**ИЗВЕЩЕНИЕ О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ИЗВЕЩЕНИЕ**

**ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ АУКЦИОНА В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

Внести в извещение об осуществлении аукциона в электронной форме №0187300005823000071 на право заключения муниципального контракта на оказание услуг по передаче неисключительных прав на использование программного обеспечения для взаимодействия с Удостоверяющим центром в процессе выдачи сертификатов ключей проверки электронной подписи следующие изменения:

1. В пункте 31 слова «27 марта 2023 года» заменить словами «31 марта 2023 года».

2. В пункте 32 слова «27 марта 2023 года» заменить словами «31 марта 2023 года».

3. В пункте 33 слова «28 марта 2023 года» заменить словами «04 апреля 2023 года».

4. Приложение 1 к извещению об осуществлении закупки «Описание объекта закупки» изложить в новой редакции (приложение № 1).

5. Приложение 2 к извещению об осуществлении закупки «Обоснование начальной (максимальной) цены контракта» изложить в новой редакции (приложение № 2).

6. Приложение 3 к извещению об осуществлении закупки «Требования к содержанию, составу заявки на участие в закупке в соответствии с Законом о контрактной системе и инструкция по её заполнению» изложить в новой редакции (приложение № 3).

7. В приложении 4 к извещению об осуществлении закупки «Проект муниципального контракта»:

7.1. Приложение 1 к муниципальному контракту изложить в новой редакции (приложение № 4).

7.2. Приложение 2 к муниципальному контракту изложить в новой редакции (приложение № 5).

**Исполняющий обязанности**

**главы города Югорска Л.И. Носкова**

**Приложение № 1**

**к извещению**

**администрации города Югорска**

Приложение 1

к извещению об осуществлении закупки

**Описание объекта закупки**

**1.** **Предмет муниципального контракта**: оказание услуг по передаче неисключительных прав на использование программного обеспечения для взаимодействия с Удостоверяющим центром в процессе выдачи сертификатов ключей проверки электронной подписи.

**2.** **Требования к предоставляемым услугам:**

2.1. Место предоставления услуг: 628260, ул. 40 лет Победы, д. 11, г.Югорск, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Тюменская область.

2.2. Условные обозначения и сокращения:

Таблица 1. Термины и определения

| Термин / Сокращение | Определение |
| --- | --- |
| Администратор корпоративной информационной системы | Уполномоченное лицо Заказчика, имеющее действующий Сертификат Администратора КИС, выданный Удостоверяющим центром, либо назначенное другим действующим Администратором КИС в Кабинете УЦ. Заключением Договора Заказчик в силу п. 4 ст. 185 Гражданского кодекса РФ подтверждает, что Администратор КИС (а при наличии нескольких Администраторов КИС – каждый из них по отдельности, независимо от наличия Сертификата Администратора КИС) обладает полномочиями по взаимодействию с Удостоверяющим центром по вопросам выдачи, вручения и отзыва Сертификатов через КИС, в том числе подписывать от имени юридического лица заявление на выдачу сертификата, заявление на прекращение действия сертификата и представлять Удостоверяющий центр при удостоверении личности и проверке полномочий при подаче заявления на прекращение действия сертификата и заявления на смену абонентского номера подвижной (мобильной) связи |
| АРМ администратора | Автоматизированное рабочее место администратора КИС |
| ИС | Информационная система |
| Исполнитель | Аккредитованный удостоверяющий центр |
| СКПЭП | Сертификат ключа проверки электронной подписи - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный удостоверяющим центром и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи |
| Корпоративная информационная система (далее – КИС) | Веб – сервис для реализации взаимодействия Заказчика с УЦ в процессе выдачи СКПЭП |
| Пользователь | Работник – физическое лицо Заказчика, на имя которого выдаётся СКПЭП |
| СКЗИ | Средство криптографической защиты информации – средство электронной подписи, сертифицированное ФСБ России |
| ТЗ | Техническое задание |
| УЦ | Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованное согласно требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», вступившего в силу с 01.07.2020, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные законом |
| ЭП | Электронная подпись |

2.3. Состав услуг.

Перечень услуг (далее – услуги) включает:

- оказание услуг по передаче неисключительных прав на использование программного обеспечения для взаимодействия с Удостоверяющим центром в процессе выдачи сертификатов ключей проверки электронной подписи (КИС);

- оказание технической поддержки Пользователям Заказчика по вопросам использования ЭП и СКЗИ.

В рамках выполнения технического задания Исполнитель предоставляет Заказчику:

- неисключительное право использования КИС;

- обеспечение доступа Заказчика в КИС;

- оказание технической и методической поддержки Пользователей по вопросам использования КИС, СКЗИ и ЭП сроком на 12 мес. с момента выдачи СКПЭП;

- услуги Удостоверяющего центра, указанные в п. 4.5.

2.4. Объём оказываемых услуг.

Исполнитель должен предоставить неисключительное право использования программы, предназначенной для взаимодействия с УЦ в процессе выдачи СКПЭП, в объёме, позволяющем Заказчику получить в УЦ СКПЭП в количестве 31 штуки, в том числе:

- Исполнитель выдаёт СКПЭП Администратора КИС в количестве \_\_1\_\_ шт.;

- право использования программы для ЭВМ при выпуске одного квалифицированного сертификата для работы во внешних информационных системах в количестве 30 шт;

- расширение права использования в составе сертификата ключа: портал СМЭВ в количестве 30 шт.

Таблица 2. Объёмы оказания услуг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код ОКПД 2 | Наименование услуг | Характеристика предоставляемых услуг | Ед.  изм. | Кол-во |
| 1 | 63.11.13.000 | Оказание услуг по передаче неисключительных прав на использование программного обеспечения | Право на использование программного обеспечения Корпоративной информационной системы (КИС) при выпуске одного квалифицированного сертификата для работы во внешних информационных системах | шт | 30 |
| 2 | 63.11.13.000 | Оказание услуг по передаче неисключительных прав на использование программного обеспечения | Расширение права использования программного обеспечения КИС: расширение права использования для портала СМЭВ УЦ»: расширение права использования для портала СМЭВ (системы межведомственного взаимодействия) | шт | 30 |
| 3 | 62.09.20.190 | Оказание услуг по сопровождению администратора КИС | Оказание услуг по сопровождению деятельности администратора Корпоративной информационной системы (КИС) с выдачей сертификата по тарифному плану "Стандартный" | шт | 1 |

**3. Порядок оказания услуг:**

3.1. После настройки КИС Администратор КИС начинает использовать КИС для взаимодействия с УЦ, направляя в УЦ заявки на выдачу СКПЭП, а Пользователи Заказчика получают в КИС выданные УЦ СКПЭП.

3.2. Администратор КИС при направлении заявок на выдачу СКПЭП самостоятельно контролирует содержание данных заявки, которые должны будут входить в состав обязательных полей СКПЭП. Состав данных заявки должен соответствовать требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

3.3. Выпуск сертификатов осуществляется посредством личного кабинета УЦ. Повторный выпуск сертификата возможен после подписания заявления на выдачу сертификата с помощью действующего, в личном кабинете УЦ.

3.4. После получения СКПЭП в течение 12 месяцев Пользователи Заказчика получают техническую поддержку Исполнителя, согласно требованиям, установленным в п. 5. Технического задания.

**4. Основные требования к оказываемым Услугам:**

4.1. Требования к СКПЭП и ЭП.

