Администрации города Югорска УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Югорска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Ю. Харлов

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года

**ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ**

старшего системного администратора

управления информационных технологий

**1. Общие положения**

1.1. Должность старшего системного администратора управления информационных технологий администрации города Югорска (далее – старший системный администратор) не относится к должностям муниципальной службы города Югорска и введена для осуществления технического обеспечения деятельности администрации города Югорска, в том числе:

1) администрирования и сопровождения серверов и корпоративной вычислительной сети;

2) сопровождения информационных ресурсов;

3) сопровождения средств вычислительной техники централизованной среды хранения и обработки информации;

4) технического сопровождения рабочих мест, обрабатывающих информацию ограниченного доступа, в том числе составляющей государственную тайну.

1.2. Старший системный администратор назначается на должность и освобождается от занимаемой должности главой города Югорска по согласованию с управляющим делами администрации Югорска и начальником управления информационных технологий.

1.3. Старший системный администратор непосредственно подчиняется начальнику управления информационных технологий.

1.4. В случае отсутствия старшего системного администратора его обязанности исполняет начальник управления или специалист-эксперт.

1.5. Старший системный администратор, в случае служебной необходимости, исполняет обязанности специалиста-эксперта или техника-программиста управления информационных технологий.

## 2. Квалификационные требования

2.1. На должность старшего системного администратора назначается лицо, имеющее высшее образование по специальности, направлению подготовки в области компьютерных и телекоммуникационных технологий и стаж работы в области технической поддержки, администрирования, программирования серверов и серверных операционных систем не менее трёх лет.

2.2. Старший системный администратор должен знать:

