обеспечения», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, вместе именуемые «Стороны», в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами о контрактной системе в сфере закупок, и на основании решения Единой комиссии по осуществлению закупок для обеспечения муниципальных нужд города Югорска (протокол\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_) заключили настоящий муниципальный контракт, именуемый в дальнейшем «Контракт», о нижеследующем:

1. Предмет контракта

1.1. Исполнитель обязуется своевременно оказать на условиях Контракта услуги по техническому сопровождению муниципальной информационной системы «Центральный узел муниципального сегмента региональной информационной системы государственной итоговой аттестации города Югорска» (далее - МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска»), а Заказчик обязуется принять и оплатить их.

1.2. Состав и объем услуг определяется в техническом задании (приложение) к Контракту.

1.3. Место оказания услуг: г. Югорск, Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, г. Югорск, ул. Железнодорожная, 43.

2. Цена контракта и порядок расчетов

2.1. Цена Контракта является твердой, не может изменяться в ходе заключения и исполнения Контракта, за исключением случаев, установленных Контрактом и (или) предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Источник финансирования: бюджет города Югорска.

2.2. Общая цена Контракта составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек, включая налог на добавленную стоимость (\_\_ %): \_\_\_\_рублей \_\_ копеек. Оплата по Контракту уменьшается на размер налоговых платежей, связанных с оплатой контракта, и составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек (НДС не облагается на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Налогового кодекса РФ и \_\_\_\_\_\_\_\_).

Сумма, подлежащая уплате Исполнителю, уменьшается, на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации заказчиком.

Стоимость единицы услуги указана в Техническом задании (Приложение).

2.3. В общую цену Контракта включены все расходы Исполнителя: стоимость услуг, заработная плата, НДС (если предусмотрен), налоги, сборы и иные обязательные платежи Исполнителя, связанные с исполнением настоящего контракта.

2.4. Расчеты по Контракту производятся в следующем порядке:

2.4.1. Оплата производится в безналичном порядке путем перечисления Заказчиком денежных средств на указанный в Контракте расчетный счет Исполнителя.

2.4.2. Оплата производится в рублях Российской Федерации.

2.4.3. Авансовые платежи по Контракту не предусмотрены.

2.4.4. Расчет за оказанные услуги осуществляется в безналичном порядке путем перечисления Заказчиком денежных средств на указанный в Контракте расчетный счет Исполнителя. Авансовые платежи в контракте не предусмотрены. Расчёт за оказанные услуги осуществляется в течение 15 рабочих дней со дня подписания Заказчиком Акта об оказанных услугах либо, в случаях, предусмотренных Контрактом, со дня подписания Акта взаимосверки обязательств на основании представленных Исполнителем счета и счета-фактуры.

2.5. В случае уменьшения Заказчику соответствующим финансовым органом в установленном порядке ранее доведенных лимитов бюджетных обязательств, приводящего к невозможности исполнения Заказчиком обязательств по Контракту, о чем Заказчик уведомляет Исполнителя, Стороны согласовывают в соответствии с законодательством Российской Федерации новые условия, в том числе по цене и (или) количеству товаров.

3.Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Досрочно принять и оплатить услуги в соответствии с условиями Контракта.

3.1.2. По согласованию с Исполнителем изменить объем услуг в соответствии с пунктом 12.6 Контракта.

3.1.3. Требовать возмещения неустойки и (или) убытков, причиненных по вине Исполнителя.

3.1.4. Привлекать экспертов, экспертные организации для проверки соответствия качества оказываемых услуг требованиям, установленным Контрактом.

3.1.5. Осуществлять иные права, предусмотренные Контрактом и (или) законодательством Российской Федерации.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Обеспечить приемку оказанных по Контракту услуг по объему и качеству.

3.2.2. Оплатить услуги в порядке, предусмотренном Контрактом.

3.2.3. Своевременно предоставить Исполнителю информацию, необходимую для исполнения Контракта, а также письменную заявку с указанием наименования, состава и объема услуг.

3.2.4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Контрактом.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Оказать услуги в сроки, предусмотренные Контрактом.

3.3.2. Соблюдать действующие у Заказчика правила внутреннего трудового распорядка, правила техники безопасности и пожарной безопасности, а также пропускной режим.

3.3.3. Не предоставлять другим лицам или разглашать иным способом конфиденциальную информацию, полученную в результате исполнения обязательств по Контракту.