СКПЭП должны:

- соответствовать требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- соответствовать приказу ФСБ России от 27.12.2011 № 795 «Об утверждении требований к форме квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи»;

- соответствовать криптографическим алгоритмам, определённым стандартом ГОСТ Р 34.10-2012.

4.1.1. Требования к единой структуре сертификата ключа проверки электронной подписи.

СКПЭП должен представлять собой электронный документ, подписанный электронной подписью уполномоченного лица удостоверяющего центра, структура и содержание которого определяются:

- Федеральным законом Российской Федерации от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- приказом ФСБ России от 27.12.2011 № 795 «Об утверждении требований к форме квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи»;

- международными рекомендациями RFC 5280 «Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile».

СКПЭП должен содержать:

- обязательные поля СКПЭП;

- расширения СКПЭП.

4.1.2. Требования к составу и содержанию расширений СКПЭП

В состав расширений СКПЭП должны входить следующие расширения:

- расширение «Использование ключа» (обязательное поле), поле должно содержать набор областей использования ключа: Цифровая подпись, Неотрекаемость, Шифрование ключей, Шифрование данных;

- расширение «Улучшенный ключ», поле должно содержит набор областей использования ключа. Набор областей должен включать следующие области: проверка подлинности клиента (1.3.6.1.5.5.7.3.2); защищённая электронная почта (1.3.6.1.5.5.7.3.4); пользователь Центра Регистрации, HTTP, TLS клиент (1.2.643.2.2.34.6).

- расширение «Идентификатор ключа субъекта» должно содержать идентификатор ключа владельца СКПЭП;

- расширение «Идентификатор ключа центра сертификатов», расширение должно содержать идентификатор ключа уполномоченного лица УЦ;

- расширение «Политики сертификата», расширение должно включать сведения о классе средств ЭП владельца СКПЭП;

- расширение «Точки распространения списков отзыва», расширение должно содержать URL-адрес точек распространения списков отозванных сертификатов по протоколу «http».

4.2. Требования к КИС.

Для организации приёма и обработки запросов на выдачу СКПЭП, Исполнитель должен подключить ресурсы Заказчика к КИС.

Внедрение КИС необходимо Заказчику для автоматизации взаимодействия с УЦ Исполнителя и сокращения сроков получения СКПЭП.

4.2.1. КИС должен располагать следующей функциональностью:

- разграничение доступа Администратора КИС и Пользователей Заказчика к КИС;

- предоставлять веб-интерфейс для выполнения операций по управлению жизненным циклом СКПЭП;

- возможность входа в КИС по СКПЭП;

- возможность просмотра списка запросов на СКПЭП и списка выданных СКПЭП;

- возможность создания запроса на выдачу СКПЭП;

- возможность удаления запроса на СКПЭП;

- возможность редактирования данных при формировании запроса на выдачу СКПЭП, включаемых в СКПЭП;

- возможность контроля соответствия требованиям и ограничениям: соответствие по формату полей; соответствие скан-копиям документов; проверка действительности документов по реквизитам (паспорт, СНИЛС);

- возможность печати заявления на выдачу сертификата ЭП;

- возможность загрузки/просмотра скан-копий документов;

- возможность ввода реквизитов скан-копий документов (либо с помощью сервисов СМЭВ);

- возможность распознавания скан-копий документов (либо с помощью сервисов СМЭВ);

- возможность просмотра информации о выдаваемом СКПЭП;

- возможность выгрузки списка СКПЭП в Excel;

- возможность уведомления Пользователей и Администраторов КИС об изменениях статусов запроса на выдачу СКПЭП (по e-mail или СМС, либо с помощью Госуслуг);

- предоставление инструкций по работе в КИС. Уведомление об изменениях в КИС.

- поддержка работы с КриптоПро CSP и ViPNet CSP.

4.2.2. Необходимая функциональность КИС для Администратора КИС:

- идентификация пользователя при входе в КИС по номеру телефона, аутентификация (либо по логину и паролю);

- по одноразовому СМС-коду, отправляемому на номер телефона пользователя (либо по логину и паролю);

- возможность просмотра списка заявок на выдачу СКПЭП, списка выданных СКПЭП для пользователя;

- возможность редактирования данных о Пользователе, обратившемся за СКПЭП;

- возможность загрузки/просмотра скан-копий документов (паспорт, СНИЛС, заявление на выдачу СКПЭП);

- возможность создания запросов на управление жизненным циклом СКПЭП в электронном виде и отправка их в УЦ.

4.2.3. Необходимая функциональность КИС для Пользователей:

- идентификация пользователя при входе в КИС по номеру телефона, аутентификация (либо по логину и паролю);

- по одноразовому СМС-коду, отправляемому на номер телефона пользователя (либо по логину и паролю);

- возможность загрузки/просмотра скан-копий документов (паспорт, СНИЛС, заявление на выдачу СКПЭП);

- возможность подписи заявления на выдачу СКПЭП действующим СКПЭП пользователя;

- возможность подтверждения расписки в получении СКПЭП при помощи ввода одноразового СМС-кода или действующим сертификатом;

- возможность проверки на соответствие требованиям используемых типов ключевых носителей;

- возможность просмотра списка своих заявок на выдачу СКПЭП, списка выданных СКПЭП.

4.2.4. Функциональность КИС для проверки готовности АРМ Пользователя для работы.

В КИС должна быть функциональность, позволяющая проверить готовность АРМ Пользователя для работы с выдачей предупреждающего уведомления о необходимости установки программных компонент, недостающих для корректной работы с КИС, СКЗИ и ключами ЭП. Пользователю должна быть предоставлена возможность выбора действий по установке, позволяющая осуществить:

- настройку АРМ Пользователя и браузера для работы с СКПЭП;

- исправление расположения временной папки операционной системы АРМ Пользователя;

- отключение конфликтных служб с операционной системой АРМ Пользователя;

- отключение конфликтных надстроек браузера;

- отключение конфликтных программ в автозагрузке операционной системы АРМ Пользователя;

- настройка зоны «Надёжные узлы» браузера;

- изменение режима кеширования страниц браузера;

- отключение режима совместимости для браузера Internet Explorer;

- установка WindowsInstaller;

- установка компонента CAPICOM;

- установка корневых сертификатов УЦ;

- установка драйверов ключевых носителей;

- запуск службы «Автоматическое обновление» операционной системы;

- установка необходимого пакета обновлений операционной системы и браузера;

- запуск необходимых служб операционной системы;

- регистрация OID сертификатов для УЦ;

- установка сертификатов в хранилище «Личное» с ключевых носителей;

- возможность локальной загрузки на АРМ Пользователя необходимых компонентов для работы с СКПЭП;

- возможность уменьшения объёма загружаемых файлов за счёт анализа локально размещённых на рабочей станции установочных файлов и установленных программ;

- возможность самостоятельного выбора пользователем необходимых для установки компонентов.

Сервис должен функционировать в:

- ОС: Windows XP/2003/Vista/2008/2008 R2/7/8/10/2012 (32 или 64 бит);

- Интернет браузер: Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер.

4.4. Требования к услугам удостоверяющего центра

В состав услуг УЦ, предоставляемых Исполнителем Заказчику, должны входить:

- выдача СКПЭП с информацией о сроке действия, с объектными идентификаторами;

- ограничение срока действия СКПЭП – не менее 12 месяцев (если иное не предусмотрено законодательством);

- возможность создания ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи Пользователем;

- прекращение действия СКПЭП;

- ведение реестра СКПЭП, обеспечение его актуальности и сохранности;

- проверка и обеспечение уникальности ключей проверки электронной подписи в реестре сертификатов;

- организацию и обеспечение исполнения требований к СКПЭП и электронной подписи согласно п. 4.1 ТЗ;

- удостоверение времени создания и/или подписания электронного документа;

- проверка соответствия следующим стандартам: RFC 3161 Internet X.509 Public Key Infrastructure. Time-Stamp Protocol (TSP);

- возможность проверки статуса СКПЭП в режиме реального времени;

- работа по протоколу RFC 2560 Internet X.509 Public Key Infrastructure Online Certificate Status Protocol (OCSP).

