**II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**1.** **Предмет муниципального контракта**: оказание услуг по обновлению программного обеспечения «Гранд-Смета проф».

**2. Общие требования:**

2.1. Место предоставления услуг: Администрация города Югорска, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г.Югорск, ул.40 лет Победы, д.11

2.2. Перечень номеров лицензионных сертификатов на использование программного обеспечения «Гранд-Смета проф» (производитель МГК «Гранд») на 4 рабочих местах Заказчика: №№ 22964 111, 11413 121, 11414 121, 4685 141.

**3. Перечень предоставляемых услуг (код ОКПД2 63.11.13.000):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуг | Характеристика предоставляемых услуг |
| 1 | Услуги по обновлению программного обеспечения «Гранд-Смета проф» | Обновление имеющегося программного обеспечения «Гранд-Смета проф» на 4 рабочих местах Заказчика сроком на 1 год, включает в себя:1. Подписка на обновления версий программного комплекса «ГРАНД-Смета»;2. Подписка на обновления базы данных «ГЭСН-2020, ФЕР-2020»;3. База данных «Укрупнённые нормативы цены строительства (НЦС-2020)»;4. Единовременная установка дополнений к базе данных «Справочники базовых цен на проектные работы для строительства». |

**4. Сопровождение программного обеспечения:**

4.1. Исполнитель в течение 12 месяцев со дня подписания Заказчиком Акта об оказанных услугах обеспечивает сопровождение программного комплекса «Гранд-Смета проф».

4.2. Сопровождение программного обеспечения «Гранд-Смета проф» включает в себя:

1) актуализацию нормативной базы;

2) консультации по программному обеспечению и ответы на вопросы по электронной почте;

3) консультации по телефону «горячей линии»;

4) проведение ежемесячных обучающих вебинаров по работе с ПК «Гранд-Смета»;

5) выявление и устранение проблем, возникающих при эксплуатации программного обеспечения;

6) получение новых релизов программ и конфигураций;

7) возможность установки обновлений на рабочих местах Заказчика с использованием удалённого доступа;

8) работу с производителем программного обеспечения в случае невозможности решения проблем собственными силами.

Согласовано:

Контрактная служба: О.В.Дергилев