3.3.4. По требованию Заказчика своими средствами и за свой счет в срок, согласованный с Заказчиком устранить допущенные по своей вине в оказанных услугах недостатки или иные отступления от условий Контракта.

3.3.5. Предоставлять своевременно достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Контракта.

3.3.6. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Контрактом.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Требовать приемки и оплаты услуг в объеме, порядке, сроки и на условиях, предусмотренных Контрактом.

3.4.2. По согласованию с Заказчиком досрочно оказать услуги. Заказчик вправе досрочно принять и оплатить услуги в соответствии с условиями Контракта.

3.4.3. Привлекать для оказания услуг соисполнителей.

4. Сроки оказания услуг

4.1. Услуги должны быть оказаны в срок с даты подписания муниципального контракта до 31.12.2021 года.

4.2. Досрочная сдача результатов услуг допускается только по согласованию с Заказчиком. В случае согласования досрочного оказания услуг Заказчик обязуется принять услуги и подписать документ о приемке в порядке, установленном Контрактом.

4.3. В случае, если в п. 11.1 Контракта указана дата, при наступлении которой обязательства сторон прекращаются, за исключением обязательств по оплате услуг, гарантийных обязательств, обязательств по возмещению убытков и выплате неустойки (штрафа, пени), Стороны после наступления указанной даты не вправе требовать исполнения Контракта в части оказания услуг и их приемки. При наступлении указанной даты (в случае, если она установлена) Заказчиком в двух экземплярах составляется Акт взаимосверки обязательств по Контракту, в котором указываются сведения о прекращении действия Контракта; сведения о фактически исполненных обязательствах по Контракту; сумма, подлежащая оплате в соответствии с условиями Контракта.

Исполнитель обязан подписать Акт взаимосверки обязательств. В случае уклонения Исполнителя от подписания данного акта Заказчик проставляет в нем соответствующую отметку. Акт взаимосверки обязательств является основанием для проведения взаиморасчетов между Сторонами.

4.4. В случае, установленном в п. 4.3. Контракта акт взаимосверки признаётся документом подтверждающим приёмку, в части фактически исполненных обязательствах по Контракту, в связи, с чем взаиморасчеты между Сторонами осуществляются в срок, установленный в п. 2.4.4. Контракта.

5. Порядок сдачи и приемки услуг

5.1. Услуги считаются оказанными со дня подписания сторонами документ о приемке за отчетный месяц.

5.2. Услуги принимаются в соответствии с техническим заданием (приложение), являющимся неотъемлемой частью Контракта.

5.3. Заказчик вправе создать приемочную комиссию, состоящую из не менее пяти человек, для проверки соответствия качества услуг требованиям, установленным Контрактом. Проверка соответствия качества оказываемых услуг требованиям, установленным Контрактом, может также осуществляться с привлечением экспертов, экспертных организаций.

5.4. Стороны подписывают Акт об оказанных услугах в течение 3 дней со дня получения документа о приёмке.

5.5. В случае обнаружения недостатков в объеме и качестве оказанных услуг Заказчик направляет Исполнителю уведомление в порядке, предусмотренном п. 5.7 Контракта.

5.6. В случае если Исполнитель не согласен с предъявляемой Заказчиком претензией о некачественной услуге, Исполнитель обязан самостоятельно подтвердить качество услуг заключением эксперта, экспертной организации и оригинал экспертного заключения представить Заказчику. Выбор эксперта, экспертной организации осуществляется Исполнителем и согласовывается с Заказчиком. Оплата услуг эксперта, экспертной организации, а также всех расходов для экспертизы осуществляется Исполнителем.

5.7. Обо всех нарушениях условий Контракта об объеме и качестве услуг Заказчик извещает Исполнителя не позднее трех рабочих дней с даты обнаружения указанных нарушений. Уведомление о невыполнении или ненадлежащем выполнении Исполнителем обязательств по Контракту составляется Заказчиком в письменной форме.

5.8. Исполнитель в установленный в уведомлении (п. 5.7) срок обязан устранить все допущенные нарушения. Если Исполнитель в установленный срок не устранит нарушения, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование о возмещении своих расходов на устранение недостатков услуг и (или) направить Исполнителю требование о расторжении Контракта по соглашению сторон, в случае, если устранение нарушений потребует больших временных затрат, в связи с чем Заказчик утрачивает интерес к Контракту.

