**Результаты опроса мнения населения**

**о качестве муниципальных работ, выполняемых муниципальным автономным учреждением «Городское лесничество»**

 С целью изучения мнения был проведен опрос населения о качестве работ предоставляемых муниципальным автономным учреждением «Городское лесничество» за 2020 год. В результате было опрошено 70 человек. 82% опрошенных удовлетворены качеством работ.

 Показатели, характеризующие качество работ приведены в следующем порядке:

 - доля проведенных мероприятий в области профилактики, предотвращения, выявления и пресечения нарушений лесного законодательства от общего числа запланированных на год;

 - доля пожаров, ликвидированных в первые сутки после обнаружения с использованием наземных средств в общем количестве пожаров;

 - доля соответствия выполненных работ проектной документации от общего числа выполненных работ;

 - доля установленных и размещенных стендов и других знаков и указателей, содержащих информацию о мерах пожарной безопасности в лесах от общего числа запланированных на год;

 - степень заделки растительных остатков на противопожарных минерализованных полосах от обработанной площади;

 - длина необработанных участков на противопожарных минерализованных полосах (шириной не более 40 см) не более 2 метров, но не более 3 раз на 100 метрах противопожарных минерализованных полосах;

 - степень заделки растительных остатков на противопожарных минерализованных полосах от обработанной площади;

- длина необработанных участков на противопожарных минерализованных полосах (шириной не более 40 см) не более 2 метров, но не более 3 раз на 100 метрах противопожарных минерализованных полосах.

Результаты опроса:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Вопросы | Положительные ответы | Отрицательные ответы | Затруднились ответить |
| 1 | Знаете ли Вы о существовании муниципального автономного учреждения «Городское лесничество»? | 70 | 0 | 0 |
| 2 | Считаете ли Вы противопожарную работу в городских лесах эффективной? | 55 | 5 | 10 |
| 3 | Устраивает ли Вас возобновление лесного фонда в городских лесах? | 57 | 8 | 5 |
| 4 | Устраивает ли Вас площадь озелененной территории в черте города? | 60 | 0 | 10 |
| 5 | Устраивает ли Вас содержание благоустроенных мест отдыха в городских лесах? | 51 | 9 | 10 |
| 6 | Удовлетворены ли Вы качеством выполненных работ по формированию крон, обрезке и вырубке сухостоя и аварийных деревьев в городе? | 65 | 0 | 5 |
| 7 | Удовлетворены ли Вы содержанием и уборкой территорий: Молодежного сквера по улице Газовиков и парка по улице Менделеева-Сахарова? | 45 | 20 | 5 |
| 8 | Удовлетворены ли Вы организацией работы аттракционов в центральном городском парке? | 47 | 8 | 15 |
| 9 | Удовлетворены ли Вы отношением персонала к посетителям механизированных аттракционов? | 55 | 0 | 15 |
| 10 | Удовлетворены ли Вы содержанием и уборкой территории центрального городского парка? | 70 | 0 | 0 |
| Итого: |  |  |  |
| Удовлетворенность качеством муниципальных работ, % | 82 | 7 | 11 |

В ходе проведенного опроса по изучению мнения населения выявлено следующее:

1. 100% респондентов информировано о существовании муниципального автономного учреждения «Городское лесничество».

2. 79% от числа опрошенных респондентов считают противопожарную работу в городских лесах эффективной, 7% респондентов считают противопожарную работу в городских лесах не эффективной, объясняя выбранный ответ тем, что не ведется работа с населением. Для решения данной проблемы было предложено увеличить объем листовок и плакатов о выполнении требований пожарной безопасности в лесу с целью информирования большего населения города, а также проводить беседы с жителями и школьниками города.

3. 81% населения города Югорска устраивает возобновление лесного фонда в городских лесах; 11% респондентов не удовлетворены возобновлением лесного фонда в городских лесах. Причиной неудовлетворенности респонденты указали: «не встречали новые посадки». На территории городских лесов восстановление лесного фонда производится естественным путем и регулируется определенной системой мероприятий (способами рубок, мерами содействия естественному возобновлению). При естественном возобновлении сохраняются более благоприятные водно-физические свойства почв, что имеет весьма важное значение для формирования высокопродуктивных будущих древостоев, путем естественного отбора. Для решения данной проблемы предложено производить рубки ухода в прежнем режиме.

4. 86% населения устраивает площадь озеленения территории в черте города Югорска. Отрицательные ответы отсутствуют.

5. 73% населения устраивает содержание благоустроенных мест отдыха в городских лесах. **13**% опрошенных причиной неудовлетворенности указали – недостаточное количество благоустроенных мест отдыха в городских лесах.

6. 93% населения удовлетворены качеством выполнения работ по формированию крон, обрезке и вырубке сухостоя и аварийных деревьев в городе. МАУ «Горлес» предложено усилить контроль за качеством выполненных работ по формированию крон деревьев.

7. 64% населения удовлетворены содержанием и уборкой территорий Молодежного сквера по улице Газовиков и парка по улице Менделеева – Сахарова.

8. 67% из числа опрошенных удовлетворены организацией работы аттракционов в центральном городском парке. 11% причиной неудовлетворенности указали – малое количество аттракционов. Для решения данной проблемы было предложено рассмотреть варианты предоставления индивидуальным предпринимателям земельных участков на территории городского парка для обустройства в летний период дополнительных аттракционов.

9. 79% населения удовлетворены отношением персонала к посетителям механизированных аттракционов, 21% - затруднились ответить.

10. 100% населения из числа опрошенных удовлетворены содержанием и уборкой территории центрального городского парка.