4.5. Требования к оказанию услуг УЦ.

УЦ оказывает услуги в порядке и в сроки, установленные Регламентом (порядком) оказания услуг, публикуемым на общедоступном сайте УЦ в сети Интернет.

УЦ выполняет все функции и осуществляет все действия, предусмотренные 63-ФЗ.

Таблица 3. Требования к оказанию услуг УЦ.

| №  п/п | Состав услуг | Время выполнения | Период предоставления услуг |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Выдача СКПЭП | Не более 3 рабочих дней с момента предоставления пользователем Заказчика необходимых документов | Круглосуточно, без выходных дней |
| 2 | Ведение реестра СКПЭП | Актуализация с периодичностью не менее, чем 2 раза в 12 часов. | Круглосуточно, без выходных дней |
| 3 | Аннулирование СКПЭП | Не более 12 часов с момента поступления заявления на отзыв по форме, установленной Регламентом (порядком) оказания услуг УЦ | Круглосуточно, без выходных дней |
| 4 | Оказание услуг по сопровождению деятельности администратора КИС с выдачей сертификата администратора КИС по тарифному плану «Стандартный» | | |
| 4.1 | Техническая поддержка | Согласно пункту 5 настоящего ТЗ. | Круглосуточно, без выходных дней |
| 4.2 | Изготовление квалифицированного Сертификата Администратора на ответственного представителя Заказчика сроком действия один год. | Выпуск сертификата Администратора сроком на 1 год по месту нахождения Исполнителя или Заказчика (согласно условиям ТЗ). | В рабочие дни Исполнителя |
| 4.3 | Сопровождение Сертификата Администратора. | Возможность производить смену и отзыв (прекращение действия) Сертификата в течение срока действия этого Сертификата (не более трёх раз). Срок действия каждого вновь выданного Сертификата в рамках настоящих услуг ограничивается сроком действия первого Сертификата | В рабочие дни Исполнителя |
| 4.4 | Возможность назначения до двух дополнительных Администраторов с доступом по логину и паролю на время действия Сертификата Администратора. | | В рабочие дни Исполнителя |

**5. Требования к оказанию услуг технической поддержки:**

5.1. Общие положения.

Услуги технической поддержки оказываются Исполнителем. Исполнитель в рамках технического сопровождения должен организовать горячую линию для обращений Заказчика:

- горячая линия Исполнителя должна обеспечивать Заказчику возможность оперативно получать консультации по вопросам использования, установки и настройки СКПЭП, выданных Исполнителем, в рамках областей их применения;

- горячая линия должна работать круглосуточно, без выходных дней;

- при необходимости и с согласия Заказчика консультации должны оказываться при помощи технологий удалённого доступа.

5.2. Требования к оказанию услуг по телефону.

Исполнитель должен обеспечить единую точку входа для телефонных обращений Заказчика. Номер телефона должен принадлежать пулу адресов ТфОП населенного пункта размещения Заказчика или префиксу 8-800.

Исполнитель должен обеспечивать уровень обслуживания не ниже 80/90 (ожидание ответа у 80% обращений абонентов составляет не более 90 секунд).

Исполнитель должен обеспечить соединение Заказчика с консультантом Исполнителя со следующими количественными характеристиками (с момента соединения с консультантом Исполнителя):

- консультант Исполнителя должен поднимать трубку звонящего телефона не позднее пятого звонка (не более чем через 10 секунд). Консультант Исполнителя должен представиться (фамилия, имя);

- каждое обращение Заказчика должно фиксироваться: должна производиться аудиозапись каждого обращения Заказчика. В случае, если проблему не удалось решить сразу, Заказчику должен сообщаться номер обращения, либо внутренний номер консультанта Исполнителя и сроки решения проблемы.

Заявки от Заказчика, требующие для решения привлечения дополнительных специалистов Исполнителя, должны переводиться на соответствующие отделы сразу после обращения. Информация о ходе решения должна быть сообщена Заказчику не позднее суток с момента его последнего обращения.

Консультант Исполнителя должен доводить решение проблемы Заказчика до логического завершения (Заказчик подтверждает решение проблемы).

5.3. Требования к оказанию услуг через веб-сайт (Онлайн-консультант).

Онлайн-консультант должен располагаться на сайте Исполнителя, каждый ответ от специалиста Исполнителя должен содержать ФИО консультанта.

5.4. Требования к оказанию услуг по почте.

Исполнитель должен обеспечить единую точку входа для обращений по электронной почте.

Обработка почты должна вестись круглосуточно, без выходных дней. Ответ Исполнителя должен отправляться не позднее 2-х часов с момента поступления письма Заказчика. Если решение требует привлечения дополнительных сотрудников Исполнителя, то в ответе должен быть указан номер обращения и сроки решения проблемы.

Каждый ответ от специалиста Исполнителя должен содержать всю контактную информацию: ФИО, телефон, внутренний номер, должность.

Ответ на официальный письменный запрос Заказчика по почте должен предоставляться не позднее чем через 30 календарных дней с момента поступления обращения.

**6. Требования к Исполнителю.**

6.1. В соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Исполнитель должен предоставить копию лицензии или копию выписки из реестра лицензий Федеральной службы безопасности Российской Федерации на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя, при условии наличия в данной действующей лицензии следующих работ (видов деятельности), предусмотренных пунктами: 12, 15, 20, 21, 24, 28 перечня выполняемых работ и оказываемых услуг, составляющих лицензируемую деятельность в отношении шифровальных (криптографических) средств, являющихся приложением к Положению, утверждённому Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 313.

6.2. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Исполнитель должен предоставить:

- выписку из Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

6.3. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2015 № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Исполнитель должен предоставить:

- подтверждение соответствия программ для электронных вычислительных машин и баз данных требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2015 № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд» - порядковые номера реестровых записей в реестре российского программного обеспечения или реестре евразийского программного обеспечения.

6.4. Исполнитель должен являться УЦ, аккредитованным в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

6.5. Исполнитель должен заключить с Заказчиком сублицензионный договор на передачу неисключительных прав на использование программы для ЭВМ.

**Приложение № 2**

**к извещению**

**администрации города Югорска**



**Приложение № 3**

**к извещению**

**администрации города Югорска**

Приложение 3

к извещению об осуществлении закупки

**Требования к содержанию, составу заявки на участие в закупке в соответствии**

**с Законом о контрактной системе и инструкция по ее заполнению**

Подать заявку на участие в закупке вправе только зарегистрированный в единой информационной системе и аккредитованный на электронной площадке, специализированной электронной площадке участник закупки путём направления такой заявки в соответствии с Законом о контрактной системе оператору электронной площадки;

Участник закупки вправе подать только одну заявку на участие в закупке в любое время с момента размещения в единой информационной системе извещения об осуществлении закупки до окончания установленного в соответствии с Законом о контрактной системе срока подачи заявок на участие в закупке.

Подача заявки на участие в закупке означает согласие участника закупки, подавшего такую заявку, на поставку товара, выполнение работы, оказание услуги на условиях, предусмотренных извещением об осуществлении закупки, и в соответствии с заявкой такого участника закупки на участие в закупке.

