

Муниципальное образование  
городской округ Югорск  
Ханты-Мансийского  
автономного округа - Югры  
Администрация города Югорска

ул. 40 лет Победы, д. 11, г. Югорск,  
Ханты-Мансийский автономный округ –  
Югра, Тюменская область, 628260,  
Тел./факс (34675) 5-00-44  
E-mail: adm@ugorsk.ru



№ 01-02-Иск-393  
от: 02/02/2023

Разъяснение положений документации  
об аукционе в электронной форме № 0187300005823000014  
(ИКЗ 233862200236886220100101290010000244)

Наименование аукциона: аукцион в электронной форме на право заключения муниципального контракта на оказание услуг удостоверяющего центра с использованием корпоративного центра регистрации.

Поступил следующий запрос № 1511510 о разъяснении положений документации об аукционе:

«1. Просим рассмотреть возможность решения поставленных в документации (ТЗ и проекте договора задач) следующим образом:

Пункт Контракта, ТЗ	Формулировка	Бюджет реализовано у Поставщика
4.2.4 ТЗ	Пользователю должна быть предоставлена возможность выбора действий по установке...	1. возможна ли автоматическая установка без выбора пользователем? ЭП будет работать, но без всплывающего окна выбора. Процесс займет меньше времени. Работоспособность ПО, установленного на ПК не будет нарушена. 2. в случае, если требуется выбор настроек при установке, то возможна ли настройка ЭП через техническую поддержку Исполнителя, т.е. вручную сотрудником Исполнителя? Укажите допустимый способ.
	- настройка АРМ Пользователя и браузера для работы с СКПЭП;	Настройка КУЦ на рабочих местах заказчика с помощью утилиты проверки и автоматической инсталляции прикладных программных средств Это можно сделать вручную, но мы рекомендуем <b>мастер настройки рабочего места</b> . Он поможет проверить, соответствует ли ваш компьютер требованиям, и установить компоненты для работы.
	- исправление расположения временной папки операционной системы АРМ Пользователя;	Большинство нашего ПО работает даже с измененными папками, если к ним есть доступ. Если работа невозможна, то мы сообщаем об этом пользователю при установке нашего Плагина (мастер установки ЭП) и даем ссылку на инструкцию как это исправить.



- отключение конфликтных служб с операционной системой АРМ Пользователя;	Службы наших продуктов не конфликтуют со службами ОС клиентов. Так же у нас реализовано автоматическое включение наших служб, при условии, что при настройке рабочего места нашему Плагину (мастер установки ЭП) выданы соответствующие права.
- отключение конфликтных надстроек браузера	Мы не вмешиваемся в надстройки браузера. Через мастер настройки рабочего места реализована автоматическая установка необходимых надстроек браузера, но пользователь их может отключить в любой момент самостоятельно при необходимости. Делаем автоматическую установку плагинов для работы на ЭТП - все бесплатные плагины для работы на: - 8 федеральных ЭТП - ЭТП и госпорталы с платными ОИДами, которые мы продаем - Коммерческие ЭТП, по которым обращались в ТП Госпорталы, по которым часто обращаются в ТП (Госуслуги, Nalog.ru)
- отключение конфликтных программ в автозагрузке операционной системы АРМ Пользователя	Мы добавляем в автозагрузку только наше ПО (во время настройки рабочего места, автоматически). Если пользователь не желает добавлять в автозагрузку ПО, то мы даем возможность отключить эту настройку (даем ссылку на инструкцию) Если пользователь случайно отключил автоматическую загрузку, то мы уведомим его об этом в интерфейсе плагина.
- настройка зоны «Надежные узлы» браузера	Только для IE-добавляются надежные сайты ЭТП и госпорталы, выполняются настройки безопасности. Вся настройка происходит автоматически. Для остальных браузеров подобная настройка не требуется.
- изменение режима кэширования страниц браузера	При необходимости пользователь это делает самостоятельно. Для работы (выпуска ключей ЭП) это не требуется. <b>Просим исключить пункт</b>
- изменение режима кэширования страниц браузера	При необходимости пользователь это делает самостоятельно. Для работы (выпуска ключей ЭП) это не требуется. <b>Просим исключить пункт</b>
- установка WindowsInstaller	Этот компонент считается компонентом ОС. Мы не вмешиваемся в работу ОС, если данный компонент отсутствует мы предупреждаем пользователя о не возможной установке ПО. Инструкция по устранению проблемы можем отправить
- запуск службы «Автоматическое обновление» операционной системы	Не требуется. Мы ставим только необходимые обновления которые требуются для работы с ЭП. Более глобальное вмешательство может повредить ОС! <b>Просим исключить пункт</b>
- установка необходимого пакета обновлений операционной системы и браузера;	Мы устанавливаем непосредственно обновление ОС для работы на 8 федеральных и коммерческих ЭТП (для поддержки САРСОМ, КриптоПро ЭЦП Browser plugin). Для государственных ИС - не требуется. В целом мы не делаем обновление ОС клиента т.к. это может навредить пользователю!! Клиент сам принимает решение об обновлении. <b>Просим исключить пункт</b>
- запуск необходимых служб операционной системы	Для плагина и телефонии запускается отдельная служба. Остальные службы мы не трогаем.
- установка сертификатов в хранилище «Личное» с ключевых носителей	Автоматически при прохождении мастера настройки рабочего места.
- возможность локальной загрузки на	Автоматически устанавливаем: СКЗИ