1. принципы организации современных информационно-коммуникационных систем;
2. принципы функционирования информационно-коммуникационной системы;
3. принципы функционирования сетевых аппаратных средств;
4. продукцию мировых и отечественных производителей телекоммуникационного оборудования различных типов;
5. принципы работы сетевых элементов;
6. принципы масштабирования и надёжности информационно-коммуникационной системы;
7. протоколы всех уровней модели взаимодействия открытых систем;
8. состояние и перспективы развития информационных и коммуникационных технологий;
9. стратегию развития организации;
10. способы, формы и методы коммерциализации продукции;
11. структуру и планы развития организации;
12. основные теории и концепции в области инноваций и инновационного менеджмента;
13. основные теории и концепции стратегического планирования;
14. основные технические характеристики и архитектуру поддерживаемых информационно-коммуникационных систем и/или их составляющих;
15. основы технического нормирования;
16. основы менеджмента;
17. основы маркетинга;
18. основы делопроизводства;
19. основы системного анализа и/или основы теории больших систем управления;
20. основы деловой переписки и делопроизводства;
21. английский язык на уровне, достаточном для чтения технической и научной литературы;
22. английский язык на уровне чтения технической документации в области информационных и компьютерных технологий;
23. архитектуру сетевых аппаратных средств;
24. базовую эталонную модель взаимодействия открытых систем для управления сетевым трафиком;
25. виды, назначение программного обеспечения для регистрации и обработки заявок на техническую поддержку и правила работы с ним;
26. варианты сетевой архитектуры;
27. вопросы безопасности, решаемые на уровне дизайна информационно-коммуникационной системы;
28. технологии сетевого администрирования;
29. технологии виртуализации серверов;
30. технологии коммутации с использованием виртуальных коммутаторов;
31. требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой информационно-коммуникационной системы;
32. требования к оформлению нормативно-технической документации;
33. типовые компоненты информационно-коммуникационной системы;
34. модели управления сетью;
35. модель открытых сетевых вычислений;
36. методы поиска информации об условиях использования и возможностях продаваемых информационно-коммуникационных систем и/или их составляющих;
37. методологии дизайна сетевых архитектур;
38. методики обеспечения высокой надёжности и доступности;
39. регламенты проведения профилактических работ на администрируемой информационно-коммуникационной системе;
40. российские аналоги зарубежных информационно-коммуникационных систем и/или их составляющих;
41. инструкции по установке администрируемых сетевых устройств;
42. инструкции по эксплуатации администрируемых сетевых устройств;
43. инструкции по установке администрируемого программного обеспечения;
44. инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения;
45. протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем;
46. локальные правовые акты, действующие в организации;
47. правила и порядок участия в конкурсах, проводимых в различной форме, на закупку информационно-коммуникационных систем и/или их составляющих;
48. правила оформления финансовых документов;
49. правила оформления бухгалтерских документов;
50. законодательство Российской Федерации в области поставки программного обеспечения и информационно-телекоммуникационной продукции;
51. дизайн информационно-коммуникационной системы для данных и для хранения данных;
52. типичные ошибки, возникающие при работе серверных операционных систем информационно-коммуникационной системы, признаки их проявления и методы устранения;
53. общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой серверной операционной системы информационно-коммуникационной системы;
54. архитектуру аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой серверной операционной системы информационно-коммуникационной системы;
55. техническую терминологию, отражающую состояние серверных операционных систем информационно-коммуникационной системы и ошибки в её работе;
56. технические инструкции по работе с установленным аппаратным, программно-аппаратным, программным обеспечением и оборудованием;
57. принципы установки и настройки программного обеспечения;
58. регламенты проведения профилактических работ на администрируемой серверной операционной системе, информационно-коммуникационной системе;
59. локальные правовые акты по организации доступа к программно-аппаратным средствам информационных служб, действующие в организации;
60. требования охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой серверной операционной системы информационно-коммуникационной системы;
61. базовую эталонную модель взаимодействия открытых систем для управления сетевым трафиком;
62. международные стандарты локальных вычислительных сетей;
63. основы деловой этики;
64. правила и методы технического обслуживания программно-аппаратных средств серверов и серверных операционных систем;
65. правила и методы ремонта программно-аппаратных средств серверов и серверных операционных систем;
66. методы и средства восстановления работоспособности программно-аппаратных средств серверов и серверных операционных систем после сбоев;
67. общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемых серверов и серверных операционных систем;
68. архитектуру аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемых серверов и серверных операционных систем;
69. средства резервного копирования и архивирования;
70. инструкции по установке администрируемого телекоммуникационного оборудования;
71. инструкции по эксплуатации администрируемого телекоммуникационного оборудования;
72. инструкции по установке администрируемого компьютерного оборудования;
73. инструкции по эксплуатации администрируемого компьютерного оборудования;
74. регламенты проведения профилактических работ на администрируемых серверах и серверных операционных системах;
75. способы коммуникации процессов операционных систем;
76. управление рисками;
77. модели информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
78. нормативные правовые акты, действующие в организации;
79. типы изменений в методологии инфраструктуры информационных технологий;
80. принципы организации серверов и серверных операционных систем;
81. принципы функционирования серверов и серверных операционных систем;
82. типовые методы и средства контроля производительности сетевых устройств;
83. кабельные и сетевые анализаторы;
84. метрики производительности;
85. обоснование предложения по реализации стратегии в области инфокоммуникационных технологий;
86. использование программных комплексов для обработки статистической информации.

2.3. Старший системный администратор должен обладать знанием следующих нормативно-правовых актов:

1) Указа Президента Российской Федерации от 30.11.1995 № 1203 «Об утверждении перечня сведений, отнесённых к государственной тайне»;

2) Федерального закона от 21.07.1993 № 5485-1 «О государственной тайне»;

3) постановления Правительства Российской Федерации от 06.02.2010 № 63 «Об утверждении Инструкции о порядке допуска должностных лиц и граждан Российской Федерации к государственной тайне»;

4) постановления Правительства Российской Федерации от 18.09. 2006 № 573 «О предоставлении социальных гарантий гражданам, допущенным к государственной тайне на постоянной основе, и сотрудникам структурных подразделений по защите государственной тайны».

2.4. Старший системный администратор должен владеть следующими профессиональными навыками и умениями:

1. распознавать признаки нештатного режима работы серверных операционных систем информационно-коммуникационной системы и/или её составляющих;
2. применять специализированные контрольно-измерительные средства;
3. применять современные контрольно-измерительные средства;
4. пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий;
5. описывать работу серверных операционных систем информационно-коммуникационной системы и/или её составляющих и отклонения от штатного режима работы;
6. устанавливать и инициализировать новое программное обеспечение;
7. документировать причины сбоев и результаты восстановления работоспособности программно-аппаратных средств информационно-коммуникационной системы и/или её составляющих;
8. производить мониторинг администрируемой информационно-коммуникационной системы;
9. конфигурировать операционные системы сетевых устройств;
10. пользоваться контрольно-измерительными приборами и аппаратурой;
11. документировать учётную информацию об использовании сетевых ресурсов согласно утверждённому графику;
12. определять совместимость версий программного обеспечения;
13. составлять расписание резервного копирования серверных операционных систем;
14. устанавливать программно-аппаратные средства серверов и серверных операционных систем;
15. выбирать способы восстановления работоспособности серверов и серверных операционных систем;
16. составлять регламенты резервного копирования программного обеспечения серверных операционных систем;
17. использовать отраслевые стандарты при настройке параметров администрируемых серверных операционных систем и программного обеспечения;
18. анализировать требования проектной документации;
19. проверять правильность монтажа аппаратных, программно-аппаратных средств информационно-коммуникационной инфраструктуры;
20. проводить испытания вводимых в эксплуатацию аппаратных, программно-аппаратных и программных средств информационно-коммуникационной инфраструктуры;
21. учитывать и отражать в конфигурации серверных операционных систем технологические стандарты организации;
22. учитывать и отражать в конфигурации серверных операционных систем стандарты безопасности;
23. оформлять текстовую документацию;
24. учитывать риски при планировании изменений серверов и серверных операционных систем;
25. использовать современные средства администрирования баз данных;
26. анализировать технические параметры различных версий аппаратных средств;
27. анализировать технические параметры различных версий программно-аппаратных средств;
28. анализировать технические параметры различных версий программных средств серверных операционных систем;
29. оценивать риски и сложности проведения изменения;
30. управлять процессом проведения изменения сетевых устройств;
31. присваивать категорию и приоритет запросу на изменение;
32. производить оценку проведённого изменения;
33. обосновывать предложения по реализации стратегии в области серверов и серверных операционных систем;
34. анализировать данные современных средств контроля производительности администрируемой сети;
35. использовать программные комплексы для обработки статистической информации;
36. пользоваться нормативно-технической документацией в области серверов и серверных операционных систем;
37. составлять отчёты и предложения по развитию серверов и серверных операционных систем;
38. работать с информацией в условиях её неопределённости, избыточности и недостаточности;
39. выполнять анализ рисков изменения объёмов ресурсов и разрабатывать меры по их минимизации;
40. привлекать экспертов смежных и профильных областей;
41. выяснять приемлемые для пользователей параметры работы информационно-коммуникационной системы в условиях нормальной обычной работы (базовые параметры);
42. использовать современные стандарты при администрировании устройств и программного обеспечения;
43. применять штатные программно-аппаратные средства для контроля производительности сетевой инфраструктуры;
44. применять внешние программно-аппаратные средства для контроля производительности сетевой инфраструктуры;
45. использовать современные методы контроля производительности информационно-коммуникационных систем;
46. обосновывать предложения по реализации стратегии в области инфокоммуникационных технологий;
47. документировать отчёты и предложения по развитию информационно-коммуникационной системы;
48. собирать и систематизировать данные для анализа показателей качества функционирования аппаратных, программно-аппаратных и программных технических средств информационно-коммуникационной системы;
49. рассчитывать показатели использования и функционирования аппаратных, программно-аппаратных и программных технических средств;
50. работать с информацией в условиях неопределённости, избыточности и недостаточности исходных данных;
51. составлять график модернизации программно-аппаратных средств;
52. работать с информацией организаций - производителей администрируемых сетевых устройств и программного обеспечения;
53. отслеживать развитие инфокоммуникационных технологий;
54. получать от пользователей и анализировать данные о качестве функционирования аппаратных, программно-аппаратных и программных технических средств информационно-коммуникационной системы;
55. применять общепринятые правила делового общения;
56. работать с автоматизированными телекоммуникационными системами взаимодействия с клиентами;
57. работать с информационными системами приёма, обработки и регистрации обращений клиентов;
58. выяснять из беседы с клиентом и устанавливать причины возникших затруднений в процессе эксплуатации поддерживаемых информационно-коммуникационных систем и/или их составляющих;
59. получать информацию о новых сетевых стандартах;
60. обновлять информацию о сетевых стандартах;
61. составлять отчёты и предложения по развитию информационно-коммуникационной системы;
62. анализировать и систематизировать информацию о функционировании информационно-коммуникационных систем;
63. выявлять ключевые требования пользователей к информационно-коммуникационным системам;
64. оформлять техническую документацию в соответствии с требованиями единой системы проектной документации и принятыми в организации нормативами;
65. выполнять анализ и систематизацию заявок пользователей информационно-коммуникационных систем;
66. осуществлять поиск информации об условиях использования и возможностях предлагаемых информационно-коммуникационных систем, их составляющих и комплектующих;
67. сопоставлять технические характеристики предлагаемых информационно-коммуникационных систем, их составляющих и комплектующих; определять оптимальное соотношение цена/качество;
68. организовывать опрос и сбор заявок пользователей информационно-коммуникационных систем;
69. вести деловые переговоры;
70. вести деловую переписку;
71. определять цели и приоритеты закупки;
72. анализировать экономическую информацию;
73. оценивать ситуацию и принимать решения в условиях неопределённости исходных данных;
74. определять и анализировать требования к дизайну информационно-коммуникационной системы;
75. описывать существующую инфраструктуру информационно-коммуникационной системы;
76. выполнять аудит основных функциональных возможностей информационно-коммуникационной системы;
77. использовать средства сбора данных для получения информации о работе информационно-коммуникационной системы;
78. разбивать информационно-коммуникационную систему на структурные элементы;
79. выполнять дизайн информационно-коммуникационной системы уровня доступа;
80. выполнять дизайн информационно-коммуникационной системы уровня распределения;
81. выполнять дизайн информационно-коммуникационной системы уровня магистрали;
82. выбирать схемы адресации и протоколы маршрутизации.