Для участия в конкурентном способе заявка на участие в закупке, если иное не предусмотрено Законом о контрактной системе, должна содержать:

**1) информацию и документы об участнике закупки:**

а) полное и сокращённое (при наличии) наименование юридического лица, в том числе иностранного юридического лица (если участником закупки является юридическое лицо), аккредитованного филиала или представительства иностранного юридического лица (если от имени иностранного юридического лица выступает аккредитованный филиал или представительство), наименование обособленного подразделения юридического лица (если от имени участника закупки выступает обособленное подразделение юридического лица), фамилия, имя, отчество (при наличии) (если участником закупки является физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя);

б) фамилия, имя, отчество (при наличии), идентификационный номер налогоплательщика (при наличии) и должность лица, имеющего право без доверенности действовать от имени юридического лица, либо действующего в качестве руководителя юридического лица, аккредитованного филиала или представительства иностранного юридического лица, либо исполняющего функции единоличного исполнительного органа юридического лица;

в) идентификационный номер налогоплательщика (при наличии) членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, управляющего (при наличии), управляющей организации (при наличии), участников (членов) корпоративного юридического лица, владеющих более чем двадцатью пятью процентами акций (долей, паёв) корпоративного юридического лица, учредителей унитарного юридического лица или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика таких лиц;

г) адрес юридического лица, в том числе иностранного юридического лица (если участником закупки является юридическое лицо) в пределах места нахождения юридического лица, адрес (место нахождения) аккредитованного филиала или представительства на территории Российской Федерации (если от имени иностранного юридического лица выступает аккредитованный филиал или представительство), адрес (место нахождения) обособленного подразделения юридического лица (если от имени участника закупки выступает обособленное подразделение юридического лица), место жительства физического лица, в том числе зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя (если участник закупки является физическим лицом, в том числе зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя), адрес электронной почты, номер контактного телефона;

д) копия документа, удостоверяющего личность участника закупки в соответствии с законодательством Российской Федерации (если участник закупки является физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем);

е) идентификационный номер налогоплательщика юридического лица (если участником закупки является юридическое лицо), аккредитованного филиала или представительства иностранного юридического лица (если от имени иностранного юридического лица выступает аккредитованный филиал или представительство), физического лица, в том числе зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя (если участником закупки является физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя), аналог идентификационного номера налогоплательщика в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства (если участником закупки является иностранное лицо), код причины постановки на учёт юридического лица (если участником закупки является юридическое лицо), аккредитованного филиала или представительства иностранного юридического лица (если от имени иностранного юридического лица выступает аккредитованный филиал или представительство), обособленного подразделения юридического лица (если от имени участника закупки выступает обособленное подразделение юридического лица);

ж) выписка из единого государственного реестра юридических лиц (если участником закупки является юридическое лицо), выписка из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (если участником закупки является индивидуальный предприниматель);

з) надлежащим образом, заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (если участником закупки является иностранное лицо);

и) декларация о принадлежности участника закупки к учреждению или предприятию уголовно-исполнительной системы (если участник закупки является учреждением или предприятием уголовно-исполнительной системы): **не требуется;**

к) декларация о принадлежности участника закупки к организации инвалидов, предусмотренной частью 2 статьи 29 Закона о контрактной системе (если участник закупки является такой организацией): **не требуется;**

л) декларация о принадлежности участника закупки к субъектам малого предпринимательства, социально ориентированным некоммерческим организациям в случае установления преимущества, предусмотренного частью 3 статьи 30 Закона о контрактной системе:  **не требуется;**

м) решение о согласии на совершение или о последующем одобрении крупной сделки, если требование о наличии такого решения установлено законодательством Российской Федерации, учредительными документами юридического лица и для участника закупки заключение контракта на поставку товара, выполнение работы или оказание услуги, являющихся объектом закупки, либо внесение денежных средств в качестве обеспечения заявки на участие в закупке, обеспечения исполнения контракта является крупной сделкой;

н) документы, подтверждающие соответствие участника закупки требованиям, установленным пунктом 1 части 1 статьи 31 Закона о контрактной системе, документы, подтверждающие соответствие участника закупки дополнительным требованиям, установленным в соответствии с частями 2 и 2.1 (при наличии таких требований) статьи 31 Закона о контрактной системе, если иное не предусмотрено Законом о контрактной системе: **требуется,**

1) в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»:

- копия лицензии или копия выписки из реестра лицензий Федеральной службы безопасности Российской Федерации на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя, при условии наличия в данной действующей лицензии следующих работ (видов деятельности), предусмотренных пунктами: 12, 15, 20, 21, 24, 28 перечня выполняемых работ и оказываемых услуг, составляющих лицензируемую деятельность в отношении шифровальных (криптографических) средств, являющихся приложением к Положению, утверждённому Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 313.2) копия лицензии или копия выписки из реестра лицензий Федеральной службы безопасности Российской Федерации на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя, при условии наличия в данной действующей лицензии следующих работ (видов деятельности), предусмотренных пунктами: 12, 15, 20, 21, 24, 28 перечня выполняемых работ и оказываемых услуг, составляющих лицензируемую деятельность в отношении шифровальных (криптографических) средств, являющихся приложением к Положению, утверждённому Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 313;

2) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- копия выписки из Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

о) декларация о соответствии участника закупки требованиям, установленным пунктами 3 - 5, 7 - 11 части 1 статьи 31 Закона о контрактной системе;

п) реквизиты счета участника закупки, на который в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляется перечисление денежных средств в качестве оплаты поставленного товара, выполненной работы (её результатов), оказанной услуги, а также отдельных этапов исполнения контракта, за исключением случаев, если в соответствии с законодательством Российской Федерации такой счет открывается после заключения контракта.

Информация и документы, предусмотренные подпунктами "а" - "л" настоящего документа, не включаются участником закупки в заявку на участие в закупке. Такие информация и документы в случаях, предусмотренных Законом о контрактной системе, направляются заказчику оператором электронной площадки, оператором специализированной электронной площадки путём информационного взаимодействия с единой информационной системой;

Документы, подтверждающие соответствие участника закупки дополнительным требованиям, установленным в соответствии с частью 2 или 2.1 статьи 31 Закона о контрактной системе, и предусмотренные подпунктом "н" пункта 1 части 1 настоящего документа, не включаются участником закупки в заявку на участие в закупке. Такие документы в случаях, предусмотренных Законом о контрактной системе, направляются заказчику оператором электронной площадки из реестра участников закупок, аккредитованных на электронной площадке;

**2) предложение участника закупки в отношении объекта закупки:**

а) наименование страны происхождения товара в соответствии с общероссийским классификатором, используемым для идентификации стран мира.

Информация о товаре, предусмотренная подпунктом «а», включается в заявку на участие в закупке в случае осуществления закупки товара, в том числе поставляемого заказчику при выполнении закупаемых работ, оказании закупаемых услуг.