	АРМ Пользователя необходимых компонентов для работы с СКПЭП	Драйвера носителей Корневые сертификаты
	- возможность уменьшения объема загружаемых файлов за счет анализа локально размещенных на рабочей станции установочных файлов и установленных программ;	Не требуется. т.к. при настройке рабочего места пользователя мы ставим необходимый минимум ПО. <b>Просим исключить пункт</b>
	- возможность самостоятельного выбора пользователем необходимых для установки компонентов.	При настройке рабочего места все компоненты устанавливаются автоматически в зависимости от того, для чего клиент приобрел ЭП.

Просим рассмотреть приведенные комментарии потенциального поставщика и сообщить, возможна ли реализация оказания услуги описанным выше способом/устроит ли заказчика такой сценарий работы? Основная цель услуги, описанной в ТЗ будет достигнута. ЭП будет настроена для работы при этом урон ОС ПК пользователя не будет нанесен.

3. Просим уточнить, на чьи носители будет происходить выпуск ЭП, будут ли предоставлены для записи ЭП сертифицированные носители в формате USB?

4. Есть ли у Администратора КЦР действующая ЭП для ее продления удаленно? требуется ли предоставление носителя для ее записи?

5. Заказчиком установлено требование в п.4.2.1:

- возможность просмотра истории изменений статусов обработки запроса на выдачу сертификата ЭП

Уточните, возможно ли исключить данное требование, либо укажите обоснование включения.

6. Заказчиком установлено требование в п.4.2.3:

- возможность подтверждения генерации запроса на выдачу СКПЭП при помощи ввода одноразового СМС-кода.

Уточните, возможно ли исключить данное требование, либо укажите обоснование включения. Обращаем Ваше внимание, что данный функционал излишен, т.к. выдача ключа электронной подписи происходит только после идентификации владельца ЭП лично, либо по действующему ключу электронной подписи и наличие смс совсем не требуется для исполнения требований действующего законодательства.

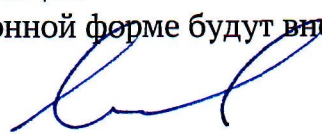
7. В документации указан удостоверяющий центр конкретного оператора - «АС «Кабинет УЦ», тарифному плану «Стандартный. Просим исключить данные требования или предоставить обоснование включения требования или исключения его из документации.

8. в п. 4.5 ТЗ установлено требование об аннулировании ЭП в срок - Не более 12 часов с момента поступления заявления на отзыв по форме, установленной Регламентом (порядком) оказания услуг УЦ. Просим привести срок в соответствии с действующим законодательством - не более 20 часов».

На данный запрос разъясняем следующее:

В документацию аукциона в электронной форме будут внесены изменения.

**Управляющий делами  
администрации города Югорска**



**Д.А. Крылов**

Контрактная служба:



**О.В. Дергилев**