5.9. Приемка услуг в целом предусматриваются поэтапные услуги, оформляется документом о приемке\* (Акт оказанных услуг), который составляется в двух экземплярах и подписывается Заказчиком (в случае создания приемочной комиссии подписывается всеми членами приемочной комиссии и утверждается Заказчиком) и Исполнителем. В случае, когда оказание услуг осуществляется в интересах Исполнителя, документ о приёмке составляется в трех экземплярах и подписывается Исполнителем, Заказчиком (в случае создания приемочной комиссии подписывается всеми членами приемочной комиссии и утверждается Заказчиком) и Исполнителем.

\*Заказчик вправе дополнительно расшифровать, какие документы будут подтверждать приёмку услуг, сделав на них ссылку в п. 5.9. Контракта.

5.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом приемка услуг оформляется документом о приемке, в котором указываются: сведения о фактически исполненных обязательствах по Контракту, сумма, подлежащая оплате в соответствии с условиями настоящего Контракта; размер неустойки (штрафа, пени) и (или) убытков, подлежащей взысканию; основания применения и порядок расчета неустойки (штрафа, пени) и (или) убытков; итоговая сумма, подлежащая оплате Исполнителю по контракту. Документ составляется в двух экземплярах, подписывается Заказчиком (в случае создания приемочной комиссии подписывается всеми членами приемочной комиссии и утверждается Заказчиком) и Исполнителем. В случае, когда оказание услуг осуществляется в интересах Исполнителя, документ о приёмке составляется в трех экземплярах и подписывается Исполнителем, Заказчиком (в случае создания приемочной комиссии подписывается всеми членами приемочной комиссии и утверждается Заказчиком) и Исполнителем.

5.11.\*\* В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик производит удержание неустойки (штрафа, пеней) и (или) возмещения убытков причинённых Исполнителем убытков. Удержание неустойки (штрафа, пеней) и (или) убытков производится Заказчиком на основании документа составленного в соответствии с пунктом 5.10. Контракта, не позднее сроков установленных в пункте 2.4.4. Контракта. При этом исполнение обязательства Исполнителем по перечислению неустойки (штрафа, пени) и (или) убытков в доход бюджета возлагается на Заказчика.

\*\*[Письмо](consultantplus://offline/ref=FA92852B7150A77149948E9A235EEFFC4F77CBB515EEECA9631C39A6B2A03637684A1B3D39C3466Ab9m6N) ФАС России от 10.12.2015 №АЦ/70978/15, Письма Минэкономразвития России от 10.03.2016 [№ОГ-Д28-3630](consultantplus://offline/ref=FA92852B7150A77149949388355EEFFC4F7BC2B113EFECA9631C39A6B2A03637684A1B3D39C3466Bb9m2N), от 02.10.2015 [№ОГ-Д28-12800](consultantplus://offline/ref=FA92852B7150A77149949388355EEFFC467DCDB311EDB1A36B4535A4B5AF69206F03173C39C346b6mDN), от 21.09.2015 [№Д28и-2829](consultantplus://offline/ref=FA92852B7150A77149949388355EEFFC497AC2B113EDB1A36B4535A4B5AF69206F03173C39C347b6mDN).

6. Обеспечение исполнения контракта

6.1. Способами обеспечения исполнения Контракта являются банковская гарантия, выданная банком и соответствующая требованиям п. 6.6 Контракта, или внесение денежных средств на указанный Заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику. Способ обеспечения исполнения контракта определяется Исполнителем самостоятельно.

6.2. Обеспечение исполнения Контракта предоставляется Заказчику до заключения Контракта. Размер обеспечения исполнения Контракта составляет \_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек (5 процентов от цены, по которой в соответствии с Законом о контрактной системе заключается контракт). В случае если предложенная в заявке участника закупки цена снижена на двадцать пять и более процентов по отношению к начальной (максимальной цене контракта, участник закупки, с которым заключается контракт, предоставляет обеспечение исполнения контракта с учетом положений статьи 37 Федерального закона № 44- ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

6.3. В ходе исполнения Контракта Исполнитель вправе предоставить Заказчику обеспечение исполнения Контракта, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных Контрактом, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Контракта. При этом может быть изменен способ обеспечения исполнения Контракта.

6.4. Срок действия обеспечения исполнения Контракта в форме банковской гарантии должен превышать срок действия контракта не менее чем на один месяц.

6.5. По Контракту должны быть обеспечены обязательства Исполнителя в том числе, по возмещению убытков Заказчика, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением, просрочкой исполнения обязательств по Контракту, а также обязанность по выплате неустойки (штрафа, пени), возврату аванса и иных долгов, возникших у Исполнителя перед Заказчиком.