б) документы, подтверждающие соответствие товара, работы или услуги требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае, если в соответствии с законодательством Российской Федерации установлены требования к товару, работе или услуге и представление указанных документов предусмотрено извещением об осуществлении закупки, документацией о закупке, если Законом о контрактной системе предусмотрена документация о закупке): не требуется;

в) иные информация и документы, в том числе эскиз, рисунок, чертёж, фотография, иное изображение предлагаемого участником закупки товара. При этом отсутствие таких информации и документов не является основанием для отклонения заявки на участие в закупке;

3) информация и документы, предусмотренные нормативными правовыми актами, принятыми в соответствии с частями 3 и 4 статьи 14 Закона о контрактной системе (в случае, если в извещении об осуществлении закупки, документации о закупке (если Законом о контрактной системе предусмотрена документация о закупке) установлены предусмотренные указанной статьёй запреты, ограничения, условия допуска). В случае отсутствия таких информации и документов в заявке на участие в закупке такая заявка приравнивается к заявке, в которой содержится предложение о поставке товаров, происходящих из иностранного государства или группы иностранных государств, работ, услуг, соответственно выполняемых, оказываемых иностранными лицами: **требуется,**

в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.11.2015 № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд»:

- подтверждение соответствия программ для электронных вычислительных машин и баз данных требованиям, установленным постановлением Правительства РФ от 16.11.2015 № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд» - порядковые номера реестровых записей в реестре российского программного обеспечения или реестре евразийского программного обеспечения.

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**по заполнению заявки на участие в закупке**

При подаче сведений участниками закупки должны применяться обозначения (единицы измерения, наименования показателей, технических, функциональных параметров) в соответствии с обозначениями, установленными в **Приложении 1 «Описание объекта закупки (Техническое задание)»**.

В случае, если в ГОСТе, ТУ, паспорте или других технических документах установлены одни допустимые значения показателей, а инструкция по заполнению заявки предписывает указать иные значения, показатели товаров в любом случае должны быть заполнены в строгом соответствии с настоящей инструкцией.

В случае если в **Приложении 1 «Описание объекта закупки (Техническое задание)»** содержатся требования к году изготовления поставляемого товара, участник должен предложить значение указанного показателя. Предлагаемое участником значение показателя поставляемого товара может быть указано в виде конкретного цифрового значения или сопровождаться словами **«не менее», «не ранее»**. Значения предлагаемых участником показателей не должны содержать слова или сопровождаться словами **«должен быть»**. При несоблюдении указанных требований заявка участника подлежит отклонению.

**Раздел I «конкретные значения»**

Участник предлагает одно конкретное значение, за исключением описания диапазонных значений (Раздел II), в случае применения заказчиком **в Приложении 1 «Описание объекта закупки (Техническое задание)»** при описании значения показателя с использованием следующих слов (знаков):

- слов **«не менее»**, **«не ниже»** - участником предоставляется значение равное или превышающее указанное;

- слов **«не более»**, **«не выше»** - участником предоставляется значение равное или менее указанного;

- слов **«менее»**, **«ниже»** - участником предоставляется значение меньше указанного;

- слов **«более»**, **«выше»**, **«свыше»** - участником предоставляется значение превышающее указанное;

- слов **«не менее и не более», «не менее, не более», «не менее не более», «не менее; не более», «не менее/не более»** - участником предоставляется одно конкретное значение в рамках значений верхней и нижней границы;

- слов **«до»** - участником предоставляется значение меньше указанного, за исключением случаев, когда указанное значение сопровождается словом «включительно» либо используется при диапазонном значении;

- слов **«от»** - участником предоставляется указанное значение или превышающее его;

- слов **«от… до…»** - участником предоставляется одно конкретное значение в рамках значений, с учётом положений, изложенных в двух предыдущих абзацах;

- со знаком «+/-» (например - погрешность) - участником предоставляется конкретное значение с указанием знака «+/-»;

- знака **«-»** - участником предоставляется конкретное значение в рамках значений;

- знака **«>»** - участником предоставляется конкретное значение превышающее указанное, **«>=»** - равное или превышающее указанное;

- знака **«<»** - участником предоставляется конкретное значение менее указанного, **«<=»** - равное или менее указанного;

- знаков **«>= и <»** - участником предоставляется конкретное значение равное или превышающее левое значение и менее правого значения;

- знаков **«> и <=»** - участником предоставляется конкретное значение превышающее левое значение и равное или менее правого значения;

- знаков **«> и <»** - участником предоставляется конкретное значение превышающее левое значение и менее правого значения;

- знаков **«≥ и ≤»** - участником предоставляется конкретное значение равное или превышающее левое значение и равное или менее правого значения.

 В случае применение заказчиком **в Приложении 1 «Описание объекта закупки (Техническое задание)»** перечисления значений показателя через союз **«и»**, знаки «,» «;», «/» - участник указывает все перечисленные значения показателя, при использовании союзов **«или», «либо»** - участники выбирают одно из значений. При использовании **«и (или)»** - участник предлагает одно или несколько значений показателя (на свой выбор). При этом при перечислении всех значений данного показателя участнику необходимо использовать союз **«и»**, знаки «;» «,». При одновременном использовании знаков «,» и союзов **«или», «либо»** участник указывает все значения показателя до союза **«или», «либо»** или значение, указанное после союза **«или», «либо»** (например: 1, 2, 3 или 4; участник предлагает: вариант1 – 1, 2, 3; вариант 2 – 4).

Если показатель указан с использованием нескольких значений, требование слова (знака) применяются к каждому значению следующим после слова (знака), до нового слова или знака описывающего значение показателя (например: не менее 5\*10 – слово (знак) «не менее» применяется к значению 5 и к значению 10).

**Раздел II «диапазонные значения»**

В случае, если заказчик **в Приложении 1 «Описание объекта закупки (Техническое задание)»** перед значением показателя прописал слово «диапазон», участник должен предложить диапазонное значение в указанных границах заданными  **Приложением 1 «Описание объекта закупки (Техническое задание)»**:

В случае применения заказчиком **в Приложении 1 «Описание объекта закупки (Техническое задание)»** при описании диапазона:

- со знаком «-» - участник в заявке предлагает диапазонное значение, заданное **в Приложением 1 «Описание объекта закупки (Техническое задание)»** (включаются верхние и нижние значения границ диапазона);

- со словами **«диапазон может быть расширен»** - участником представляется диапазон в рамках равных значениям верхней и нижней границы диапазона, либо значения расширяющие границы диапазона;

- если **в Приложении 1 «Описание объекта закупки (Техническое задание)»** устанавливается диапазонное значение, сопровождаемое словами «диапазон должен быть не менее от…- до», или «диапазон должен быть не более от…- до…», участник предлагает конкретные значения верхней и нижней границ диапазона показателя, соответствующие заявленным требованиям, но без сопровождения словами «должен быть не менее», «должен быть не более», допускается использование знака «-»;

- при использовании в описании диапазона предлогов «от» и «до» предельные значения входят в диапазон, допускается использование знака «-».

**Раздел III «общие сведения»**

Если характеристики товара содержатся в колонке «Значения показателей, которые не могут изменяться (неизменяемое)» – участник не вправе изменять указанные значения.

В случае, если предложение с описанием характеристик товара сопровождается термином «значение (ия) неизменяемое (ые)», «неизменяемое (ые)», то требование о неизменности применяется относительно всего текста, который изложен перед данным термином от начала предложения, либо от знаков препинания «,» «;», при их наличии в предложении, и до термина «значение(ия) неизменяемое (ые)», «неизменяемое (ые)» включительно.

Например: требования **в Приложении 1 «Описание объекта закупки (Техническое задание)»** – «…, пропорции смеси 4,8-5,3 литра воды на не менее 25кг клея (значение неизменяемое)» - участник в своей заявке должен предложить: «…, пропорции смеси 4,8-5,3 литра воды на не менее 25кг клея (значение неизменяемое).»

В случае указания **в Приложении 1 «Описание объекта закупки (Техническое задание)»** конкретного значения показателя, участнику необходимо предоставить значение такого показателя.