**3. Должностные обязанности**

3.1. Исходя из задач и функций, определённых Положением о структурном подразделении, на старшего системного администратора возлагаются следующие обязанности:

3.1.1. Выполнение работ по выявлению и устранению нетипичных инцидентов, возникающих в серверных операционных системах информационно-коммуникационной системы, в том числе:

- контроль работы серверных операционных систем информационно-коммуникационной системы и/или её составляющих;

- обнаружение отклонений от штатного режима работы серверных операционных систем информационно-коммуникационной системы и/или её составляющих;

- анализ отклонений от штатного режима работы серверных операционных систем информационно-коммуникационной системы и/или её составляющих;

- устранение возникающих отклонений от штатного режима работы серверных операционных систем информационно-коммуникационной системы и/или её составляющих;

- фиксация отклонений от штатного режима работы серверных операционных систем информационно-коммуникационной системы;

- ведение журнала учёта отклонений от штатного режима работы серверных операционных систем информационно-коммуникационной системы.

3.1.2. Проведение анализа и определение основных причин сложных проблем, возникающих на серверах и в серверных операционных системах, в том числе:

- анализ сбоев функционирования программно-аппаратных средств информационно-коммуникационной системы и/или её составляющих;

- выявление причин возникновения аварийных ситуаций на программно-аппаратных средствах информационно-коммуникационной системы и/или её составляющих;

- проверка целостности (полноты функциональности и комплектности) программного обеспечения;

- установка средств защиты сетевых устройств и программного обеспечения;

- проведение испытаний установленных сетевых устройств и программного обеспечения;

- проверка совместимости существующего и устанавливаемого программного обеспечения;

- фиксация результатов испытаний сетевых устройств и программного обеспечения в журнале изменений конфигурации сетевых устройств и программного обеспечения;

- контроль системы сбора и передачи учётной информации;

- проведение работ по исправлению ошибок конфигурации сетевых устройств и операционных систем;

- проведение работ по замене сетевых устройств или их компонентов для устранения ошибок в работе;

- составление отчётов об использовании сетевых ресурсов и ресурсов операционных систем.

3.1.3. Выполнение планирования резервного копирования, архивирования и восстановления конфигурации серверов и серверных операционных систем, в том числе:

- планирование расписания архивирования и архивирование параметров серверов и серверных операционных систем;

- разработка схемы и процедуры послеаварийного восстановления работоспособности серверов и серверных операционных систем информационно-коммуникационной системы и/или её составляющих;

- фиксирование причины и результатов восстановления работоспособности серверов и серверных операционных систем информационно-коммуникационной системы и/или её составляющих;

- формирование комплекта запасных частей и приборов серверов;

- планирование расписаний копирования программного обеспечения серверных операционных систем.

