**Сведения о результатах изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в 2022 году.**

В течение года муниципальные учреждения культуры, учреждение дополнительного образования города Югорска проводят исследования мнения потребителей услуг на предмет востребованности оказываемых услуг и степени удовлетворенности.

Изучение мнения потребителей музейных услуг – одно из направлений музейного маркетинга. В течение 2022 года изучение мнения населения о качестве оказания музейных услуг осуществлялось в дистанционном формате через анкетирование в социальных сетях и через официальный сайт учреждения.

Всего в анкетировании приняли участие 1112 респондентов. Итоговая удовлетворённость доступностью и качеством услуг учреждения на конец отчётного периода составляет 95%.

Основная цель исследования мнения населения о качестве оказания библиотечных услуг - изучение мнения об эффективности предоставляемых библиотечных услуг, о совершенствовании и перспективах развития библиотечного обслуживания.

В 2022 году для изучения качества обслуживания и удовлетворённости спроса читателей проводился мониторинг степени удовлетворённости качеством обслуживания и доступностью предоставляемых услуг посредством анкетирования в соцсетях и на официальном сайте учреждения. На главной странице сайта, в период с 10 января по 20 декабря пользователям предлагалось ответить на вопрос «Как Вы оцениваете качество оказываемых муниципальных библиотечных услуг в библиотеках города Югорска?». В опросе приняло участие 2219 респондентов: 91% оценили качество оказываемых муниципальных услуг на «отлично» и «хорошо».

Мониторинг потребности населения в муниципальных услугах культурно-досуговых учреждений базируется на использовании системы критериев и показателей, отражающих факторы доступности, комфортности и качества услуг для потребителей. Мониторинг осуществляется путем проведения анкетирования населения города Югорска в дистанционном формате.

Общее количество потребителей муниципальных услуг, принявших участие в анкетировании - 1619 человек.

По результатам опроса населения предпочтительными оказались услуги по организации досуга в клубных формированиях и концертно-театральная деятельность учреждения. Степень удовлетворенности перечнем и качеством услуг, предоставленных МАУ «Центр культуры «Югра-презент», составила 91,1 %.

## В целях получения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по реализации дополнительных общеобразовательных программ в МБУ ДО «Детская школа искусств», в соответствии со статьей 95.2. «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 25.12.2018) «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования», в рамках процедуры независимой оценки качества проведено онлайн-анкетирование – <https://noko86.ru/a/233> (сайт Департамента образования и молодежи Югры, раздел Независимая система оценки качества работы образовательных организаций), результаты представлены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий | Описание | Значение | Среднее | Максимум |
| Критерий 1 | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образователную деятельность | 94.4 | 93.6 | 100,00 |
| Критерий 2 | Комфортность условий осуществления образовательной деятельности | 96.7 | 93.9 | 70,00 |
| Критерий 3 | Доступность услуг для инвалидов | 87.1 | 61.9 | 100,00 |
| Критерий 4 | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников | 99 | 97.6 | 100,00 |
| Критерий 5 | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности | 98.6 | 96.9 | 100,00 |

Организация получила 95,16 из 100 максимально возможных баллов. Согласно интерпретации сайта bus.gov.ru, значение «отлично» (81-100 баллов).