6.6. Требования к обеспечению исполнения Контракта, предоставляемому в виде банковской гарантии:

Банковская гарантия оформляется в письменной форме на бумажном носителе или на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени банка, на условиях, определенных гражданским законодательством и статьей 45 Федерального закона № 44-Ф, с учетом требований установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 ноября 2013 г. №1005 (с учетом изменений и дополнений).

6.7. Денежные средства возвращаются в полном объёме (либо в части, оставшейся после удовлетворения требований Заказчика, возникших в период действия обеспечения) в течение десяти дней с момента подписания Сторонами документов, подтверждающих надлежащее исполнение обязательств по Контракту в полном объеме.

***\**** *Обеспечение исполнения контракта не применяется в случаях, установленных Федеральным законом от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".*

6.8. Предусмотренное [частями 7](https://login.consultant.ru/link/?rnd=35D11FC4BBD9CC225822D2561C3F808A&req=doc&base=LAW&n=315347&dst=1109&fld=134&date=19.06.2019) статьи 96 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» уменьшение размера обеспечения исполнения контракта осуществляется при условии отсутствия неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных заказчиком в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», а также приемки заказчиком поставленного товара, результатов отдельного этапа исполнения контракта в объеме выплаченного аванса (если контрактом предусмотрена выплата аванса).

6.9. Участник закупки, с которым заключается контракт по результатам определения поставщика (подрядчика, исполнителя) в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», освобождается от предоставления обеспечения исполнения контракта, в том числе с учетом положений статьи 37 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», об обеспечении гарантийных обязательств в случае предоставления таким участником закупки информации, содержащейся в реестре контрактов, заключенных заказчиками, и подтверждающей исполнение таким участником (без учета правопреемства) в течение трех лет до даты подачи заявки на участие в закупке трех контрактов, исполненных без применения к такому участнику неустоек (штрафов, пеней). Такая информация представляется участником закупки до заключения контракта в случаях, установленных настоящим Федеральным законом для предоставления обеспечения исполнения контракта. При этом сумма цен таких контрактов должна составлять не менее начальной (максимальной) цены контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки и документации о закупке.\*(Условие включается в Контракт в случае, если контракт заключается с субъектом малого предпринимательства или социально ориентированной некоммерческой организацией).

6.10. Положения Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» об обеспечении исполнения контракта, включая положения о предоставлении такого обеспечения с учетом положений статьи 37 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», об обеспечении гарантийных обязательств не применяются в случаях установленных Федеральным законом от 05.04.2013. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»

7. Ответственность сторон\*

**\*если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафа, чем порядок, предусмотренный Правилами, размер такого штрафа и порядок его начисления устанавливается контрактом в соответствии с законодательством Российской Федерации.**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение Контракта, в том числе за неполное и (или) несвоевременное исполнение своих обязательств по Контракту, в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», в порядке установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 (с учетом изменений и дополнений), за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

7.2. Размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, установленном [пунктами 7.3](http://adm.ugorsk.ru/upload/iblock/f22/f22ffdc95a8036e88a86d827369b8321.doc#P57) – 7.[8](http://adm.ugorsk.ru/upload/iblock/f22/f22ffdc95a8036e88a86d827369b8321.doc#P82), в том числе рассчитываемой как процент цены Контракта, или в случае, если Контрактом предусмотрены этапы исполнения Контракта, как процент этапа исполнения Контракта (далее - цена контракта (этапа)).

7.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается следующем порядке (за исключением случаев, предусмотренных [пунктами 7.4](http://adm.ugorsk.ru/upload/iblock/f22/f22ffdc95a8036e88a86d827369b8321.doc#P67) – 7.[7](http://adm.ugorsk.ru/upload/iblock/f22/f22ffdc95a8036e88a86d827369b8321.doc#P81)):

а) 10 процентов цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей;

б) 5 процентов цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 1 процент цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 0,5 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);

д) 0,4 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);

е) 0,3 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);

ж) 0,25 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);

з) 0,2 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);

и) 0,1 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

7.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, заключенным по результатам определения Исполнителя в соответствии с [пунктом 1 части 1 статьи 30](consultantplus://offline/ref=D24FEE69E1B7CD8A16BB8E7671CAA689283A9F94587855EC14DDB06FAEC3FCB85E295C0AE157E7F5VF7DG) Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

7.5. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=D24FEE69E1B7CD8A16BB8E7671CAA689283A9F94587855EC14DDB06FAEVC73G)), предложившим наиболее высокую цену за право заключения Контракта, размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном Правилами, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, и устанавливается в следующем порядке:

а) в случае, если цена контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

б) в случае, если цена контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

7.6. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Контракте таких обязательств) в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.