3.1.4. Планирование изменений параметров работы серверов и серверных операционных систем, в том числе:

- разработка стандарта задания параметров для каждого типа сервера и серверной операционной системы;

- разработка стандарта задания параметров для каждого вида администрируемых серверных операционных систем, применяемых в администрируемой информационно-коммуникационной системе;

- согласование технологических стандартов организации, которой принадлежит конфигурируемая информационно-коммуникационная система;

- загрузка (вручную или автоматически) в базу данных управляющей системы необходимых параметров (стандартизированных и соответствующих технологической политике организации);

- выгрузка (вручную или автоматически) из базы данных управляющей системы необходимых параметров (стандартизированных и соответствующих технологической политике организации);

- конфигурирование параметров серверных операционных систем и программного обеспечения согласно утверждённым технологическим стандартам организации;

- разработка правил приёмки, монтажа и испытания вводимых в эксплуатацию новых аппаратных, программно-аппаратных и программных средств информационно-коммуникационной инфраструктуры;

- разработка графиков приёмки, монтажа и испытаний;

- проверка соответствия выполненных работ требованиям проектной документации;

- оформление актов ввода в эксплуатацию аппаратных, программно-аппаратных и программных средств информационно-коммуникационной инфраструктуры совместно с представителями поставщиков оборудования;

- документирование параметров администрируемых серверов и серверных операционных систем и программного обеспечения согласно утверждённым технологическим стандартам организации.

3.1.5. Выполнение обновления программного обеспечения серверных операционных систем, в том числе:

- осуществление профилактических работ по поддержке серверов;

- осуществление профилактических работ по поддержке программного обеспечения серверных операционных систем;

- сравнение обновлённой и предыдущей версии программного обеспечения серверных операционных систем;

- проверка совместимости обновлённых версий аппаратных, программно-аппаратных и программных средств серверных операционных систем;

- обновление программного обеспечения серверных операционных систем;

- корректировка действий при обнаружении ошибок обновления серверных операционных систем.

3.1.6. Прогнозирование влияния внешних и внутренних воздействий на поведение серверных операционных систем, в том числе:

- анализ внешних и внутренних запросов на изменение системы;

- определение приоритета и категории запроса на изменение;

- определение перечня технических специалистов, необходимых для разработки и внедрения запроса на изменения;

- составление графика изменений;

- разработка процедуры возврата в случае неуспешного внедрения запроса на изменение;

- оценка произведённых изменений.

3.1.7. Прогнозирование потребности в изменении объёмов необходимых ресурсов для обеспечения бесперебойной работы серверов и серверных операционных систем, в том числе:

- оценка производительности критических приложений, наиболее сильно влияющих на производительность серверных операционных систем и программного обеспечения в целом;

- планирование требуемой производительности серверов и серверных операционных систем;

- анализ трендов использования ресурсов за определённый период;

- фиксирование оценки готовности серверов и серверных операционных систем в специальном документе;

- анализ параметров производительности администрируемых серверов и серверных операционных систем за установленный период (сутки, неделя, месяц, квартал, год);

- использование утилит операционных систем для тарификации сетевых ресурсов;

- установка дополнительного программного обеспечения для тарификации сетевых ресурсов;

- параметризация дополнительного программного обеспечения для тарификации сетевых ресурсов.

3.1.8. Планирование и проведение работ по распределению нагрузки между имеющимися ресурсами, снятию нагрузки на серверы и серверные операционные системы перед проведением регламентных работ, восстановлению штатной схемы работы в случае сбоев, в том числе:

- планирование требуемой производительности серверов и серверных операционных систем;

- оценка требуемой производительности серверов и серверных операционных систем;

- ведение специального документа об оценке готовности системы;

- установка дополнительного программного обеспечения и его параметризация;

- определение базовой производительности сетевой инфраструктуры информационно-коммуникационной системы;

- коррекция производительности сетевой инфраструктуры информационно-коммуникационной системы;

- документирование отклонений производительности сетевой инфраструктуры информационно-коммуникационной системы.

