**II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

* 1. Предмет муниципального контракта: оказание услуг по техническому сопровождению программных продуктов «АС «Бюджет» и его программных модулей, сервера удаленного документооборота и удаленных рабочих мест на 2022 год.
  2. Предоставление услуг по муниципальному контракту осуществляется с момента подписания муниципального контракта, но не ранее 01.01.2022, по 31.12.2022.
  3. Поставка пакетов обновлений и исправлений для «Автоматизированной системы планирования, бухгалтерского учета и анализа исполнения бюджета «Бюджет» (разработчик НПО «КРИСТА») и его программных модулей, сервера удаленного документооборота и удаленных рабочих мест осуществляется посредством электронной почты или путем размещения на сайте Исполнителя.
  4. Услуги предоставляются по адресу: 628260, ул.40 лет Победы, 11, г.Югорск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Тюменская обл., Департамент финансов администрации города Югорска.
  5. Перечень услуг:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Ед.  изм. | Кол-во | Краткая характеристика |
| 1 | Обеспечение «горячей линии» консультаций (ответы на вопросы пользователей по телефону и электронной почте) | Раз в день | Без ограничений | Принятие и рассмотрение вопросов пользователей по возникающим проблемам при работе с программным продуктом в соответствии с графиком работы службы поддержки |
| 2 | Осуществление поставки пакетов обновлений и исправлений «Автоматизированной системы планирования, бухгалтерского учета и анализа исполнения бюджета «Бюджет» и его программных модулей: | | | Разработка и внедрение обновлений и исправлений для «Автоматизированной системы планирования, бухгалтерского учета и анализа исполнения бюджета «Бюджет» и его программных модулей с предоставлением необходимой документации | |
| АС "Бюджет" | Раб. мест | 21 |
| ПМ "Автоматический бюджетный контроль" | 1 |
| ПМ "Учет бюджетных обязательств" | 1 |
| ПМ "Электронный обмен" | 1 |
| ПМ "Пакетная замена классификации" | 1 |
| ПМ "Расширенный учет операций со средствами БУ и АУ" | 1 |
| ПМ "Реестр расходных обязательств" | 1 |
| Функционал АС «Бюджет» и АС «УРМ» для организации эффективного управления закупками продукции для муниципальных нужд и нужд бюджетных учреждений | 1 |
| 3 | Осуществление поставки пакетов  обновлений и исправлений сервера удаленного документооборота и удаленных рабочих мест и его программных модулей: |  |  |  | |
| ПО "Сервер обмена данными" | Раб. мест | 1 |  | |
| АС "Удаленное рабочее место" (АС "УРМ") | Раб. мест | 74 |  | | 1 |
| Осуществление консультации представителей Заказчика на базе и в месте нахождения победителя аукциона. | Рраз в год | Не менее 1 | Проведение консультаций по месту нахождения победителя аукциона не менее 1 раза в год | |

Состав работ и услуг по сопровождению программного обеспечения (ПО) на 2022 год:

- обеспечение “горячей линии” консультаций (ответы на вопросы пользователей по телефону и электронной почте) в рабочие дни с 9-00 до 18-00 (по московскому времени),

- обновление ПО, в том числе и с учетом изменений действующего законодательства РФ. Пакеты обновлений высылаются по электронной почте либо размещаются в сети Интернет.

Цена услуг по сопровождению за один календарный месяц определяется, как частное от деления итоговой цены расчета на количество месяцев оказания услуг, при этом неполный месяц считается полным. Единица измерения – Условная единица (или Месяц). Количество определяется в соответствии с количеством месяцев оказания услуг (1 усл.ед. соответствует 1 месяцу оказания услуг). Оплата услуг производится ежемесячно в течение 10-ти дней с даты подписания акта на основании счета (счет-фактуры).