Например: требования **в Приложении 1 «Описание объекта закупки (Техническое задание)»** – «Шкаф металлический» участник в своей заявке должен указать: «Шкаф металлический».

При предоставлении участниками конкретных значений показателей необходимо исключить употребление слов и словосочетаний: «или», «либо», «и (или)», «должен быть/иметь», «должна быть/иметь», «должны быть/иметь», «может», «в основном», «и другое», «в пределах», «ориентировочно», «не более», «не менее», «не ранее», «не хуже», «не выше», «не ниже», «до» (за исключением диапазонных значений), «от» (за исключением диапазонных значений), «более», «менее», «выше», «ниже», «возможно» за исключением случаев, когда характеристика товара указана в колонке «Значения показателей, которые не могут изменяться (неизменяемое)» либо предложение с описанием характеристик товара сопровождается термином «значение (ия) неизменяемое (ые)», «неизменяемое (ые)».

Несоблюдение указанных требований является основанием для принятия комиссией решения о признании заявки участника не соответствующей требованиям, установленным настоящим извещением.

**Приложение № 4**

**к извещению**

**администрации города Югорска**

Приложение 1

к Муниципальному контракту

№ \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Описание объекта закупки**

**1.** **Предмет муниципального контракта**: оказание услуг по передаче неисключительных прав на использование программного обеспечения для взаимодействия с Удостоверяющим центром в процессе выдачи сертификатов ключей проверки электронной подписи.

**2.** **Требования к предоставляемым услугам:**

2.1. Место предоставления услуг: 628260, ул. 40 лет Победы, д. 11, г.Югорск, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Тюменская область.

2.2. Условные обозначения и сокращения:

Таблица 2. Термины и определения

| Термин / Сокращение | Определение |
| --- | --- |
| Администратор корпоративной информационной системы | Уполномоченное лицо Заказчика, имеющее действующий Сертификат Администратора КИС, выданный Удостоверяющим центром, либо назначенное другим действующим Администратором КИС в Кабинете УЦ. Заключением Договора Заказчик в силу п. 4 ст. 185 Гражданского кодекса РФ подтверждает, что Администратор КИС (а при наличии нескольких Администраторов КИС – каждый из них по отдельности, независимо от наличия Сертификата Администратора КИС) обладает полномочиями по взаимодействию с Удостоверяющим центром по вопросам выдачи, вручения и отзыва Сертификатов через КИС, в том числе подписывать от имени юридического лица заявление на выдачу сертификата, заявление на прекращение действия сертификата и представлять Удостоверяющий центр при удостоверении личности и проверке полномочий при подаче заявления на прекращение действия сертификата и заявления на смену абонентского номера подвижной (мобильной) связи |
| АРМ администратора | Автоматизированное рабочее место администратора КИС |
| ИС | Информационная система |
| Исполнитель | Аккредитованный удостоверяющий центр |
| СКПЭП | Сертификат ключа проверки электронной подписи - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный удостоверяющим центром и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи |
| Корпоративная информационная система (далее – КИС) | Веб – сервис для реализации взаимодействия Заказчика с УЦ в процессе выдачи СКПЭП |
| Пользователь | Работник – физическое лицо Заказчика, на имя которого выдаётся СКПЭП |
| СКЗИ | Средство криптографической защиты информации – средство электронной подписи, сертифицированное ФСБ России |
| ТЗ | Техническое задание |
| УЦ | Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованное согласно требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», вступившего в силу с 01.07.2020, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные законом |
| ЭП | Электронная подпись |

2.3. Состав услуг.

Перечень услуг (далее – услуги) включает:

- оказание услуг по передаче неисключительных прав на использование программного обеспечения для взаимодействия с Удостоверяющим центром в процессе выдачи сертификатов ключей проверки электронной подписи (КИС);

- оказание технической поддержки Пользователям Заказчика по вопросам использования ЭП и СКЗИ.

В рамках выполнения технического задания Исполнитель предоставляет Заказчику:

- неисключительное право использования КИС;

- обеспечение доступа Заказчика в КИС;

- оказание технической и методической поддержки Пользователей по вопросам использования КИС, СКЗИ и ЭП сроком на 12 мес. с момента выдачи СКПЭП;

- услуги Удостоверяющего центра, указанные в п. 4.5.

2.4. Объём оказываемых услуг.

Исполнитель должен предоставить неисключительное право использования программы, предназначенной для взаимодействия с УЦ в процессе выдачи СКПЭП, в объёме, позволяющем Заказчику получить в УЦ СКПЭП в количестве 31 штуки, в том числе:

- Исполнитель выдаёт СКПЭП Администратора КИС в количестве \_\_1\_\_ шт.;

- право использования программы для ЭВМ при выпуске одного квалифицированного сертификата для работы во внешних информационных системах в количестве 30 шт;

- расширение права использования в составе сертификата ключа: портал СМЭВ в количестве 30 шт.

Таблица 2. Объёмы оказания услуг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код ОКПД 2 | Наименование услуг | Характеристика предоставляемых услуг | Ед.  изм. | Кол-во |
| 1 | 63.11.13.000 | Оказание услуг по передаче неисключительных прав на использование программного обеспечения | Право на использование программного обеспечения Корпоративной информационной системы (КИС) при выпуске одного квалифицированного сертификата для работы во внешних информационных системах | шт | 30 |
| 2 | 63.11.13.000 | Оказание услуг по передаче неисключительных прав на использование программного обеспечения | Расширение права использования программного обеспечения КИС: расширение права использования для портала СМЭВ УЦ»: расширение права использования для портала СМЭВ (системы межведомственного взаимодействия) | шт | 30 |
| 3 | 62.09.20.190 | Оказание услуг по сопровождению администратора КИС | Оказание услуг по сопровождению деятельности администратора Корпоративной информационной системы (КИС) с выдачей сертификата по тарифному плану "Стандартный" | шт | 1 |

**3. Порядок оказания услуг:**

3.1. После настройки КИС Администратор КИС начинает использовать КИС для взаимодействия с УЦ, направляя в УЦ заявки на выдачу СКПЭП, а Пользователи Заказчика получают в КИС выданные УЦ СКПЭП.

3.2. Администратор КИС при направлении заявок на выдачу СКПЭП самостоятельно контролирует содержание данных заявки, которые должны будут входить в состав обязательных полей СКПЭП. Состав данных заявки должен соответствовать требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

3.3. Выпуск сертификатов осуществляется посредством личного кабинета УЦ. Повторный выпуск сертификата возможен после подписания заявления на выдачу сертификата с помощью действующего, в личном кабинете УЦ.

3.4. После получения СКПЭП в течение 12 месяцев Пользователи Заказчика получают техническую поддержку Исполнителя, согласно требованиям, установленным в п. 5. Технического задания.

**4. Основные требования к оказываемым Услугам:**

4.1. Требования к СКПЭП и ЭП.

СКПЭП должны:

- соответствовать требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- соответствовать приказу ФСБ России от 27.12.2011 № 795 «Об утверждении требований к форме квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи»;

- соответствовать криптографическим алгоритмам, определённым стандартом ГОСТ Р 34.10-2012.

4.1.1. Требования к единой структуре сертификата ключа проверки электронной подписи.

СКПЭП должен представлять собой электронный документ, подписанный электронной подписью уполномоченного лица удостоверяющего центра, структура и содержание которого определяются:

- Федеральным законом Российской Федерации от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- приказом ФСБ России от 27.12.2011 № 795 «Об утверждении требований к форме квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи»;

- международными рекомендациями RFC 5280 «Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile».