3.1.9. Определение потребностей в приобретении специализированных средств контроля и тестирования серверов и серверных операционных систем, в том числе:

- проведение исследования по выявлению потребностей в специализированных средствах контроля и тестирования серверов и серверных операционных систем;

- анализ заявок на приобретение специализированных средств контроля и тестирования серверов и серверных операционных систем;

- выявление серверов и серверных операционных систем, не охваченных средствами контроля и тестирования внутри информационно-коммуникационной системы;

- анализ представленных на рынке средств контроля и тестирования серверов и серверных операционных систем.

3.1.10. Прогнозирование и оценка текущих требований к информационно-коммуникационной системе, в том числе:

- анализ динамики изменения показателей качества работы информационно-коммуникационной системы и/или её составляющих;

- анализ качества выполнения работ на соответствие инструкциям по эксплуатации аппаратных, программно-аппаратных и программных технических средств;

- анализ рынка предлагаемых и информационно-коммуникационных систем;

- анализ перспективных разработок в области информационно-коммуникационных систем.

3.1.11. Разработка планов модернизации или замены компонентов информационно-коммуникационной системы, в том числе:

- сбор данных о потребностях пользователей информационно-коммуникационной системы;

- анализ потребностей пользователей информационно-коммуникационной системы;

- прогнозирование сроков модернизации сетевых устройств;

- разработка краткосрочных и долгосрочных планов модернизации информационно-коммуникационной системы;

- планирование работ по развёртыванию, конфигурированию и эксплуатации сетевых устройств;

- составление анкет для выявления требований и пожеланий с целью обнаружения системных проблем обработки информации;

- анализ выявленных требований и пожеланий с целью обнаружения системных проблем обработки информации.

3.1.12. Разработка рекомендаций по обновлению информационно-коммуникационной системы, в том числе:

- разработка предложений по модернизации аппаратных, программно-аппаратных и программных технических средств;

- отслеживание отечественных и зарубежных разработок в области информационных и коммуникационных технологий;

- подготовка аналитических отчётов по обзору новых аппаратных, программно-аппаратных и программных решений.

3.1.13. Определение технических требований к оборудованию для выполнения модернизации информационно-коммуникационной системы, в том числе:

- анализ данных о функционировании информационно-коммуникационных систем;

- систематизация требований к информационно-коммуникационным системам;

- оформление технического задания на модернизацию информационно-коммуникационной системы;

- согласование технического задания с заинтересованными сторонами.

3.1.14. Составление требований для закупки оборудования и программного обеспечения информационно-коммуникационной системы, в том числе:

- организация сбора заявок на закупку оборудования и программного обеспечения информационно-коммуникационных систем;

- анализ и систематизация заявок пользователей информационно-коммуникационных систем;

- формирование и согласование перечней технических характеристик информационно-коммуникационных систем и/или их составляющих;

- разработка и/или согласование документации на закупку информационно-коммуникационных систем и/или их составляющих (договоров, технических заданий).

3.1.15. Разработка дизайна информационно-коммуникационной системы, в том числе:

- сбор требований к информационно-коммуникационной системе и межсетевым соединениям;

- структуризация сведений об информационно-коммуникационной системе и межсетевых соединениях;

- выбор наилучшего решения для инфраструктуры информационно-коммуникационной системы;

- проектирование инфраструктуры информационно-коммуникационной системы;

- создание прототипа информационно-коммуникационной системы;

- расширение и доработка существующей информационно-коммуникационной системы.

3.2. В соответствии с распоряжением администрации города Югорска от 29.09.2017 № 579 «Об утверждении перечня информационных систем персональных данных и назначении ответственных лиц» на старшего системного администратора возлагаются обязанности администратора информационной безопасности в органах и структурных подразделениях администрации города Югорска (определены приложением 5 к распоряжению администрации города Югорска от 14.12.2017 № 754 «Об утверждении организационно-распорядительных документов»).