7.7. В случае если в соответствии с [частью 6 статьи 30](consultantplus://offline/ref=D24FEE69E1B7CD8A16BB8E7671CAA689283A9F94587855EC14DDB06FAEC3FCB85E295C0AE157E7F7VF75G) Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» Контрактом предусмотрено условие о гражданско-правовой ответственности Исполнителей за неисполнение условия о привлечении к исполнению Контракта, соисполнителей из числа субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций в виде штрафа, штраф устанавливается в размере 5 процентов объема такого привлечения, установленного контрактом.

7.8. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

7.9. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

7.10. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства.

7.11. Пеня устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы (пункт 5 статьи 34 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»).

7.12. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Контракту, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, военных действий, блокады, эмбарго, общих забастовок, запрещающих (либо ограничивающих) актов властей, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Контракта.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по Контракту, обязана немедленно (в течение 3 (трех) дней) известить другую сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Несвоевременное извещение об этих обстоятельствах лишает, соответствующую сторону права ссылается на них в будущем.

8.3. Обязанность доказать наличие обстоятельств непреодолимой силы лежит на Стороне Контракта, не выполнившей свои обязательства по Контракту.

Доказательством наличия вышеуказанных обстоятельств и их продолжительности будут служить документы Торгово-промышленной палаты Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, или иной торгово-промышленной палаты, где имели место обстоятельства непреодолимой силы.

8.4. Если обстоятельства и их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то стороны расторгают Контракт. В этом случае ни одна из сторон не имеет права потребовать от другой стороны возмещения убытков.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Заказчик и Исполнитель должны приложить все усилия, чтобы путем прямых переговоров разрешить к обоюдному удовлетворению сторон все противоречия или спорные вопросы, возникающие между ними в рамках Контракта.

9.2. При недостижении взаимоприемлемого решения, Стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в Арбитражный суд Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

10. Расторжение Контракта

10.1. Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, а также в случае одностороннего отказа Стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

10.2. Расторжение Контракта по соглашению Сторон совершается в письменной форме и возможно в случае наступления условий, при которых для одной из Сторон или обеих Сторон дальнейшее исполнение обязательств по Контракту не возможно либо возникает нецелесообразность исполнения Контракта.

10.3. В случае расторжения Контракта по соглашению Исполнитель возвращает Заказчику все денежные средства, перечисленные для исполнения обязательств по Контракту, а Заказчик оплачивает расходы (издержки) Исполнителя за фактически исполненные обязательства по Контракту.

10.4. Требование о расторжении Контракта может быть заявлено Стороной в суд только после получения отказа другой Стороны на предложение расторгнуть Контракт либо неполучения ответа в течение 10 (десяти) дней с даты получения предложения о расторжении Контракта.

10.5. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств. До принятия такого решения Заказчик вправе провести экспертизу оказанных услуг с привлечением экспертов, экспертных организаций.

10.6. Если Заказчиком проведена экспертиза оказанных услуг с привлечением экспертов, экспертных организаций, решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта может быть принято Заказчиком только при условии, что по результатам экспертизы оказанных услуг в заключении эксперта, экспертной организации будут подтверждены нарушения условий Контракта, послужившие основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения Контракта.

10.7. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта не позднее чем в течение трех рабочих дней с даты принятия указанного решения, размещается в единой информационной системе и направляется Исполнителю по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Исполнителя, указанному в разделе 13 Контракта, а также телеграммой, либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение Заказчиком подтверждения о его вручении Исполнителю. Выполнение Заказчиком вышеуказанных требований считается надлежащим уведомлением Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Контракта. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения Заказчиком подтверждения о вручении Исполнителю указанного уведомления либо дата получения Заказчиком информации об отсутствии Исполнителя по его адресу, указанному в разделе 13 Контракта. При невозможности получения указанных подтверждения либо информации датой такого надлежащего уведомления признается дата по истечении тридцати дней с даты размещения решения Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта в единой информационной системе.

10.8. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта вступает в силу и Контракт считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

10.9. Заказчик обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Исполнителя о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения Контракта устранено нарушение условий Контракта, послужившее основанием для принятия указанного решения, а также Заказчику компенсированы затраты на проведение экспертизы, предусмотренной п. 10.5 Контракта. Данное правило не применяется в случае повторного нарушения Исполнителем условий Контракта, которые в соответствии с гражданским законодательством являются основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения Контракта.

10.10. Заказчик принимает решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, если в ходе исполнения Контракта будет установлено, что Исполнитель не соответствует установленным извещением об осуществлении закупки и (или) документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения исполнителя.

10.11. Исполнитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств. Такое решение не позднее чем в течение трех рабочих дней, следующих за датой его принятия, направляется Заказчику по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Заказчика, указанному в разделе 13 Контракта, а также телеграммой, либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение Исполнителем подтверждения о его вручении Заказчику. Выполнение Исполнителем вышеуказанных требований считается надлежащим уведомлением Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения Исполнителем подтверждения о вручении Заказчику указанного уведомления.

10.12. Решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Контракта вступает в силу и Контракт считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Исполнителем Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

10.13. Исполнитель обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Заказчика о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения Контракта устранены нарушения условий Контракта, послужившие основанием для принятия указанного решения.

10.14. При расторжении Контракта в связи с односторонним отказом Стороны Контракта от исполнения Контракта другая сторона Контракта вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

11.Срок действия Контракта

11.1. Контракт вступает с даты подписания муниципального контракта до 31.12.2021г. С 01 января 2022 года обязательства Сторон по Контракту прекращаются, за исключением обязательств по оплате услуг, гарантийных обязательств, обязательств по возмещению убытков и выплате неустойки.

12. Прочие условия

12.1. Контракт составлен в форме электронного документа. После заключения Контракта Стороны вправе изготовить копию Контракта на бумажном носителе в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для Заказчика и Исполнителя.

12.2.Все приложения к Контракту являются его неотъемной частью.

12.3. К Контракту прилагаются:

- Техническое задание (приложение);

12.4. В случае изменения наименования, адреса места нахождения или банковских реквизитов Стороны, она письменно извещает об этом другую Сторону в течение 3 рабочих дней с даты такого изменения.

12.5. По согласованию Сторон в ходе исполнения Контракта допускается снижение цены Контракта без изменения предусмотренных Контрактом объема работы, качества выполняемой работы и иных условий Контракта.

12.6. Заказчик по согласованию с Исполнителем в ходе исполнения Контракта вправе изменить не более чем на десять процентов предусмотренный Контрактом объем услуг при изменении потребности в услугах, на оказание которых заключен контракт. При этом по соглашению Сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Контракта пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в Контракте цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены Контракта. При уменьшении предусмотренного Контрактом объема услуг Стороны контракта обязаны уменьшить цену Контракта исходя из цены единицы услуги.

12.7. При исполнении Контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случаев, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по Контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

12.8. В случае перемены Заказчика по контракту права и обязанности Заказчика по такому контракту переходят к новому заказчику в том же объеме и на тех же условиях.

Взаиморасчеты между Сторонами, в случае, установленном в настоящем пункте, осуществляются в срок, не превышающий установленный в п. 2.4.4. Контракта.

13. Адреса места нахождения, банковские реквизиты и подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 202 г.  М.П. | Исполнитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 202 г.  М.П. |

Приложение

к муниципальному контракту

№ \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Техническое задание**

**1. Наименование оказываемых услуг:** Оказание услуг по техническому сопровождению муниципальной информационной системы «Центральный узел муниципального сегмента региональной информационной системы государственной итоговой аттестации города Югорска» (далее - МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска»).

**2. Идентификационный код закупки:**

**3. Объем и сроки оказываемых услуг**

Исполнителем оказывается комплекс услуг, направленных на поддержание в работоспособном состоянии МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска». Все составляющие указанного комплекса услуг неразрывны и связаны единой целью поддержания работоспособности средств защиты информации, входящих в состав МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска». Комплекс услуг включает в себя:

- Плановое техническое обслуживание МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска»;

- Техническое сопровождение МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска» включающее продление (предоставление) сертификата активации сервисной поддержки продуктов VipNet, сеть 4298.

Сроки оказания услуг – с даты заключения контракта до 31.12.2021 года.

**4. Использование документов национальной системы стандартизации:** В соответствии с законодательством РФ о техническом регулировании (Закон от 27 декабря 2002 г. №184-ФЗ «О техническом регулировании»); документами, разрабатываемыми и применяемыми в национальной системе стандартизации, принятыми в соответствии с законодательством РФ о стандартизации (Закон от 29 июня 2015 г. №162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»); иными требованиями, связанными с определением соответствия оказываемой услуги потребностям Заказчика, использовались:

- Общероссийский классификатор «ОК 034-2014 (КПЕС 2008). По общероссийскому классификатору продукции по видам экономической деятельности» (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 №14-ст) данной закупке соответствуют код ОКПД2: 62.03.12.130 — Услуги по сопровождению компьютерных систем. Другие документы национальной системы стандартизации отсутствуют.

**5. Взаимосвязь входящих в МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска сертификата технической поддержки продуктов VipNet с другими собственными ресурсами и технологиями заказчика:**

Исполнитель предоставляет права на сертификат технической поддержки VipNet (Регистрационный номер ПО - № 1025 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных) без слов «или эквивалент», так как данное программное обеспечение является неотъемлемой частью МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска» и переход на другие продукты повлечет модернизацию существующей системы защиты информации и соответственно значительные дополнительные финансовые затраты. В соответствии с Законом N 44-ФЗ необходимость обеспечения взаимодействия приобретаемого товара с ранее используемым товаром позволяет закупать товар определенной марки без указания слов "или эквивалент".

**6. Перечень услуг по плановому техническому обслуживанию:**

Исполнитель реализовывает одно плановое техническое обслуживание по адресу Заказчика в любой срок в период оказания услуг (до 31.12.2021 года) с составлением акта. В состав услуги входит:

1. Смена основного мастер-ключа. Плановая смена всех ключей. Смена пароля администратора сетевых групп;
2. Смена пароля администратора УКЦ;
3. Смена пароля пользователя;
4. Обновление списка корневых и отозванных сертификатов;
5. Проверка работоспособности, коммутации для ViPNet Coordinator HW1000, связей с узлами, сертификатов;
6. Сканирование (анализ) защищённости сети Средством анализа защищенности (предоставляет Заказчик);
7. Проверка работоспособности, коммутации

**7. Перечень услуг по техническому сопровождению.**

7.1. Техническое сопровождение распространяется на следующие средства защиты информации, установленные в МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска»:

- Программно-аппаратный комплекс высокой производительности с предустановленной операционной системой и программным обеспечением, реализующим целевые функции оборудования по защите каналов связи 1 ед.;

- Программное обеспечение, реализующее функции управления защищённой сетью по классу защиты КС3 1 ед.;

- Программное обеспечение средств защиты информации от несанкционированного доступа, 2 ед.;

- Программно-аппаратное средство доверенной загрузки и защиты от НСД в комплекте со считывателем и идентификаторами, 2 ед.;

- ПО для контроля (анализа) защищённости информационных систем,1 ед.;

- ПО, реализующее функции криптографического клиента для защиты каналов связи по классу защиты КС3, 1 ед.;

- Программно-аппаратный комплекс межсетевого экранирования и обнаружения вторжений, 1ед.

7.2. Техническое сопровождение СЗИ, осуществляемое удаленно, по телефону и электронной

почте в рамках настоящего Договора, ограничено 12 (двенадцать) часами за период сопровождения и включает в себя:

- Обеспечение консультаций (ответы на вопросы пользователей, связанные с технологией работы, либо настройкой СЗИ, ошибками, обнаруженными в процессе эксплуатации СЗИ) по телефону или электронной почте;

- Взаимодействие с разработчиком СЗИ, в случае невозможности решения возникшей проблемы собственными силами;

- Консультации по установке, настройке средств защиты информации при их сбоях или необходимости обновления версии программного обеспечения СЗИ.

Учитывая отсутствие технической возможности удаленного подключения к узлам ЗОИ посредством сетей связи общего пользования и нормативного запрета подобного подключения, при возникновении проблемы, решить которую не представляется возможным посредством консультации по телефону Исполнитель обязан прибыть в течении суток после поступления заявки на объект либо использовать процедуры защищенного межсетевого взаимодействия (требования технических условий РИС ГИА ХМАО), включающие в себя самостоятельную организацию защищенного межсетевого взаимодействия по каналам VipNet с применением сертифицированного ФСТЭК России (по уровню контроля отсутствия недекларированных возможностей или по требованиям к уровням доверия) средства удаленного доступа, с заключением соглашения об информационном взаимодействии и предоставлением аттестата соответствия требованиям безопасности информации на объекты информатизации, используемые при взаимодействии.

При определении неработоспособности межсетевого взаимодействия МИС «ЦУ МС РИС ГИА городу Югорска» с МИС «ЦС РИС ГИА ХМАО-Юры» (сеть VipNet №3675), Исполнитель должен обеспечить восстановление работоспособности данного межсетевого взаимодействия, при необходимости обеспечив явку к Заказчику для осуществления восстановительных работ в РЦОИ ХМАО-Югры г. Ханты-Мансийск (место расположения оборудования МИС «ЦС РИС ГИА ХМАО») в течении 24 часов с момента обращения Заказчика. При этом количество явок за период сопровождения не ограничивается.

Также Исполнителем осуществляется установка, настройка средств защиты информации при замене средств вычислительной техники, переустановке операционной системы и в других случаях возникновения необходимости переустановки по вине Заказчика не более 1 (один) раз за период сопровождения. Заказчик самостоятельно осуществляет перевозку средств вычислительной техники со средствами защиты информации до адреса Исполнителя и обратно.

Работы по техническому сопровождению осуществляются в рабочие дни, установленные трудовым кодексом РФ, с 9:00 до 18:00 по местному времени нахождения Заказчика. Не позднее 3 рабочих дней с даты заключения настоящего контракта Исполнитель дополнительным уведомлением сообщает Заказчику данные не менее двух контактных лиц, осуществляющих техническое сопровождение, с указанием телефонных номеров и адресов электронной почты.

7.3. В рамках технического сопровождения Исполнитель должен предоставить сертификат на оказание услуг технического сопровождения (должен быть выписан на Заказчика) в течение одного года на следующее программное обеспечение и оборудование сети VipNet № 4298 МИС «ЦУ МС РИС ГИА города Югорска»:

- Право на использование программного обеспечения, реализующего функции управления защищённой сетью по классу защиты КС3 – 1 единица;

- Программно-аппаратный комплекс высокой производительности с предустановленной операционной системой и программным обеспечением, реализующим целевые функции оборудования по защите каналов связи – 1 единица;

- Право на программное обеспечение, реализующее функции криптографического клиента для защиты каналов связи по классу защиты КС3 в количестве 1 ед;

Указанный перечень оборудования и программное обеспечение должны быть перечислены в сертификате. Сертификат содержит полное наименование Заказчика, уникальный идентификационный номер сертификата, срок действия.

Сертификат подтверждает право Заказчика на получение услуг технической поддержки в течение срока, указанного в сертификате, в объемах:

1. Консультации по работе с оборудованием и программным обеспечением средств защиты информации и ответы на вопросы сотрудников Заказчика по телефону и электронной почте в рабочие дни с 09:00 до 18:00:

* Рекомендации по процессу установки в объеме эксплуатационной документации;
* Рекомендации по настройке в объеме эксплуатационной документации;
* Время реакции на обращения:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип инцидента** | **Время, часов** |
| Инцидент, при возникновении которого полностью останавливается выполнение основных сценариев эксплуатации продуктов (Критичный) | 4 |
| Инцидент, при возникновении которого в той или иной степени ухудшается выполнение основных сценариев эксплуатации продуктов (Средний) | 8 |
| Инцидент, не влияющий на выполнение основных сценариев эксплуатации продуктов, однако сказывающийся на функционировании продуктов (Низкий) | 12 |

* Предоставление обновлений продуктов ViPNet (при их анонсировании):
* Предоставление обновлений (hotfix), устраняющих дефекты, выявленные в продуктах;
* Предоставление обновлений (hotfix), а также всех изменений, производимых в рамках минорной версии продуктов.
* Предоставление новых версий (изменение мажорной (MAJOR) версии, поколения) продуктов без взимания дополнительной платы (для аппаратных платформ ПАК — только программные компоненты).
* Продление гарантийного обслуживания оборудования (аппаратных платформ ПАК):
* Гарантийное обслуживание включает в себя: осмотр, диагностику неполадок/неисправности или ремонт (в случае невозможности или экономической нецелесообразности ремонта замена на аналогичное) вышедшего из строя оборудования (аппаратной платформы ПАК) по причине его конструктивных, программных или иных проблем в соответствии с гарантийными обязательствами.

На первой линии технической поддержки выступает служба технической поддержки Исполнителя.

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 202 г.  М.П. | Исполнитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 202 г.  М.П. |