СКПЭП должен содержать:

- обязательные поля СКПЭП;

- расширения СКПЭП.

4.1.2. Требования к составу и содержанию расширений СКПЭП

В состав расширений СКПЭП должны входить следующие расширения:

- расширение «Использование ключа» (обязательное поле), поле должно содержать набор областей использования ключа: Цифровая подпись, Неотрекаемость, Шифрование ключей, Шифрование данных;

- расширение «Улучшенный ключ», поле должно содержит набор областей использования ключа. Набор областей должен включать следующие области: проверка подлинности клиента (1.3.6.1.5.5.7.3.2); защищённая электронная почта (1.3.6.1.5.5.7.3.4); пользователь Центра Регистрации, HTTP, TLS клиент (1.2.643.2.2.34.6).

- расширение «Идентификатор ключа субъекта» должно содержать идентификатор ключа владельца СКПЭП;

- расширение «Идентификатор ключа центра сертификатов», расширение должно содержать идентификатор ключа уполномоченного лица УЦ;

- расширение «Политики сертификата», расширение должно включать сведения о классе средств ЭП владельца СКПЭП;

- расширение «Точки распространения списков отзыва», расширение должно содержать URL-адрес точек распространения списков отозванных сертификатов по протоколу «http».

4.2. Требования к КИС.

Для организации приёма и обработки запросов на выдачу СКПЭП, Исполнитель должен подключить ресурсы Заказчика к КИС.

Внедрение КИС необходимо Заказчику для автоматизации взаимодействия с УЦ Исполнителя и сокращения сроков получения СКПЭП.

4.2.1. КИС должен располагать следующей функциональностью:

- разграничение доступа Администратора КИС и Пользователей Заказчика к КИС;

- предоставлять веб-интерфейс для выполнения операций по управлению жизненным циклом СКПЭП;

- возможность входа в КИС по СКПЭП;

- возможность просмотра списка запросов на СКПЭП и списка выданных СКПЭП;

- возможность создания запроса на выдачу СКПЭП;

- возможность удаления запроса на СКПЭП;

- возможность редактирования данных при формировании запроса на выдачу СКПЭП, включаемых в СКПЭП;

- возможность контроля соответствия требованиям и ограничениям: соответствие по формату полей; соответствие скан-копиям документов; проверка действительности документов по реквизитам (паспорт, СНИЛС);

- возможность печати заявления на выдачу сертификата ЭП;

- возможность загрузки/просмотра скан-копий документов;

- возможность ввода реквизитов скан-копий документов (либо с помощью сервисов СМЭВ);

- возможность распознавания скан-копий документов (либо с помощью сервисов СМЭВ);

- возможность просмотра информации о выдаваемом СКПЭП;

- возможность выгрузки списка СКПЭП в Excel;

- возможность уведомления Пользователей и Администраторов КИС об изменениях статусов запроса на выдачу СКПЭП (по e-mail или СМС, либо с помощью Госуслуг);

- предоставление инструкций по работе в КИС. Уведомление об изменениях в КИС.

- поддержка работы с КриптоПро CSP и ViPNet CSP.

4.2.2. Необходимая функциональность КИС для Администратора КИС:

- идентификация пользователя при входе в КИС по номеру телефона, аутентификация (либо по логину и паролю);

- по одноразовому СМС-коду, отправляемому на номер телефона пользователя (либо по логину и паролю);

- возможность просмотра списка заявок на выдачу СКПЭП, списка выданных СКПЭП для пользователя;

- возможность редактирования данных о Пользователе, обратившемся за СКПЭП;

- возможность загрузки/просмотра скан-копий документов (паспорт, СНИЛС, заявление на выдачу СКПЭП);

- возможность создания запросов на управление жизненным циклом СКПЭП в электронном виде и отправка их в УЦ.

4.2.3. Необходимая функциональность КИС для Пользователей:

- идентификация пользователя при входе в КИС по номеру телефона, аутентификация (либо по логину и паролю);

- по одноразовому СМС-коду, отправляемому на номер телефона пользователя (либо по логину и паролю);

- возможность загрузки/просмотра скан-копий документов (паспорт, СНИЛС, заявление на выдачу СКПЭП);

- возможность подписи заявления на выдачу СКПЭП действующим СКПЭП пользователя;

- возможность подтверждения расписки в получении СКПЭП при помощи ввода одноразового СМС-кода или действующим сертификатом;

- возможность проверки на соответствие требованиям используемых типов ключевых носителей;

- возможность просмотра списка своих заявок на выдачу СКПЭП, списка выданных СКПЭП.

4.2.4. Функциональность КИС для проверки готовности АРМ Пользователя для работы.

В КИС должна быть функциональность, позволяющая проверить готовность АРМ Пользователя для работы с выдачей предупреждающего уведомления о необходимости установки программных компонент, недостающих для корректной работы с КИС, СКЗИ и ключами ЭП. Пользователю должна быть предоставлена возможность выбора действий по установке, позволяющая осуществить:

- настройку АРМ Пользователя и браузера для работы с СКПЭП;

- исправление расположения временной папки операционной системы АРМ Пользователя;

- отключение конфликтных служб с операционной системой АРМ Пользователя;

- отключение конфликтных надстроек браузера;

- отключение конфликтных программ в автозагрузке операционной системы АРМ Пользователя;

- настройка зоны «Надёжные узлы» браузера;

- изменение режима кеширования страниц браузера;

- отключение режима совместимости для браузера Internet Explorer;

- установка WindowsInstaller;

- установка компонента CAPICOM;

- установка корневых сертификатов УЦ;

- установка драйверов ключевых носителей;

- запуск службы «Автоматическое обновление» операционной системы;

- установка необходимого пакета обновлений операционной системы и браузера;

- запуск необходимых служб операционной системы;

- регистрация OID сертификатов для УЦ;

- установка сертификатов в хранилище «Личное» с ключевых носителей;

- возможность локальной загрузки на АРМ Пользователя необходимых компонентов для работы с СКПЭП;

- возможность уменьшения объёма загружаемых файлов за счёт анализа локально размещённых на рабочей станции установочных файлов и установленных программ;

- возможность самостоятельного выбора пользователем необходимых для установки компонентов.

Сервис должен функционировать в:

- ОС: Windows XP/2003/Vista/2008/2008 R2/7/8/10/2012 (32 или 64 бит);

- Интернет браузер: Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер.

4.4. Требования к услугам удостоверяющего центра

В состав услуг УЦ, предоставляемых Исполнителем Заказчику, должны входить:

- выдача СКПЭП с информацией о сроке действия, с объектными идентификаторами;

- ограничение срока действия СКПЭП – не менее 12 месяцев (если иное не предусмотрено законодательством);

- возможность создания ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи Пользователем;

- прекращение действия СКПЭП;

- ведение реестра СКПЭП, обеспечение его актуальности и сохранности;

- проверка и обеспечение уникальности ключей проверки электронной подписи в реестре сертификатов;

- организацию и обеспечение исполнения требований к СКПЭП и электронной подписи согласно п. 4.1 ТЗ;

- удостоверение времени создания и/или подписания электронного документа;

- проверка соответствия следующим стандартам: RFC 3161 Internet X.509 Public Key Infrastructure. Time-Stamp Protocol (TSP);

- возможность проверки статуса СКПЭП в режиме реального времени;

- работа по протоколу RFC 2560 Internet X.509 Public Key Infrastructure Online Certificate Status Protocol (OCSP).

4.5. Требования к оказанию услуг УЦ.

УЦ оказывает услуги в порядке и в сроки, установленные Регламентом (порядком) оказания услуг, публикуемым на общедоступном сайте УЦ в сети Интернет.

УЦ выполняет все функции и осуществляет все действия, предусмотренные 63-ФЗ.

Таблица 3. Требования к оказанию услуг УЦ.

| №  п/п | Состав услуг | Время выполнения | Период предоставления услуг |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Выдача СКПЭП | Не более 3 рабочих дней с момента предоставления пользователем Заказчика необходимых документов | Круглосуточно, без выходных дней |
| 2 | Ведение реестра СКПЭП | Актуализация с периодичностью не менее, чем 2 раза в 12 часов. | Круглосуточно, без выходных дней |
| 3 | Аннулирование СКПЭП | Не более 12 часов с момента поступления заявления на отзыв по форме, установленной Регламентом (порядком) оказания услуг УЦ | Круглосуточно, без выходных дней |
| 4 | Оказание услуг по сопровождению деятельности администратора КИС с выдачей сертификата администратора КИС по тарифному плану «Стандартный» | | |
| 4.1 | Техническая поддержка | Согласно пункту 5 настоящего ТЗ. | Круглосуточно, без выходных дней |
| 4.2 | Изготовление квалифицированного Сертификата Администратора на ответственного представителя Заказчика сроком действия один год. | Выпуск сертификата Администратора сроком на 1 год по месту нахождения Исполнителя или Заказчика (согласно условиям ТЗ). | В рабочие дни Исполнителя |
| 4.3 | Сопровождение Сертификата Администратора. | Возможность производить смену и отзыв (прекращение действия) Сертификата в течение срока действия этого Сертификата (не более трёх раз). Срок действия каждого вновь выданного Сертификата в рамках настоящих услуг ограничивается сроком действия первого Сертификата | В рабочие дни Исполнителя |
| 4.4 | Возможность назначения до двух дополнительных Администраторов с доступом по логину и паролю на время действия Сертификата Администратора. | | В рабочие дни Исполнителя |

**5. Требования к оказанию услуг технической поддержки:**

5.1. Общие положения.

Услуги технической поддержки оказываются Исполнителем. Исполнитель в рамках технического сопровождения должен организовать горячую линию для обращений Заказчика:

- горячая линия Исполнителя должна обеспечивать Заказчику возможность оперативно получать консультации по вопросам использования, установки и настройки СКПЭП, выданных Исполнителем, в рамках областей их применения;

- горячая линия должна работать круглосуточно, без выходных дней;

- при необходимости и с согласия Заказчика консультации должны оказываться при помощи технологий удалённого доступа.

5.2. Требования к оказанию услуг по телефону.

Исполнитель должен обеспечить единую точку входа для телефонных обращений Заказчика. Номер телефона должен принадлежать пулу адресов ТфОП населенного пункта размещения Заказчика или префиксу 8-800.

Исполнитель должен обеспечивать уровень обслуживания не ниже 80/90 (ожидание ответа у 80% обращений абонентов составляет не более 90 секунд).

Исполнитель должен обеспечить соединение Заказчика с консультантом Исполнителя со следующими количественными характеристиками (с момента соединения с консультантом Исполнителя):

- консультант Исполнителя должен поднимать трубку звонящего телефона не позднее пятого звонка (не более чем через 10 секунд). Консультант Исполнителя должен представиться (фамилия, имя);

- каждое обращение Заказчика должно фиксироваться: должна производиться аудиозапись каждого обращения Заказчика. В случае, если проблему не удалось решить сразу, Заказчику должен сообщаться номер обращения, либо внутренний номер консультанта Исполнителя и сроки решения проблемы.

Заявки от Заказчика, требующие для решения привлечения дополнительных специалистов Исполнителя, должны переводиться на соответствующие отделы сразу после обращения. Информация о ходе решения должна быть сообщена Заказчику не позднее суток с момента его последнего обращения.

Консультант Исполнителя должен доводить решение проблемы Заказчика до логического завершения (Заказчик подтверждает решение проблемы).

5.3. Требования к оказанию услуг через веб-сайт (Онлайн-консультант).

Онлайн-консультант должен располагаться на сайте Исполнителя, каждый ответ от специалиста Исполнителя должен содержать ФИО консультанта.

5.4. Требования к оказанию услуг по почте.

Исполнитель должен обеспечить единую точку входа для обращений по электронной почте.

Обработка почты должна вестись круглосуточно, без выходных дней. Ответ Исполнителя должен отправляться не позднее 2-х часов с момента поступления письма Заказчика. Если решение требует привлечения дополнительных сотрудников Исполнителя, то в ответе должен быть указан номер обращения и сроки решения проблемы.

Каждый ответ от специалиста Исполнителя должен содержать всю контактную информацию: ФИО, телефон, внутренний номер, должность.

Ответ на официальный письменный запрос Заказчика по почте должен предоставляться не позднее чем через 30 календарных дней с момента поступления обращения.

**6. Требования к Исполнителю.**

6.1. В соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Исполнитель должен предоставить копию лицензии или копию выписки из реестра лицензий Федеральной службы безопасности Российской Федерации на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя, при условии наличия в данной действующей лицензии следующих работ (видов деятельности), предусмотренных пунктами: 12, 15, 20, 21, 24, 28 перечня выполняемых работ и оказываемых услуг, составляющих лицензируемую деятельность в отношении шифровальных (криптографических) средств, являющихся приложением к Положению, утверждённому Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 313.

6.2. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Исполнитель должен предоставить:

- выписку из Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

6.3. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2015 № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Исполнитель должен предоставить:

- подтверждение соответствия программ для электронных вычислительных машин и баз данных требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2015 № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд» - порядковые номера реестровых записей в реестре российского программного обеспечения или реестре евразийского программного обеспечения.

6.4. Исполнитель должен являться УЦ, аккредитованным в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

6.5. Исполнитель должен заключить с Заказчиком сублицензионный договор на передачу неисключительных прав на использование программы для ЭВМ.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  М.П. | **Исполнитель**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  М.П. |

**Приложение № 5**

**к извещению**

**администрации города Югорска**

Приложение 2

к Муниципальному контракту

№ \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Спецификация**

**на оказание услуг**

**1.** **Предмет муниципального контракта**: оказание услуг по передаче неисключительных прав на использование программного обеспечения для взаимодействия с Удостоверяющим центром в процессе выдачи сертификатов ключей проверки электронной подписи.

**2. Перечень предоставляемых услуг:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуг | Цена  услуг,  рублей | Кол-во | Ед. изм. | Стоимость  услуг,  рублей |
| 1 | Оказание услуг по передаче неисключительных прав на использование программного обеспечения (код ОКПД2 63.11.13.000) - право на использование программного обеспечения Корпоративной информационной системы (КИС) при выпуске одного квалифицированного сертификата для работы во внешних информационных системах |  | 30 | шт |  |
| 2 | Оказание услуг по передаче неисключительных прав на использование программного обеспечения (код ОКПД2 63.11.13.000) - Расширение права использования: портал СМЭВ |  | 30 | шт |  |
| 3 | Оказание услуг по сопровождению администратора Корпоративной информационной системы (код ОКПД2 62.09.20.190) |  | 1 | шт |  |
|  | ВСЕГО | Х | Х | Х |  |

Всего стоимость оказанных услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек, включая налог на добавленную стоимость (\_\_ %): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  М.П. | **Исполнитель**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  М.П. |