3.3. Помимо обязанностей, определённых пунктами 3.1 - 3.2 настоящего раздела, на старшего системного администратора возлагаются следующие обязанности:

1) при обработке персональных данных, доступ к которым получен в результате выполнения должностных обязанностей, соблюдать требования, предусмотренные Положением об обработке персональных данных муниципального служащего (работника) администрации города Югорска, утверждённым постановлением администрации города Югорска;

2) не разглашать персональные данные, доступ к которым получен в результате выполнения должностных обязанностей, без согласия субъекта персональных данных;

3) прекратить обработку персональных данных, ставших известными в результате выполнения должностных обязанностей, в случае расторжения трудового договора;

4) осуществлять работу с документами, составляющими государственную тайну по виду деятельности, закреплённому за структурным подразделением;

5) участвовать в реализации мероприятий по мобилизационной подготовке, разработка  
мобилизационных документов по виду деятельности, закреплённому за структурным  
подразделением;

6) соблюдать требования охраны труда;

7) правильно применять средства индивидуальной и коллективной защиты;

8) проходить обучение безопасным методам и приёмам выполнения работ, инструктажа по охране труда, стажировки на рабочем месте и проверки знаний требований охраны труда;

9) немедленно извещать своего непосредственного или вышестоящего руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом несчастном случае, происшедшем на производстве, или об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков острого профессионального заболевания (отравления);

10) при необходимости проходить обязательные предварительные (при поступлении на работу) и периодические (в течение трудовой деятельности) медицинские осмотры (обследования).

**4. Права**

4.1. Старший системный администратор имеет право на:

1) непосредственный или удалённый доступ к обслуживаемому оборудованию;

2) обеспечение необходимыми программными продуктами;

3) принятие решений по вопросам своей непосредственной работы;

4) внесение предложений начальнику управления по вопросам своей непосредственной работы и работы управления в целом;

5) получение в установленном порядке информации и материалов, необходимых для исполнения должностных обязанностей;

6) обучение новым технологиям в авторизованных центрах обучения в случае необходимости внедрения информационных ресурсов, основанных на применении этих технологий.

4.2. В рамках исполнения обязанностей администратора информационной безопасности в органах и структурных подразделениях администрации города Югорска, старший системный администратор имеет дополнительные права, установленные Инструкцией для администратора информационной безопасности в органах и структурных подразделениях администрации города Югорска (утверждена распоряжением администрации города Югорска от 14.12.2017 № 754 «Об утверждении организационно-распорядительных документов»).

**5. Ответственность**

5.1. Старший системный администратор несёт дисциплинарную и материальную ответственность в соответствии с трудовым законодательством за:

1) неисполнение (ненадлежащее исполнение) должностных обязанностей в соответствии с настоящей должностной инструкцией, задачами и функциями управления, и функциональными особенностями замещаемой в нем должности;

2) действие или бездействие, ведущие к нарушению прав и законных интересов граждан;

3) нарушение трудовой дисциплины;

4) превышение должностных полномочий;

5) за разглашение сведений, составляющих охраняемую законом и иными нормативными актами тайну, а также персональных данных, ставших ему известными в связи с исполнением должностных обязанностей, в том числе, затрагивающих частную жизнь, честь и достоинство граждан, в пределах, установленных законодательством.

5.2. Старший системный администратор несёт персональную ответственность за соблюдение требований, установленных Инструкцией для администратора информационной безопасности в органах и структурных подразделениях администрации города Югорска (утверждена распоряжением администрации города Югорска от 14.12.2017 № 754 «Об утверждении организационно-распорядительных документов»), за качество проводимых им работ по обработке и обеспечению безопасности персональных данных.

**6. Служебное взаимодействие**

Служебное взаимодействие в связи с исполнением старшим системным администратором должностных обязанностей, определяется в соответствии с Положением о структурном подразделении и предусматривает:

- взаимодействие с органами и структурными подразделениями администрации города по вопросам своей компетенции;

- взаимодействие с учреждениями и организациями по вопросам установки, модернизации и обслуживания сопровождаемого оборудования и информационных систем;

- взаимодействие с организациями сферы телекоммуникаций по вопросам оказания услуг доступа к общедоступным сетям.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления

информационных технологий П.Н. Ефремов

Управляющий делами

администрации города Югорска Д.А. Крылов

Начальник управления

по вопросам муниципальной

службы, кадров и наград Т.А. Семкина

Начальник

юридического управления А.С. Власов

Приложение 1

**ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С ДОЛЖНОСТНОЙ ИНСТРУКЦИЕЙ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фамилия, имя,  отчество специалиста | Дата и подпись  специалиста после  ознакомления с  должностной  инструкцией и  получения её копии | Дата и номер акта (распоряжение, приказ) о назначении на должность старшего инженера-программиста | Дата и номер об освобождении от занимаемой должности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |