

# Мы добрые соседи

ДОБРОСОСЕДСТВО:  
ДЛЯ СОСЕДЕЙ –  
ВМЕСТЕ С СОСЕДЯМИ



Под общей редакцией профессора НИУ-ВШЭ Шоминой Е.С.

Москва 2016

Пособие издано на средства субсидии Комитета общественных связей города Москвы в целях государственной поддержки проекта «Филёвский парк» и «Мещанский район» – добрососедские районы», реализуемого Межрегиональной общественной организацией «Центр социально-экономических инициатив «МОЕ ОТЕЧЕСТВО»

### АВТОРЫ:

Е.С. Шомина, С.А. Кузнецов,  
А.М. Козлов, С.В. Кочнев

|   |    |
|---|----|
| Введение .....  | 4  |
| <b>Раздел 1. Что нам может дать добрососедство</b>          |    |
| 1.1. Почему мы говорим про добрососедство .....             | 6  |
| 1.2. Добрососедство и ЖКХ .....                             | 13 |
| <b>Раздел 2. Социальные технологии добрососедства</b> ..... | 28 |
| <b>Раздел 3. Международный день соседей</b> .....           | 34 |
| <b>Приложение</b>   |    |
| 1. Игра Жэка .....  | 61 |
| 2. Соседские опросы (Соседские таланты) .....               | 63 |
| 3. Пословицы и поговорки о добрососедстве ....              | 66 |

# ВВЕДЕНИЕ

Это пособие задумано с целью продвижения в нашу простую жизнь идей добрососедства как попытку через развитие добрососедских отношений между жителями многоквартирных домов смягчить чувства одиночества, страха и неуверенности, а также роста отчуждения, социальной напряженности и социальной изоляции. Это происходит на фоне быстро меняющегося законодательства, деградации микрорайонов, снижения качества жилой среды. Нас захлестывают проблемы ЖКХ: как проблемы состояния нашей недвижимости и нашего взаимодействия с управляющими компаниями и роста цен, при снижающемся качестве услуг, так и принятие решений по управлению и содержанию наших домов (то есть наше взаимодействие с нашими соседями по вопросам принятия коллективных решений). Если к этому добавить дефицит доступных общественных пространств, исчезновение «придворных» клубов и кинотеатров, то становится понятным, что возрастает значимость наших ближайших контактов. Именно добрососедство наряду со служебными и семейными контактами формируют психологический климат ближайшего окружения, создают ощущение благополучия, прибавляют уверенности, улучшают настроение и состояние здоровья в целом.

Добрососедские отношения нужны нам и в будни, и в праздники. Эти отношения обладают большим нравственным потенциалом, поскольку содействуют не только развитию взаимопомощи, но и социального контроля, а также создают условия для сокращения общих расходов и семейного бюджета.

## МЫ СЧИТАЕМ, ЧТО ПРОДВИЖЕНИЕ ИДЕЙ ДОБРОСОСЕДСТВА ОЧЕНЬ ВАЖНО:

- как важнейшее условие создания благоприятного социального климата в многоквартирном доме (МКД) и на территории;
- для более активного участия жителей в управлении своими домами;
- для более конструктивного взаимодействия жителей и управляющих компаний (УК), местной власти, бизнеса на благо развития территорий и улучшения качества жилой среды.

Добрососедство здесь рассматривается в первую очередь на локальном уровне – начиная от подъезда, дома и двора до муниципалитета. Речь идет именно о взаимоотношении жителей-соседей друг с другом, а также с локальными организациями, расположенными на «соседской» территории, влияющими на формирование добрососедского климата и развития территории.

# 1. ЧТО НАМ МОЖЕТ ДАТЬ ДОБРОСОСЕДСТВО

## 1.1. ПОЧЕМУ МЫ ГОВОРим ПРО ДОБРОСОСЕДСТВО

Если бы объективное развитие общества, развитие промышленности и урбанизация не требовали более компактного расселения, если бы не были мы, особенно в европейской части страны, ограничены землей для развития наших городов и пропускной способностью наших дорог и прочей инфраструктуры, если бы у нас у всех хватало средств жить в собственных домах, а не «в складчину», мы могли бы жить в домах без соседей. Тогда этими домами и занимались бы – строили, утепляли, обогревали, сами принимали решения обо всем, что домов (и нас в этих домах) касается. Сами бы считали семейный бюджет. Но миллионам людей приходится жить в многоэтажных домах, и они вынуждены соотносить, согласовывать свои желания с желаниями своих соседей. Мы живем под одной крышей с десятками, а иногда и тысячами людей, и часто оказываемся очень зависимыми от их воспитания, культуры, достатка и просто умения «жить с соседями».

Говоря о добрососедстве, мы понимаем, что в нашей культуре накоплены давние традиции уважения к добрососедству и собственно к соседям. За этим стоит, с одной стороны, некоторый добрый, уважительный, в известной мере традиционный для нашей многонациональной страны, образ жизни, с его толерантностью и пониманием необходимости коллективной соседской взаимопомощи



«всем миром», с традиционной добрососедской трапезой – готовностью отметить и горе, и счастье в первую очередь вместе со своими соседями, восходящей своими корнями и к коммунистическим идеалам, и к традиционному в самых разных религиях уважению к соседям.

Об этом говорит и большое количество поговорок и пословиц. В былые времена говорили: «Собрался строить дом – выбирай не место, а соседей». Поговорка стара, как мир, а до сих пор все не теряет своей актуальности, ведь многих из нас порой так и тянет помянуть соседей недобрым словом. Само понятие «сосед» в повседневной жизни носит зачастую негативную окраску. Именно от наших соседей нередко зависят наш покой и комфорт. Если соседи уважают друг друга, то и музыка в неурочный час не загрохочет, и вода с потолка не польется, и по подъезду не придется пробираться через горы мусора. А придется с какой-либо просьбой обратиться – как хорошо, что есть тот самый добрый сосед или соседка, которые, если не делом, так советом помогут.

Несмотря на длительные традиции добрососедских отношений в нашей стране, всё масштабнее наши дома, всё больше расстояния, всё меньше времени мы проводим дома и во дворе, всё реже знаем, кто живет в квартире напротив, ещё реже – кто за стеной в другом

подъезде. В современном мире мы все чаще пользуемся интернетом: и чтобы лекарство купить, и «мастера на час» пригласить, и последние новости узнать или пожаловаться. Обилие новых возможностей, казалось бы, сводит на нет соседские взаимоотношения, и мы все чаще замыкаемся за своими металлическими дверями.

«Ближний сосед – лучше дальней родни» - еще одна русская поговорка. Вы снова скажете, что ушли те времена, когда сосед соседу был друг, товарищ и брат?! Однако существует много ситуаций, в которых сегодня мы можем оказаться зависимыми от соседей, в условиях современного темпа жизни и огромных многоквартирных домов. Поэтому в соседских объединениях и добрососедстве есть, прежде всего, житейская необходимость.

Добрососедство – важнейшая сторона (характеристика) межнациональных и межэтнических отношений, особенно на уровне соседства, а значит, становится важнейшей задачей не только государственного уровня, но и муниципального, и локального - на уровне двора и подъезда. Здесь серьезными и проблемными полями выступают отношения собственников и нанимателей частного и муниципального жилья, собственников, особенно приехавших в Москву из разных регионов России и ближнего зарубежья, не всегда знающих писанные и неписанные правила проживания в многоквартирном доме или игры «в общей песочнице». Однако в разных уголках России есть и прекрасные примеры, когда при толерантном, добрососедском отношении происходит то взаимное обогащение, которое дает общение людей разных культур и традиций.

Поскольку мы все разные, разного возраста и образования, культуры и материального положения, у нас разные таланты, знания, навыки, умения, связи и возможности, то организовать взаимодействие жителей, их сотрудничество, направленное на безопасность, взаимопомощь, приветливый социальный климат и сохранность своей недвижимости – чрезвычайно сложная задача. Однако многочисленные примеры такого сотрудничества, работающие социальные технологии налаживания и сохранения добрососедских отношений, позволяют нам с оптимизмом работать в рамках нашего проекта над темой «Добрососедства».

С определенной долей условности соседские отношения могут быть описаны в двух измерениях: личные отношения соседей друг с другом и формирование коллективного соседского климата в подъезде, доме, микрорайоне.



## ЧТО ЛИЧНО МНЕ МОЖЕТ ДАТЬ ДОБРОСОСЕДСТВО

### **А) Побороть одиночество и найти единомышленников - одна из важнейших задач, решаемых через добрососедство.**

Нельзя сказать, что это нужно абсолютно всем. Это тонкий вопрос. Не всегда нужно вытаскивать человека из его «норы». Тем более, если он сам этого не хочет. Но у некоторых людей есть потребность стать частью соседского сообщества. Например, «мне скучно одному сидеть дома - я хочу общаться с соседями, делать с ними что-то вместе, участвовать в жизни подъезда». Или «мне лень, жалко денег, неохота искать общения где-то вне дома». Для такого человека знакомый сосед, с которым можно поговорить, в каком-то смысле незаменим.

### **Б) Сделать безопасным пространство.**

Чем больше соседей вы знаете, тем быстрее обратите внимание на «чужого» человека, тем внимательнее отнесетесь к тем, с кем вы входите в лифт. Наши «опасности» - социальные (вандализм, хулиганство (шум), асоциальное поведение), технические (электричество, лифт, вода) – вместе преодолеваются легче, да и предотвращаются грамотнее.

### **В) Решать житейские вопросы.**

Просто спросить соседа о самочувствии, присмотреть за ребенком на прогулке, цветы во время отпуска полить, лекарство купить, с собачкой погулять, помочь передвинуть мебель или «поделиться вай-фаем», оперативно найти соседа, умеющего и готового в чем-то помочь.

**Г) Быть в курсе последних событий в доме.**

Особенно для тех, кто редко выходит из дома, возможность позвонить соседу или быть уверенным, что и сосед не забудет проинформировать вас о том, что в доме не будет воды.

**Д) Создать комфортную среду проживания.**

Соблюдение «Правил проживания», особенности поведения в общественном пространстве, жилищная культура.

Все эти вопросы теснейшим образом связаны и без добрососедских отношений практически не могут быть решены.



**ЧТО ВСЕМ НАМ МОЖЕТ ДАТЬ ДОБРОСОСЕДСТВО?**

Сейчас именно добрососедство является одной из важнейших основ формирования грамотного коллектива жителей и позволяет организовывать грамотные коллективные действия, в том числе:

- создавать самые разные локальные объединения жителей на уровне подъезда, дома, двора, микрорайона – советы подъездов, Советы МКД, территориальные общины, товарищества собственников недвижимости, а также сохранить свои старые организации – домкомы и кооперативы, молодежные жилищные комплексы и комитеты территориального общественного самоуправления. Чрезвычайно важно создание своей «команды», которая, безусловно, гораздо сильнее любого самого умного, но «единоличного» председателя. Это разделение забот, времени, ответственности.

В свою очередь, локальные организации жителей как объединение небезразличных соседей, их идей, знаний, опыта, времени позволяют:

- получать и своевременно распространять полезную инфор-

мацию, оперативно встречаться и обсуждать важные для всех вопросы, гораздо быстрее достичь позитивных результатов (распространение важной для всех информации через своих контактных людей – старших по домам, через свои газеты, сайты домов, дворов и микрорайонов, обзвон и обход соседей);

- более грамотно вести переговоры с партнерами (управляющими и ресурсоснабжающими компаниями, муниципальными (районными) и городскими депутатами, сотрудниками Управы и Префектуры, представителями самых разных городских и частных организаций, в том числе бизнеса);
- подготовить и провести общее собрание собственников;
- сформировать, воспитать «коллективного заказчика услуг ЖКХ», который способен грамотно заказывать жилищные услуги и контролировать их качество;
- лоббировать и защищать коллективные интересы жителей, в том числе выступать сообща при подготовке писем, запросов, исков;
- лучше чувствовать «пульс» жителей, оперативно проводить самые разные соседские опросы;
- участвовать в благоустройстве придомовой территории, сообща заботиться об общем имуществе дома;
- подготовить свой дом (в том числе свои квартиры) и самих себя к будущему капитальному ремонту;
- реализовывать разные добрососедские проекты - издавать свою стенгазету, сайт дома, группы в социальных сетях, библиотеки и выставки детских рисунков в подъезде, коллективный зимний сад, «детский совет подъезда», самые разные соседские праздники;
- экономить время, ресурсы, нервы, поскольку позволяет не взваливать все на одного старшего (председателя), а распределять некоторые задачи, исходя из возможностей всей команды и каждого;
- преподать и получить уроки коллективного проживания в многоквартирном доме, научить «Правилам проживания», жителей и приходящих гостей;

- организовать удобное дворовое пространство;
- соседи-автомобилисты могут договориться об «аккуратной» парковке, например, под углом к бордюру, а не вдоль него, составить и раздать всем список «своих» машин с телефонами всех автовладельцев, что может выручить в самых разных ситуациях (засыпало снегом, не завелся двигатель и т.д.).

В известной мере мы можем говорить не только о социальных, но и экономических результатах добрососедства – об экономике добрососедства, которая проявляется и становится наиболее ощутимой в сфере ЖКХ, где солидарные и грамотные действия жителей-соседей помогают сэкономить немалые деньги и в семейном бюджете, и в бюджете дома.

Самый большой экономический эффект дают грамотные управленческие решения, за которые жители обязаны голосовать, а также различные коллективные действия соседей по экономии ресурсов.

## СОСЕДИ ВСЕХ КВАРТИР - ОБЪЕДИНЯЙТЕСЬ

У нас нет понятий «Экономика добрососедства» или «Соседская экономия», однако на практике опыт наших старых организаций жителей, таких как жилищно-строительные кооперативы, молодежные жилищные комплексы, домкомы, да и деятельность лучших ТСЖ показывает, что добрососедское объединение жителей-соседей для решения любых «коллективных» проблем всегда экономически выгоднее, всегда коллективный заказ дешевле, чем индивидуальный, и там, где соседи научились разговаривать, договариваться и принимать коллективные решения, они уже знают и цену экономии. Кое-что может быть оценено и измерено сразу. Коллективная установка домофонов, которые устанавливались в складчину, в середине 90-х дала жизнь многим локальным объединениям жителей. Большую экономию получают сегодня молодые мамы, которые делают совместные покупки. Все больше случаев совместных поездок на работу на одной машине нескольких соседей, особенно из пригородов в Москву. Вариантов объединения соседей для каких-то совместных акций множество: здесь и купленная вместе несколькими соседями еда для кошек, и препараты для борьбы с тараканами, за-

мененные вместе несколькими соседями оконные или балконные рамы, и соседские мини-библиотеки, и заказ добрососедских экскурсий, для которых автобусы подаются во двор и забирают мам с детьми, дедушек и бабушек, молодых людей или просто группу соседей по заранее оговоренному экскурсионному маршруту.

## 1.2. ДОБРОСОСЕДСТВО И ЖКХ

Особую роль играют добрососедские отношения при решении жилищных проблем, которые чрезвычайно обострились в последнее время. Мы и наши соседи, как правило, являемся собственниками большого комплекса недвижимого имущества – многоквартирного дома. Жизнь под одной крышей требует понимания нашей взаимозависимости и от соседей, и от состояния общего имущества (например, лифта), его качества, содержания.

В свете серьезных изменений в жилищной политике и практике вопросы добрососедства становятся вопросами и нашего личного участия.

Сегодня от нас все чаще требуют принятия различных решений, связанных с управлением нашими домами. Участие собственников в управлении домом уже не право (могу участвовать - могу не участвовать), а обязанность! Чтобы принимать совместные решения, нам нужно договариваться. А как можно о чем-то договориться с соседями, старшими по домам или представителями правления, если вы даже не знакомы с ними? В этом деле без доброжелательных соседских отношений опять же не обойтись.

Управление многоквартирным домом – это не только забота о чистоте подъездов и двора, наличии тепла и воды, исправности оборудования и оплате счетов. Важнейшим становится вовлече-



ние собственников в принятие решений на общих собраниях, выстраивание эффективной системы всех органов управления и привлечения собственников к их активной работе, выработка процедур и правил проживания, работа с неплательщиками и нарушителями правил, сбор и учет общественного мнения, разъяснительная и информационная работа, поддержание позитивных отношений с нанимателями и арендаторами помещений в доме, поиск и привлечение штатных сотрудников и подрядчиков, кадровое управление и многое другое. Все это происходит гораздо легче, если все взаимодействия соседей друг с другом, и их организаций с управляющими компаниями, да и с собственным правлением ТСЖ, окрашены добрососедством, толерантностью и жилищной грамотностью.

Уже много лет назад риэлтерские компании отмечали, что в домах, имеющих добрый имидж, квартиры продаются быстрее, и стоимость их несколько выше, чем в аналогичных домах, но без добрых соседей и организации жителей. Здесь зависимость совершенно очевидна. Добрососедские отношения позволяют жителям не просто лучше знать своих соседей, но и значительно облегчают все процессы взаимодействия соседей, и диалог с управляющей компанией. В силу возникающего доверия и более активного общения, соседи охотнее делятся информацией, посвящают своих соседей в разные правовые и житейские тонкости нашей уже много лет идущей реформы ЖКХ. В таком доме гораздо легче формируются организации жителей – от совета подъезда, совета многоквартирного дома до ТСЖ. В таких домах соседи сами разрабатывают свои правила проживания, более тщательно их соблюдают. Здесь менее конфликтны отношения собственников и нанимателей, гораздо больше своевременной и понятной визуальной информации обо всех новостях, тарифах, новых постановлениях, которые полезно знать.

Добрососедские дома, как правило, возглавляют активные и образованные люди, умеющие взаимодействовать и со своими соседями, и с представителями системы ЖКХ. В таких домах дети не разрисовывают стены, не поджигают кнопки лифта, не разбрасывают мусор.

За всем этим стоит, безусловно, не просто добрососедство, но и повседневная кропотливая и деликатная работа жителей, заинтересованных не только в том, чтобы все друг с другом здоровались, но и в том, чтобы не ветшал дом, не деградировал подъезд, чтобы снизить, если это возможно, расходы на содержание дома, чтобы собрать средства на капремонт и их разумно сохранить, а главное, грамотно и своевременно потратить.

Продолжая в этом ключе, можно говорить об «энергоэффективности» дома, его стен и окон, а можно о грамотном потреблении, грамотном коллективном поведении, или коллективной заботе жителей о своем доме. Сегодня уже разрабатывается целый ряд технических, экономических, информационных, просветительных решений, о которых должны знать жители, и которые они могли бы ис-

пользовать. То есть мы можем говорить об «экономике добрососедства», которая может быть действительно «экономной». И здесь нам в помощь разные Проекты и программы жилищного просвещения (см. «Школа грамотного потребителя», «Управдом», «Все дома» «Добрые соседи»).

Было бы очень полезно, если бы дети и их родители смогли принять участие в «Жилищном уроке» с его большим блоком «Живем под одной крышей», смогли поиграть в компьютерную игру «Жэка» (см. Приложение) и воспользовались технологиями экономии тепла, воды, электричества.

Если мы будем беречь свои лифты, не расписывать стены, заботиться о том, чтобы все входные двери действительно закрывались, чтобы включение света регулировалось датчиками движения, создадим условия для экономии. Очень о многом соседи могут сами договориться и вместе сделать. Например, соседи могут договориться о раздельном сборе мусора. Используя технологии разделения и сжатия мусора, мы уменьшаем его объем и снижаем затраты на вывоз. К тому же у вас в подъезде и во дворе будет меньше разбросанного мусора, то есть у вас будет чистый двор. При взаимодействии с грамотной компанией по сбору и утилизации мусора появится возможность начать экономить на его вывозе, а также и на уборке. Как только в Москве, также как и в Санкт-Петербурге, появится возможность сдавать пластиковые бутылки, то можно будет и немного заработать.

Москва, как и другие города России, вступила в новую фазу проведения капитального ремонта. Необходимость капитального ремонта тысяч многоквартирных домов сегодня совершенно очевидна для специалистов и для многих небезразличных и активных жителей. Программы капитального ремонта становятся нашими долгосрочными перспективами. Любые решения сегодня принимаются путем проведения общих собраний собственников жилья, и от того, насколько эффективно они пройдут, зависит многое. Если люди между собой общаются и хорошо знают друг друга, умеют договориться и наладить диалог, только тогда решение общего собрания будет эффективно, а значит, будет эффективен и сам капитальный ремонт.

## ПРИНЯТИЕ КОЛЛЕКТИВНЫХ РЕШЕНИЙ

Участие в принятии общественно значимых решений - это право гражданина быть включенным в решение вопроса, затрагивающего его интересы в повседневной жизни, быть ответственными за результаты принятых решений, а также право демократичными методами влиять на среду своего обитания.

В настоящее время мы столкнулись с проблемой пассивности большей части населения - неучастия в принятии совместных решений, что проявляется в низком уровне участия в собраниях, советах, общедомовых мероприятиях и т.д. Значительная часть граждан не считают необходимым лично участвовать в решении проблем и



задач дома, подъезда, не идентифицируют себя как собственники этого пространства, не связывают свою судьбу с перспективами развития территории проживания.

Подобная практика объясняется рядом обстоятельств: сложившимися еще в советский период стереотипами взаимоотношений граждан с органами государственной власти и местного самоуправления, заключающимися в отсутствии необходимости в принятии совместных решений, затрагивающих их интересы; отсутствием достаточной веры в собственные силы и возможности влияния на происходящие процессы. В связи с упразднением комсомола и уходом на периферию пионерской и других организаций, которые отчасти давали нам практику участия в принятии коллективных, общественно значимых решений, этот опыт стал не востребован и забыт! И теперь, когда государство стало передавать (предлагать) нам функции участия в управления собственными домами и подъездами, мы оказались не готовы к этому, так как отсутствует практика и опыт. Соответственно, нет готовности к самоуправлению и ответственному отношению к общему имуществу.

Практики участия в принятии совместных решений носят коллективный характер и, соответственно, могут осваиваться только при передаче новым поколениям соответствующих знаний и умений от старших поколений. При недостаточной развитости таких практик у старших поколений у молодых граждан возникают сложности и проблемы участия в принятии общественно значимых решений, так как отсутствует источник знаний – опыт.

Подобную ситуацию мы можем решить, только сами проявляя активность, обращаясь к соседям, разъясняя им необходимость и целесообразность подобных действий, вовлекая молодых граждан уже с 16 лет (!!!), как это разрешается по закону (ФЗ- 131№131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ»), когда они получают право быть активными участниками органов территориального общественного самоуправления и участвовать в голосовании на общих собраниях дома, подъезда, совета дома, а не в 18 лет, как думают многие. А если в 16 лет у них появляется это право, то уже в 14 -15 лет не-

обходимо формировать у подростков представление о возможных результатах их участия. Именно поэтому в нашей книге мы говорим о «Детском совете дома», задача которого не только занять детей полезным делом, но и воспитать в процессе подражания. Если только молодые граждане (дети) будут видеть наши действия, тогда, достигнув 16-18-20-летнего возраста, они смогут активно участвовать и иметь практику совместных решений.

Причем нужно понимать, что научить участию по книге или рассказу невозможно. Практическое знание заключено в конкретных навыках и проявляется не в формулах, написаниях и рассказах, а в действии. Особенность неявного практического знания заключается в особом способе передачи – от учителя к ученику. Присутствие живого примера, образцов решения тех или иных задач, постоянные тренировки, пробы и ошибки являются отличием от книжного знания.

Навык участия в принятии совместных решений - это в большинстве своем новое качество для многих граждан нашей страны, в первую очередь, для юных граждан. Для его формирования необходимо принятие соответствующих мер, как методического, так и образовательного характера. В значительной степени эти качества можно формировать в семье, там, где создаются первичные ценности. Через взаимоотношения родителей и детей, распределение обязанностей внутри семьи. Семья является базовой основой, в которой формируется структура всего последующего опыта.

В федеральном законе № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» есть такое определение наших действий - «самостоятельное и под свою ответственность решение вопросов местного значения». На мой взгляд, это ключевая позиция (практика), которую необходимо формировать и развивать в настоящее время. От того насколько ответственно мы будем относиться к принимаемым решениям, от того насколько мы будем разделять ответственность за принятые решения, будет зависеть эффективность развития нашего государства в настоящем и будущем.

Им – наши слова благодарности и уважения. Именно на них держится вся система жилищного самоуправления и жилищного просвещения. Именно они должны подавать нам уроки жилищной культуры и добрососедства.

ПОЛЕЗНО ДЛЯ СОСЕДЕЙ

## ПРИВЛЕЧЕНИЕ СОБСТВЕННИКОВ К УЧАСТИЮ В СУДЬБЕ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА

Сегодня сфера ЖКХ считается одной из проблемных. Но причина этого не только в неэффективности некоторых управляющих организаций, работники которых до сих пор будто бы находятся в 80-х годах прошлого века, низкой компетенции отдельных руководителей ТСЖ и т. д. Причина еще и в том, что подавляющее большинство жителей домов относятся к самим зданиям, как к автобусным остановкам: «Это меня не касается, пусть власти сами решают, что и когда ремонтировать». Зачастую жители могут быть уверены, что за их домом «плохо следят», но даже в этом случае они не станут приходить на общее собрание, разбираться в отчетах управляющей компании или предлагать свои идеи по изменению отношений с УК.

### ПОЗИЦИЯ «ЭТО НЕ МОЕ ДЕЛО» И ЕЕ ПОСЛЕДСТВИЯ

Между тем велика вероятность, что за собственную пассивность собственникам помещений придется платить рублем.



**ПРИМЕР.** На общем собрании многоквартирного дома (которое, к радости председателя дома, таки удалось созвать) жильцам нужно было проголосовать за то, чтобы работы в их доме проводила управляющая компания N. Репутация у нее уже тогда была далеко не лучшей, но председатель уговаривал: «Вы только в бюллетенях проголосуйте, это чистая формальность! А ЖЭК у нас хороший будет, они капремонт обещали!» Большинство жильцов поставили свои подписи, даже не читая проект договора управления. Ремонт в этом доме был. Дому в сорок квартир отремонтировали крышу, затратив на это полтора миллиона рублей!!! При этом на счету дома практически не было никаких накоплений на капремонт. Так дом попал «в кабалу» управляющей компании и, когда жители делали попытки избавиться от «опеки» УК (работала она из рук вон плохо), слышали в ответ: «Расторгнуть договор? Да, пожалуйста! Вы только долги нам верните - и уходите на все четыре

стороны!» При этом УК регулярно повышала плату за жилищные услуги, и жители вынуждены были платить. Спор жильцов в вопросах содержания общего имущества тоже оканчивается плохо.



**ПРИМЕР.** За право взять на обслуживание один из многоквартирных домов боролись две управляющие компании. Жильцы разделились на два лагеря: половина собственников голосовала за управляющую компанию № 1, вторая половина - за управляющую компанию № 2. Дело дошло до того, что одни жильцы платили за обслуживание первой управляющей компании, другие - второй. Ни та, ни другая УК при этом толком не работала: зачем напрягаться, если ты не уверен, что дом «отойдет» тебе? Переходный период растянулся на несколько месяцев. В итоге, когда одна из организаций утвердилась в доме, собственникам пришлось заказывать больший объем жилищных услуг, чтобы привести общее имущество в терпимое состояние. Так, разногласия жильцов ударили по ним рублем. Для того чтобы поддерживать дом в нормальном состоянии, собственники должны уяснить для себя следующие уроки:

- общее имущество собственников помещений - это тоже имущество, за которое нужно нести ответственность;
- интересуйтесь законами и Жилищным кодексом РФ (Глава 9. Привлечение собственников к участию в судьбе многоквартирного дома);
- никто, кроме собственников помещений, не может принять решение относительно его судьбы, поэтому необходимо, чтобы каждый собственник интересовался, чем живет дом, какие вопросы нужно решать и что по этому поводу собирается предпринять совет дома и организация, предоставляющая ЖКХ-услуги;
- не ленитесь ходить на очные собрания собственников, даже заведомо зная, что на них не будет кворума, ведь только там можно пообщаться и узнать мнение соседей по тем или иным вопросам;
- не допускайте своим поведением перехода очного собрания в хаотичную вакханалию, иначе вы не услышите мнения других людей, и никто не услышит вас;

- *частный дом содержится исключительно на средства собственника, работы в многоквартирном доме также производятся на деньги жильцов, поэтому в наших интересах следить за тем, как они расходуются организациями, предоставляющими ЖКХ-услуги;*
- *состояние общего имущества напрямую сказывается на стоимости квартир или офисов в многоквартирном доме, поэтому при бесхозяйственном отношении к нему вы день за днем теряете свои деньги;*
- *необходимо иметь хотя бы базовые знания о сфере ЖКХ, ведь это сфера услуг, касающаяся самой дорогой части имущества граждан - недвижимости. Никто не покупает значительные по стоимости товары, не ознакомившись с характеристиками и документацией, не заключив договор купли-продажи хотя бы в форме чека. И мы не должны допускать предоставления нам непонятно каких жилищных услуг непонятно кем;*
- *потворствуя недобросовестным предпринимателям в вопросах управления общим имуществом за плату, которая для них является чисто символической, вы в течение нескольких месяцев ненадлежащего содержания дома потеряете в стоимости квартиры значительно больше, чем получили, поэтому хорошо подумайте, прежде чем «пускать козла в огород»;*
- *большое значение в судьбе многоквартирного дома имеет проведение эффективных общих собраний собственников помещений, поэтому нужно помогать совету многоквартирного дома и его председателю в подготовке данных мероприятий и их проведении.*

*Общее имущество - это и ваше имущество, принимайте участие в его судьбе. Контролируйте расходы УК по вашему дому.*



## **СОСЕДСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВО ВРЕМЯ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА**

В 2008-м, когда у нас в девятиэтажном доме на окраине Москвы начался ВКР - выборочный капитальный ремонт с заменой всех труб, лифта, крыши (но без утепления стен или замены оконных рам), наши

добрососедские взаимоотношения и существование Со-вета подъезда нам очень помогли. Во-первых, мы старались информировать жителей о сроках ремонта, его «правилах», например, о необходимости находиться дома всем вместе в один день. Это нужно, когда меняют трубы водопровода и канализации. Например, все соседи в нашем подъезде договорились, что начнут с нашего стояка, и более того с конкретной квартиры на 7-м этаже, где за несколько месяцев до этого родилась тройня! Этой семье особенно трудно без воды. Поэтому в воскресенье все остались дома, не уехали на дачи и приготовились к ремонтным работам в санузлах. Но нам не повезло. Не успели рабочие начать сверлить и стучать, как во дворе появилась машина с полицией. Оказывается, это одна активная жительница из соседнего подъезда, которая не знала о договоренности людей в нашем подъезде все сделать за один день, вызвала полицию, потому что «очень шумно, а в воскресенье шуметь нельзя!». Полиция сразу уехала, но и рабочие тоже ушли. Пришлось все свернуть. Так, мы получили урок – мало иметь в доме Совет подъезда без совета дома и информировать всех обо всем, мы в этом смысле «в одной лодке». В ходе капитального ремонта именно Совет подъезда может собирать жалобы соседей, стараться помочь одиноким пожилым людям, которых строители «не слышат» или «не понимают».

Всегда нужна большая разъяснительная работа для жителей, поскольку капитальный ремонт – это шумно, пыльно и грязно, периодически в доме не будет воды (и канализации), электричества (и лифта). Кроме того, будет много чужих людей и около дома, и в доме, и в вашей квартире. Нужно быть готовыми несколько дней жить со сквозными дырами между квартирами на разных этажах. Капитальный ремонт - отличный повод укрепить добрые отношения с соседями, выявить (лучше заранее!) тех соседей, кто может взять на себя наблюдательные и контрольные функции.

На мой взгляд, в ходе капитального ремонта, который сегодня уже идет в тысячах домов по всей России, просто трудно переоценить значимость таких соседских структур, как старшие по подъездам и советы домов. Они первые приходят на помощь жителям. Они же часто помогают и организаторам ремонта найти отсутствующих соседей, что-то объяснить, дозвониться, а главное проконтролировать качество и принять участие в приемке выполнения работ.

\*\*\*

Согласно Жилищному кодексу это мы – жители-собственники - должны самостоятельно принимать все решения относительно содержания и ремонта нашей собственности. Но умеем ли принимать такие коллективные решения, знаем ли, что в первую очередь нашим домам нужно? Пока еще, к сожалению, у нас нет ни опыта выработки такого коллективного решения, ни знаний жилищного законодательства, современных технологий содержания и ремонта многоквартирных домов. В этой ситуации мы оказываемся очень сильно зависимыми от и от УК, и от многих других жилищных структур. Слишком много информации, слишком много новых понятий и аббревиатур. Для многих из нас единственной надеждой являются наши соседи, которые берут на себя тяжелую, но очень ответственную роль «старших», «жилищного актива», Совета дома, ТСЖ.

## ЭФФЕКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ НА ОЧНОМ СОБРАНИИ СОБСТВЕННИКОВ

Собрания собственников крайне важны - с этим вряд ли будет спорить даже мало-мальски разбирающийся в ЖКХ человек. Именно здесь решаются ключевые вопросы о том, с какой УК заключить договор, как распределить средства, накопленные на капремонт и т. д. Но в реальности такие собрания нередко превращаются в балаган, где жители соревнуются в громкости крика и яростности эпитетов. Чтобы этого не допустить, совету дома вместе с его председателем нужно провести серьезную подготовительную работу.

**1. Установите правила проведения собрания.** Запишите четкий регламент собрания и познакомьте с ним всех жителей. Оформите регламент в виде документа - так его «вес» будет солиднее. Определите в нем:

- очередь, по которой будут выступать докладчики;
- кто станет модератором собрания (человек, который будет вести его и передавать слово следующему оратору);
- каковы временные границы выступлений: например, 20 ми-

нут на основной доклад, 5 минут на реплики содокладчиков и по 2 минуты на ответы на вопросы жильцов;

- каким образом будет производиться голосование: поднимать руки, заполнять бюллетени и т. д.

**2. Заранее познакомьте собственников с сутью вопросов, которые будут обсуждаться на общем сборе.** Обычно в уведомлении о собрании пишут, где и когда можно посмотреть материалы по теме, но, как правило, большинство жителей просто «не доходит» до пред-варительного знакомства. Поэтому сделайте краткое резюме того, о чем пойдет речь, распечатайте его и разложите по почтовым ящикам. Люди прочитают, заинтересуются, и в таком случае наверняка явка на собрании будет выше необходимого минимума.

**3. Грамотно определитесь с местом проведения собрания.** Если погода ожидается дождливая и холодная, не собирайте людей на улице у подъезда: даже те, кто придет на сбор, постоят пару минут и уйдут домой греться.

В вашем доме нет подходящего помещения, которое могло бы вместить всех? Договоритесь с соседним детсадом, клубом или школой - вам наверняка пойдут навстречу, дав возможность провести собрание в то время, когда уроков или занятий уже нет. А вот в теплый летний день лучше собираться во дворе - велика вероятность, что к вам присоединятся жильцы, которые идут домой после работы. Заинтересовавшись общим сбором, они остановятся, прислушаются к обсуждению и вряд ли смогут проигнорировать собрание.

## ВАРИАНТЫ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТА

Итак, вы обеспечили все условия для того, чтобы собрание прошло успешно. Но расслабляться рано: вопросы ЖКХ всегда вызывают массу эмоций, поэтому велика вероятность, что жильцы дома, увлекшись обсуждением, могут распалиться, перейти на личности, а потом и вовсе затеять драку (увы, и такие случаи тоже бывают).

Рассмотрим классический вариант: обсуждая один из жилищно-коммунальных вопросов (к примеру, сколько денег платить за капремонт дома), жильцы разделились на несколько лагерей, каждый из которых не хочет уступать, отстаивая свое мнение. Как действовать?



**Вариант 1.** Стоять на своем до конца. Имеет смысл в том случае, когда вопрос крайне принципиален, и вы совершенно точно знаете, что права на вашей стороне. К примеру, если противоборствующий лагерь откровенно действует в интересах недобросовестных компаний, «проталкивая» их в ваш дом. Минусов у этого варианта немало. Во-первых, противник тоже может «упереться рогом», и ситуация зайдет в тупик. Во-вторых, даже если вы добьетесь своего, среди недовольных жильцов сформируется устойчивая оппозиция, которая при каждом случае может выступить против ваших решений - что называется, «из принципа».

**Вариант 2.** Уступить противоположной стороне. Имеет смысл в том случае, если для вас решение не принципиально (например, в какой цвет красить лавочки у подъезда - в красный или в зеленый), гораздо важнее сохранить хорошие отношения с жителями. И, конечно, уступить придется, если вы окажетесь в абсолютном меньшинстве. Минусом может стать потеря вашего авторитета у собственников, но только в том случае, если вы бились за

свою точку зрения до конца, но под напором общего собрания уступили. Если же вы, понимая, что в данный момент вам выиграть не удастся, согласитесь с жильцами в момент, когда спор еще только зарождается, - вы выиграете, приобретя репутацию чуткого, прислушивающегося к мнениям жителей председателя или члена совета дома. Активно участвуйте на собраниях в обсуждении судьбы дома.

**Вариант 3.** Пойти на компромисс. Имеет смысл практически во всех случаях: идя на взаимные уступки, противоборствующие стороны в итоге обнаруживают, что существует вариант, удовлетворяющий всех. Более того, люди чувствуют, что их мнение уважают, с ними советуются, а это располагает к дальнейшей конструктивной работе. Правда, чем дольше тянется спор (порой он переходит от собрания к собранию), тем меньше шансов найти компромисс. В данном случае в ход идут уже не факты, а эмоции, которыми трудно управлять с помощью доводов рассудка. Для того чтобы выработать компромиссный вариант, необходимо подготовиться к переговорам, для чего определиться с рядом важных моментов:

1. Как воспринимается проблема противной стороной?
2. Что лежит в основе проблемы и ее значение для каждой из сторон?
3. Что скрывается за реакциями противоположной группы собственников в доме?
4. Соответствует ли поведение каждого из оппонентов сложившейся ситуации?
5. На какие уступки я и мои сторонники готовы пойти, чтобы решить проблему?
6. От чего мы категорически не намерены отказываться?
7. Что мы можем дополнительно предложить противоположной стороне для того, чтобы найти компромисс?
8. Что будет, если мы все-таки не достигнем согласия? Затем переходите к обсуждению с противоположной стороной. Старайтесь всеми силами разрешить спор. Любой конфликт, если его не победить, приносит его участникам лишь минусы, а предмет спора зачастую скрывается за нагромождением эмоций.

## 2. СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДОБРОСОСЕДСТВА



### «СОСЕДСКИЕ БИБЛИОТЕЧКИ»

Из разных уголков России приходят добрые вести то о появлении Соседской библиотеки, то о картинной галерее в подъезде.

Житель Екатеринбурга открыл в своём подъезде публичную библиотеку. Литературой с книжных полок пользуются соседи и их гости - бесплатно.



– Я сделал стеллажи в подъезде, выставил книги, и вы понимаете, какой эффект получился – соседи стали здороваться, улыбаться при встрече, обсуждать насущные вопросы, – рассказывает преподаватель архитектурной академии Юрий Кунцевич, который чуть больше года назад устроил в своём доме общественную библиотеку. - По-

сле появления книжных полок подъезд постепенно «стал жить нормальной жизнью коллектива, дружно, как раньше, в послевоенные годы». Все на самотёке, так правильнее: человек пришёл, посмотрел, что-то взял, почитал, вернул.

Вторая книжная полка обустроена на подоконнике между первым и вторым этажами. На ней в основном школьная литература и книги для детей. Те, кто книгами пользуется, потом их на место возвращает.

### ДОБРОСОСЕДСКАЯ ДОСКА ОБЪЯВЛЕНИЙ

17 декабря в группе «Добрососедство в «Родниках» была опубликована следующая новость: «Дорогие соседи! В одном из наших подъездов появилась уникальная - пока единственная в своем роде – «добротсоседская» доска для обмена информацией между жителями подъезда. Там можно поздравить соседа с днем рождения или, например, узнать, у кого можно попросить стремянку. Можно просто вешать рисунки наших детей».



Москва. Информация Светланы Лесниковой, 18.01.2015 г.

### «ПРАЗДНИЧНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ПОДЪЕЗДА»

Хочу поделиться с Вами радостью за своих соседей. В прошлом году я переехала жить в другой дом. Когда выбирали квартиру, подкупило то, что подростки, выходящие из подъезда, здоровались с нами - незнакомыми для них людьми. И вот, в преддверии нового года, экспериментальным путём убедилась, что в нашем подъезде живут великолепные соседи!

Рассказываю суть эксперимента: я изготовила елку-раскраску и с текстом: «Соседи, в ожидании лифта и нового года раскрасьте часть елочки!», малярным скотчем прикрепила упаковку фломастеров и маркеров.

В лифте повесила лист от флипчарта с предложением написать праздничные пожелания и поздравления. Повесила все вечером, по дороге в магазин. Возвращаясь, волновалась - не сорвали ли, не унесли ли фломастеры... Восторг мой был как в детстве, когда, вернувшись, увидела, что соседи раскрашивают!

Утром, торопясь на работу, огорчилась, что фломастеры пропали, но оказалось, что они просто упали. Из-за нехватки времени вынуждена была оставить все как есть. А вечером меня ждала приятность - упаковку фломастеров прикрепили на место!! А в лифте стали появляться первые приятные слова!

Я очень радовалась этим, казалось бы, мелочам. Ещё где-то неделю опасалась подъездного вандализма, но получила обратное - в лифте появились мишура и игрушки, а у елочки добрые слова благодарности. Приятно невероятно!



### ЛИСТОВКИ, ФЛАЕРЫ, ОБЪЯВЛЕНИЯ

Любое объявление должно привлечь внимание. Мы выпускали свою соседскую газету в формате А4, иногда она была на одном, на 3-4 листах, в зависимости от размера наших новостей. Если сверху над листом белой бумаги с текстом прикрепить цветной треугольник – ваша газета будет выглядеть как ряд домиков с разноцветными крышами, и никто уже мимо не пройдет.

\*\*\*

«Правила проживания» - один из полезных инструментов добрососедства. Можно найти многочисленные «Правила проживания», но в них основной упор сделан на правила использования общего имущества, и о добрососедских отношениях обычно не пишут. Однако можно найти правила, которые делают акценты именно на добрых взаимоотношениях соседей. Такие правила, например, были разработаны и используются одной управляющей компанией в городе Абакан. В Правилах сказано, что они направлены на «развитие и сохранение добрососедских отношений», а также «призваны способствовать уважению и пониманию между соседями, необходимым для благополучного совместного проживания в многоквартирном доме».

В разных странах в типичных «Правилах проживания...» специально подчеркивается: «Учитывайте права соседей. Вы обязаны не нарушать покой, комфорт и личное пространство соседей». Или «житель обязан пользоваться квартирой и общими пространствами дома «как положено и с уважением прав остальных соседей». «Принцип правил проживания состоит в уважении и понимании между соседями и принятии норм, которые необходимы в многоквартирном доме. Каждый жилец должен знать, что его права заканчиваются там, где притесняются права соседа».

«Правила проживания», там, где они приняты, становятся правовой основой всех межквартирных споров. Во многих случаях они предусматривают, в частности, следующие условия:

- запрет на проведение шумных ремонтных работ в квартирах с 19.00 до 9.00, в воскресенье и праздничные дни. Также предусмотрен «тихий час» в период с 13.00 до 15.00. И, естественно, ночью, с 22.00 до 8.00 утра. Исключение составят случаи проведения ремонта жильцами новостроек, введенных в эксплуатацию менее полутора лет назад;
- лестницы и лестничные пролеты являются общественными площадками, поэтому оставлять на них детские коляски или выставлять обувь перед дверью квартиры не допускается;
- на парковках для автомашин детям играть не разрешается;
- выгул собак в специально отведенных местах;
- машины оставлять исключительно на парковках, а не на газонах и не на тротуарах.

Незнание жителями современных правил проживания в многоквартирном доме зачастую приводит к вандализму и безнаказанности. В поисках материалов по «правам соседей» мы нашли в интернете более миллиона текстов на эту тему. У жителей, как оказалось, довольно много правовых возможностей, чтобы действовать и защитить свои права на покой, тишину и чистоту, однако мы не только не знаем законодательство, не знаем, кто может нам помочь, но и не пользуемся своими возможностями, если и знаем.

Так, в Москве, в случае нарушений (если вы знаете, в чем со-

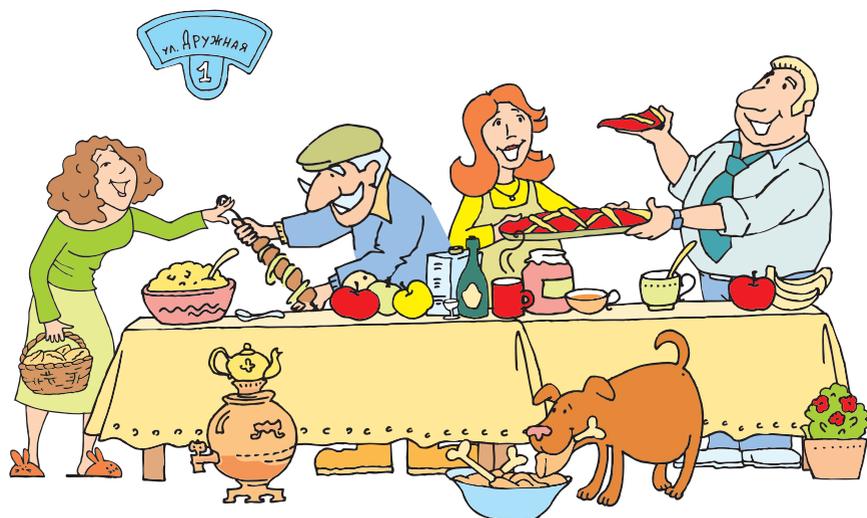
стоит нарушение) можно и нужно сообщать:

- О шуме - участковому. Штраф - 1000 рублей.
- О нарушении правил ремонта - в Мосжилинспекцию, участковому, в прокуратуру, в суд.
- О неподобающем выносе мусора - в управляющую компанию или ГУИС.
- О неправильно припаркованном автомобиле или мытье машины во дворе - в департамент природопользования. Штраф до 5000 рублей.
- Об антисанитарном содержании животных в доме - в УК и инспекцию по надзору за условиями содержания домашних животных префектуры.
- О нарушениях при выгуле животных - в полицию. Штраф - 500–1000 рублей.
- Наказание за нарушение московского закона «О тишине» с 1 января 2016 - это запрет шума с 22.00 до 08.00 и с 13.00 до 15.00 и штраф для частных лиц - от 1000 до 2000 рублей.

Также предусмотрена ответственность за несоблюдение указанных требований – физических лиц за такое правонарушение будут наказывать штрафами в размере 1-2 тыс. руб., должностных лиц – 4-8 тыс. руб., юридических лиц – 40-80 тыс. руб.

Однако, все же самые действенные «Правила проживания» разрабатывают сами соседи.

### 3. МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕНЬ СОСЕДЕЙ



Казалось бы, давно миновало время, когда соседи были кем-то вроде членов семьи, когда проблемы решались не в одиночку, беды и радости делились на всех. Люди обзавелись тяжелыми металлическими дверями, закрыли их на массивные замки, и уже не каждый знает, кто живет по соседству. Далеко не для каждого, особенно в больших городах, сосед остался другом, а не превратился в просто знакомого или отрицательного персонажа в нашей непростой жизни. А потому праздники дворов или районов, которые во многих регионах России проводятся ежегодно, становятся для многих настоящим откровением и радостью.

Однако сколько еще людей остается за закрытыми дверями, сколько жителей понятия не имеют, кто живет за стенкой или ежедневно встречается с ними в лифте, или во дворе с собакой. Как

трудно нам теперь решать совместные проблемы и разные домовые мелочи, потому что мы не только не знаем, как это сделать, но мы не знаем и с кем.

«...Мы живем в парадоксальное время. Иногда для нас намного легче общаться с человеком на другом краю света, чем сказать «добрый день» своему соседу. Этот праздник был создан как ответ на развитие изоляционизма и индивидуализма, которые процветают в наших городах... Международный день соседей - это встреча, призванная налаживать и развивать социальные связи, и прекрасная возможность познакомиться со своими соседями ...»

Идея провести такой день родилась в Париже в 1990 г., когда Антанасе Перифан и группа друзей из ассоциации «Париж для друзей» решили провести праздник для соседей в 17-м районе Парижа. Цель мероприятия заключалась в том, чтобы объединить людей, живущих по соседству друг с другом, и противостоять все нарастающей изоляции в обществе для совместной реализации различных проектов на благо жителям.

Этот сравнительно молодой праздник очень быстро привлек к себе внимание. Появилось много примеров празднования, люди стали активно общаться между собой, и он приобрел популярность.

На такие праздники жители стали активно приглашать не только тех, кто живет в их доме или микрорайоне, но и тех, кто работает на их территории, благодарить их и активно привлекать к сотрудничеству на благо жителей и дома.

Этот праздник направлен на улучшение взаимоотношений между соседями, учит быть солидарными и дружными в этом мире, где все чаще встречается социальное безразличие. Объединение и поддержка соседями друг друга дает возможность преодолевать их повседневные трудности. А фраза «хорошие соседи стали хорошими друзьями» говорит сама за себя.

День Соседей в 2015 году праздновался во многих странах Европы, а также в Канаде, Австралии, Индии. В России праздник отметили в 82-х регионах. В мероприятиях приняли участие около 150 000 активистов, и было вовлечено более 13 000 000 участников. Праздник объединил многие заинтересованные организации и стал толч-

ком ко многим проектам дворового, районного, городского, регионального и даже федерального масштабов. Большой бизнес проявил интерес к работе с жителями и системой ЖКХ, которая раньше считалась бесперспективной. А организации ЖКХ оценили эффект добрососедства и наметили более активную работу с жителями. Итогом Дня Соседей 2015 стала подготовка Альманаха акции с описанием лучших практик прошедшей акции. Не прекращается активность в социальных сетях - участники прошедшей акции обмениваются опытом, впечатлениями, новыми планами и проектами. Люди стали по-другому относиться друг к другу, и к тем, кто живет рядом.

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕНЬ СОСЕДЕЙ 2015 В РОССИИ

Здесь мы собрали материалы, которые рассказывают об опыте проведения Дня соседей в разных регионах России. Надеемся, что они помогут вам организовать и свой праздник.

Первый заместитель генерального директора Фонда капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы Дмитрий Лифшиц, комментируя День соседей, сказал, что этот праздник учит главному – договариваться и устанавливать взаимопонимание, и особенно это важно сейчас, когда Москва вступает в фазу проведения капитального ремонта. «Любые решения сегодня принимаются путем проведения общих собраний собственников жилья, и от того насколько эффективно они пройдут, зависит многое. Если люди между собой общаются в такой неофициальной обстановке, хорошо знают друг друга, умеют договориться и наладить диалог - только тогда решение общего собрания будет эффективно, а значит, будет эффективен и сам капитальный ремонт», – отметил он.

Мы сформулировали ответы на часто задаваемые вопросы начинающих участников праздничного добрососедского движения:

### *Для чего проводят День соседей?*

Дать возможность ближе познакомиться с соседями, немного отдохнуть, поболтать, обсудить общие проблемы, создать или укрепить добрососедские отношения, преодолеть одиночество и просто узнать соседские новости.

### *Когда отмечается этот праздник?*

Ежегодно в последнюю пятницу мая. В этом году 27 мая.

### *Кто его отмечает?*

Жители и их соседи во многих странах мира.

### *Где отметить?*

В любом месте, где Вам удобнее - улица, сад, двор, холл, спортивная (детская) площадка, соседские центры, дворцы культуры или актовые залы учреждений.

### *Как организовать такой праздник?*

Придумать сценарий с возможными конкурсами и выступлениями. В складчину накрыть стол, для которого каждый приносит что-то вкусненькое.

### *Кого можно и нужно пригласить в гости?*

Депутатов и представителей местной администрации, общественные организации, управляющие компании, ваших соседей из других домов.

### *Кто поддерживает этот праздник?*

Федеральный проект «Школа грамотного потребителя», Минстрой России, органы местного самоуправления, управляющие и ресурсоснабжающие организации, представители бизнеса.

Для того чтобы информировать соседей о предстоящем празднике полезно сделать афишу. Это нужно для того, чтобы проинформировать и заинтересовать жителей вашего города (двора, дома). Афиша может быть размещена на стендах микрорайона, около школы, почты, магазинов, а также во всех публичных местах.

В качестве альтернативы или сопутствующего материала можно сделать листовки, которые являются очень полезными, так как они поясняют, как организовать праздник.

Приглашение может быть вывешено в холле дома, который принимает участие в празднике, на лестничной клетке возле лифта, лестницы или почтовых ящиков. Нужно указать место и время проведения праздника, а также другие детали, касающиеся праздника, и оставить ваше имя и контактный телефон (координаты тех, кто приглашает). Помните, что размещая объявление, вы не должны портить общее имущество дома!

Чтобы обратиться к конкретным людям или к особенно важным гостям, отправьте им персональные приглашительные письма. Такие письма позволяют наладить контакт с соседями. Положите их в почтовые ящики или вручите лично, приглашая ваших соседей принять участие в празднике.

Для создания хорошего настроения и яркого запоминающегося праздника могут быть использованы другие материалы: футболки, разноцветные воздушные шары, шапочки, галстуки, специально подготовленные открытки или подарочные пакеты.

Очень важно привлечь к участию в празднике как можно больше жителей и сделать все возможное, чтобы жители стали не гостями, а настоящими участниками торжества.

В день праздника все люди смогут встретиться друг с другом за одним столом, выпить или перекусить, при этом каждый приносит на стол что-нибудь свое. Это хороший повод дать хозяйкам возможность проявить себя, приготовив вкусное угощение для общего стола.

Организовать праздник соседей легко, и его организация зависит только от вас.

Вы – жители-соседи - являетесь главными участниками и залогом успеха праздника. Не стесняйтесь попросить соседей о помощи в организации этого события. Каждый может внести посильную лепту в создание своего собственного праздника. Обстановка простоты и гостеприимства, единения и солидарности позволит всем соседям почувствовать себя членами одного большого коллектива,

где важно и учитывается мнение каждого, и очень важна совместная деятельность.

Нет ничего сложного в том, чтобы организовать такой праздник. При минимальных затратах, уверяем вас, вы получите отличный результат.

Подготовку праздника можно условно разделить на несколько частей

## ПЕРЕД ПРАЗДНИКОМ

Для того чтобы спланировать и провести праздник, вам необходимо собрать команду единомышленников и одновременно помощников. Будет очень здорово, если в подготовке праздника примут участие многие ваши соседи. Помните, чем больше людей участвует в подготовке к празднику и готовится на него прийти, тем веселее и дружнее он получится, а значит, ваша цель будет достигнута!

Праздник можно отметить по-разному. Для кого-то станет весьма радостным и праздничным чаепитие, устроенное в квартире одного из соседей, для других соседей площадкой для празднования станет подъезд, а кому-то будет мало и целого двора. У каждого города, поселка или деревни свои традиции и обычаи. В больших городах сложно вынести праздник за пределы дома и отметить его даже на улице, в то время как в поселках и деревнях в таких случаях поступают проще – празднуют целой улицей и не отказывают себе в праздничном пространстве.

Понимая, что самое главное, чтобы праздник получился душевным, радостным и порадовал бы всех соседей и гостей Вашего дома (улицы, района), предлагаем Вам примерный сценарий, где отметили основные моменты, о которых надо не забыть при подготовке.

## ПОДГОТОВКА К ПРАЗДНИКУ



**1. Определить состав инициативной группы жителей, ответственных за проведение праздника.**

В группу могут войти представители актива ТСЖ, Совета МКД или старшие по подъезду. Важно, что-

бы у этих людей нашлось время курировать праздник и принимать активное участие в его подготовке. Очень важно, чтобы эти жители были известны среди соседей и могли бы пригласить других на праздник.

## **2. Составить список мероприятий, которые вы планируете провести в этот день.**

Чтобы не потеряться в большом количестве возможностей и определить, что именно необходимо и возможно сделать у вас в доме, составьте список тех позитивных дел, которые Вы хотели бы и могли бы сделать в этот день. Распределите ответственных по каждому из них и уточните, что нужно сделать, чтобы все задуманное осуществилось. Подумайте о том, что именно могло бы порадовать ваших соседей. Что вы любите делать все вместе. Какое мероприятие, спортивное состязание или, может быть, украшение двора, разбивка клумб сможет привлечь всех соседей к участию в этом дне.

## **3. Составить список нужного оборудования, материалов, которые необходимо купить и приготовить заранее.**

Многое из мелочей можно купить в ближайших магазинах или сделать самим. Чтобы не тратить лишних денег, проверьте собственные антресоли. Там наверняка найдется много полезного. Посоветуйтесь с соседями. Что Вы можете сделать для праздника заранее?

## **4. Подготовить опросный лист для жителей, чтобы определить тех, кто хотел бы поучаствовать в празднике и его подготовке.**

Многие жители будут рады поздравить своих соседей и принять участие в этом празднике. Задайте соседям вопрос «Как бы вы хотели поучаствовать в празднике?», «Как поздравить соседей?», и узнайте много нового о тех, кто живет с вами рядом. Может быть, найдете повара, который напечет на всех вкусных пирожков, а может быть, и того, кто споет поздравительную песню или гимн соседской дружбы собственного сочинения.

При составлении такого списка «соседских талантов» обратите особое внимание на возможность параллельно собрать много разной важной информации о ваших соседях. Например, составить

список соседей-автолюбителей, для того, чтобы можно было вместе решать все насущные автовопросы и помогать друг другу, или список тех, кто мог бы помочь вашим пожилым соседям сходить за продуктами или в аптеку.

## **5. Составить бюджет праздника и определить, где взять средства.**

Безусловно, любой праздник требует разных затрат, но в то же время нужно учесть, что этот праздник организуют сами соседи своими руками, и затрат на него нужно не так много. Согласно плану мероприятий составьте смету праздника. Вычеркните из нее затраты на то, что Вы можете сделать своими руками. Затем уберите то, чем вам могут помочь окружающие ваш дом предприятия и организации (например, посуда в ближайшем кафе или микрофон с колонками в школе) и увидите, что подобный праздник требует небольших средств. Попробуйте разбить эту сумму на несколько частей и скинуться вместе с соседями. Уверены, что если разделить искомую сумму на всех, праздник выйдет вполне доступным.

## **6. Проинформировать и пригласить в гости прессу, а также важных гостей.**

Для того чтобы все узнали, как хорошо и весело вы празднуете этот праздник, и чтобы показать пример соседним домам и районам (а, может быть, и улицам и поселкам), пригласите к себе журналистов из местной газеты или телеканала. Уверены, им будет интересно приехать к вам в гости и посмотреть на праздник, который отмечается дружно всем подъездом или домом!

Важных гостей вашего праздника, таких, как представители администрации или руководители управляющей компании, необходимо проинформировать и пригласить заранее. Они, как и любые занятые люди, составляют свой график заранее, и для них очень важно узнать об этом не за один день.

Для того чтобы обменяться идеями и планами, а также опытом по проведению праздника и организации соседских мероприятий, можно организовать визиты в соседние дворы, районы города или к коллегам и друзьям из другого города. Соседи могут быть не только ближние, но и дальние.

За две недели

**1. Вручить приглашения гостям, представителям Администрации района, ТСЖ, УК, ТОС, Совета пенсионеров, жителям района (дома), представителям подрядных организаций.**

Согласно заранее составленному списку тех, кого вы хотели бы пригласить, необходимо разнести или разослать приглашения. В приглашениях необходимо четко обозначить дату, время и место проведения праздника. Если он проводится на улице, то в приглашении можно отметить необходимость тепло одеться или принести с собой что-то необходимое (например, свои чашки для чая или что-нибудь мягкое, чтобы удобно было сидеть).

**2. Договориться о проведении праздника со школой или другим возможным и доступным помещением.**

Безусловно, самым оптимальным будет проведение этого праздника в вашем доме или дворе. Но, к большому сожалению, не все наши дома позволяют это сделать. Помещение важно выбрать так, чтобы поместились все желающие принять участие в празднике. Если позволяет погода и формат мероприятия, то его вполне можно перенести на улицу. Пожалуйста, обратите внимание на то, чтобы площадка для проведения праздника была недалеко от ваших домов и имела удобные подходы. Если Вы планируете использовать какие-либо электрические приборы, позаботьтесь заранее о том, чтобы было, куда их включить.

**3. Установить на сцене экран для просмотра фото и проектор.**

Вам наверняка захочется поделиться с друзьями и соседями интересными фотографиями или домашними видеофильмами, на которых запечатлены события из жизни вашего дома или микрорайона, гордости и радости ваших соседей, основные новости и важные сообщения. Для того чтобы их увидели все, вам нужно заранее позаботиться о необходимом оборудовании. Обратите, пожалуйста, внимание, что в школах и домах культуры такое оборудование зачастую есть. Если же вы проводите праздник в каком-то другом месте, узнайте, где можно его взять на прокат. Уточните, возможно, кто-то из работающих соседей сможет взять его на один день с работы.

Не забывайте, что, пригласив к организации ваших соседей, вы

сможете не только максимально привлечь их к празднику и порадовать их, но и позволите им почувствовать себя нужными и не просто участниками, а желанными гостями на вашем празднике. При этом, рассчитывая на такую соседскую взаимопомощь, вы можете существенно сэкономить средства и время друг друга.

**4. Собрать или сделать фотографии тех работников УК, которых приятно отметить на празднике за хорошую работу и хорошее отношение к жителям.**

Заранее сделайте подборку фотографий и фильмов, которые вы хотели бы показать вашим соседям и гостям праздника. Распределите время показа. При желании анонсируйте показ. Если у вас есть затруднения с оборудованием и большим экраном, вы всегда можете вынести фотоальбомы и пустить их по рукам. Поверьте, это доставит не меньшее удовольствие вашим соседям. А если на этих фотографиях они смогут найти и себя, то им будет вдвойне приятно.

Соберите все фотографии вашей соседской жизни за последний год или полгода. Сделайте подборку ваших дружеских фотографий. Всем вместе всегда приятно вспомнить теплые моменты вашей жизни.

**5. Подготовить грамоты и подарки.**

Если вы хотите отдельно отметить кого-то из ваших соседей и тех, кто обслуживает ваши дома (например, дворника или старшего по подъезду, а может быть, улыбчивого соседа с пятого этажа, который не раз выручал всех инструментами для машины), вы можете вручить им памятные грамоты или небольшие подарки. Помните, что подобные акции лучше делать с учетом мнения всех жителей. Все желающие могут подписать такую грамоту. Подарком в такой ситуации может стать не только торт, а может, даже и вовсе не он, а, например, корзина домашнего печенья или памятное выжигание, которое заранее могут сделать дети вашего дома.

**6. Если на вашем празднике предполагается фуршет или застолье, то необходимо заранее закупить продукты и напитки.**

На любом мероприятии несколько бутылок воды и горячий чай или кофе никогда не будут лишними. А если вы запланировали фур-

шет или банкет, то вам необходимо купить или заказать продукты заранее. В наши дни нет проблем с организацией застолья. Все, начиная от самых изысканных продуктов до одноразовой посуды, вы сможете купить в гипермаркете или на рынке. Рассчитать необходимое количество продуктов несложно. Предложите вашим гостям несколько общих блюд с нарезкой сыра и колбасы, овощей и фруктов и небольших бутербродов. Обратите внимание на то, что количество угощений остается на ваше усмотрение. Если вам хочется, вы можете накрыть и большой стол, но если нет возможности или желания, то и просто чай с тортом или домашним печеньем будет очень кстати.

В соседский праздник особо приветствуются все блюда, приготовленные соседями своими руками. Предложите вашим мамам и бабушкам – замечательным и любимым хозяйкам - придумать вместе закуской или сладкий стол. Уверены, что все гости надолго запомнят ваш праздник.

### **7. Договориться о фото и видеосъемке.**

Для того чтобы у вас и у ваших друзей и соседей осталась память о проведенном празднике, чтобы было, чем похвастаться в будущем, что показать тем, кто еще только собирается провести подобный праздник - обязательно нужно вести фото- или видеосъемку. Для этого заранее договоритесь, кто из ваших соседей сможет это взять на себя. Поручите это старшекласникам! У них обязательно все получится. При планировании мероприятия не забудьте позаботиться о достаточном освещении и наличии в помещении доступных розеток. Не забудьте проверить свободную память на флешке и зарядить аккумуляторы. Заранее договоритесь о том, как и где вы впоследствии покажете эти фотографии вашим соседям. Вы можете вывесить их на стенд или сделать фотоальбом и оставить его у консьержа.

### **8. Подготовить праздничный концерт.**

Для того чтобы ваш соседский праздник стал еще веселее и как можно больше ваших соседей смогли принять в нем участие, вы можете организовать небольшой концерт вашей художественной самодельности в честь праздника в вашем дворе. Наверняка кто-

то из ваших соседей отлично читает стихи, кто-то хорошо поет, а кто-то замечательно показывает смешные сценки из жизни вашего дома. Так же вы можете пригласить поучаствовать в празднике соседей-музыкантов или пригласить школьные ансамбли. Не забудьте вовремя позаботиться обо всем необходимом для таких выступлений. Помните, что очень многим реквизит можно сделать своими руками.

В конце праздника, когда стемнеет, вы можете запустить несколько фейерверков в честь праздника.

Пожалуйста, помните, что важно соблюдать все необходимые меры пожарной безопасности и заранее согласовать место, чтобы в последствии не иметь проблем с полицией и пожарными службами. С недавних пор за запуск фейерверков в общественных местах предусмотрен штраф.



С утра проверьте готовность всего, что необходимо к празднику. Созвонитесь с другими членами инициативной группы, наметьте время встречи и подготовки площадки для вашего праздника. Не стоит планировать мероприятие на раннее время. Оптимальное время его начала - 18.30-19.00.

В течение дня можно провести несколько разных праздничных мероприятий для ваших соседей. Например, мини-субботник по очистке площадки для праздника вместе с теми ребятами, которые уже днем вернутся из школы. Или украсить двор праздничными плакатами и шарами.

Необходимо придерживаться заранее составленной программы праздника. Для того чтобы все получилось, совершенно не обязательно всем домом отпрашиваться с работы. Достаточно заранее распределить обязанности и необходимое время присутствия.

Не забудьте о том, что вам могут понадобиться заготовленные заранее необходимые вещи для подготовки и проведения праздника. Позаботьтесь о том, чтобы они были доступны, а не оказались заперты в квартире соседа, который до вечера ушел на работу. Продумайте заранее, что вам необходимо.

Если у вас планируется угощение, заранее продумайте, кто из соседок-хозяек может быть ответственным за приготовление угощения, и кто сможет ей помочь. Чтобы все удалось на славу, нужно подготовить стол за несколько часов до начала мероприятия. Важно не забыть вовремя все нарезать и принести.

Не забудьте проверить наличие достаточного количества посуды, салфеток, хлеба и зубочисток, мешков для мусора. Продумайте, какая еще помощь может понадобиться в течение дня. Кто из соседей сможет подставить плечо в случае, если будет нужна оперативная помощь.

## **ПРОГРАММА ПРАЗДНОВАНИЯ МОЖЕТ ВЫГЛЯДЕТЬ ТАК:**

### **09.00 Встреча инициативной группы соседей во дворе.**

Творческая пятиминутка активных жителей никогда не будет лишней. Тем более что у Вас наверняка найдется, о чем напомнить соседям утром перед праздником.

Хорошее время, чтобы начать украшать двор и подъезд. Безусловно, многое можно сделать заранее, но наверняка все не успеть. С утра можно и нужно напомнить о вашем приглашении на веселый праздник тем, кто часто бывает в вашем доме – участковому врачу и стражу порядка, почтальону и школьному учителю, водопроводчику и дворнику. Старшему группы необходимо проверить, что все помнят и знают свои роли на этот день. Если необходимо что-то купить, например, пару батончиков свежего хлеба для бутербродов, то не забудьте оставить деньги.

### **09.30-12.00 Украшение дома (двора, подъезда) к празднику.**

Украшения могут быть любые, в том числе сделанные своими руками и посвященные празднику. Если позволяет погода, то можно украсить дом снаружи и двор, если же это невозможно, то можно остановиться на украшении зала и подъездов.

Объявите заранее конкурс среди жителей на лучшее украшение своего этажа (подъезда) к празднику или поздравительный плакат. Не забудьте поощрить участников и победителей.

### **12.00-16.00 Проведение дворовых мероприятий, посвященных празднику.**

Например, проведение совместно с управляющей компанией экскурсии по дому и окрестностям – «Дом, в котором мы живем» или встречу с представителем администрации вашего района.

В каждом дворе можно придумать много интересных мероприятий на соседскую тему. Все те, кто свободен днем, могут принять в них участие. Если же погода не позволяет веселиться на улице, можно вполне устроить конкурс лучшего рисунка или стихотворения на тему «Мой веселый дом» или «Мои славные соседи» для взрослых и детей.

### **18.30 Начало праздника.**

Введение (организатор праздника открывает Праздник), Выступление председателя ТСЖ, СОДОМ старшего по дому или представителя инициативной группы. Если к вам в гости пришли представители Администрации, подрядных организаций, УК и других ведомств, предоставьте им слово.

Помните, что все самые важные слова должны быть сказаны в начале праздника. Не забудьте упомянуть об организаторах праздника, гостях и поблагодарить всех помощников и жителей (соседей) за поддержку.

### **Концерт (художественная самодеятельность).**

Концертные номера могут быть или после официальной части или во время нее, между выступлениями. Посоветуйтесь с соседями, как лучше поступить в вашем случае. Учтявая то, что праздник не официальный и направлен на улучшение добрососедских отношений, то не обязательно устраивать большой и значительный концерт. Важно чтобы нравилось вам и вашим соседям. Например, небольшой хор пенсионеров с баяном на лавочке у подъезда будет ничуть не хуже выступления со сцены с микрофоном.

### **Фуршет.**

Если помещение позволяет, то можно накрыть все заранее, если же нет, то можно внести угощение непосредственно перед началом «вкусной части» праздника. А если не подходит ни тот, ни другой

вариант, то гостей можно сразу посадить за праздничный стол согласно национальной традиции. Вы можете организовать любое традиционное застолье, а на столы поставить то, что нравится вам и чем можно легко поделиться с соседями. Все то, к чему вы привыкли и чему вы радуетесь, ведь этот праздник ваш и для вас!

### 21.00 Праздничный салют.

Не забудьте заранее огородить место запуска и согласовать свои действия с необходимыми службами (полиция, пожарные, МЧС). Согласитесь, изучение кодекса об административных нарушениях не самое лучшее окончание праздника. Позаботьтесь о том, чтобы во время фейерверка к этому месту случайно не подбежали дети или собаки!

Активная часть праздника должна быть закончена к 22.00. Это же соседский праздник, и в нем примут участие дети. Не забудьте хорошенько отдохнуть после праздника. Но не раньше, чем будет вынесен последний пакет с мусором и расставлена по местам вся мебель.

После  
праздника

После того как отгремят фанфары, утихнет звон бокалов, веселый смех и голоса соседей, у вас останется много добрых воспоминаний, фотографий, подарков и так далее. Вы можете поделиться тем, как прошел ваш праздник через социальные сети или на сайте вашего дома (организации), а также устроив выставку или отправившись с дружеским визитом в соседний двор, район или даже город, для того чтобы узнать, как прошел праздник у них и поделиться своим опытом.

Крупные организации – ТСЖ, ТОСы и т.п. могут устроить и провести «круглые столы», на которых будут подведены итоги прошедшего дня и награждены самые яркие участники и активисты.

Дорогие соседи!

Не забудьте поздравить всех, кто заботится о вашем доме!

Желаем Вам от всей души отметить этот славный праздник в теплой компании Ваших добрых соседей!

## НЕКОТОРЫЕ ВОЗМОЖНЫЕ ДОБРОСОСЕДСКИЕ АКЦИИ

«Обними свой дом»

Жители, взявшись за руки, встают вокруг дома кругом. Таким образом, они символизируют свое отношение к дому и заботу о нем.

«Пожми руку соседу»

Участники акции встречают соседей в подъезде, во дворе или приходят в гости для того, чтобы пожать руку соседу, поздороваться и поздравить с праздником.

«Угости соседа»

Актив соседюшек-хозяюшек собирается вместе для того, чтобы испечь или приготовить что-нибудь вкусное к празднику и угостить соседей.

«Соседская стенгазета»

Актив дома или подъезда на листе ватмана делает красивую стенгазету к празднику и специально оставляет много свободного места, чтобы каждый из соседей мог написать поздравление другим.

«Навести соседа»

Актив дома или подъезда приходит в гости к одиноким или пожилым людям для того, чтобы оказать им внимание, поздравить с праздником и пригласить на общее мероприятие.

«Соседское авто»

Жители водители дома или двора размещают на своих машинах флажки, воздушные шарик или наклейки с адресом дома, названием или другими аналогичными объединяющими атрибутами и добавляют фразу – «Мы добрые соседи!».

«Соседский интернет»

Для продвинутых пользователей. Жители дома создают свою страничку в социаль-

ной сети и через нее поздравляют соседей и приглашают на совместные мероприятия.

**«Спой соседу»**

Вспоминая старые добрые посиделки во дворе с баяном или с гитарой, соседи собираются вместе, чтобы попеть вместе.

**«Соседская  
взаимовыручка»**

Соседи вспоминают и записывают или показывают в фотографиях случаи, когда соседи помогли им и выручили чем-то.

**«Дорожная  
соседская карта»**

Актив соседей собирает по дому все проблемы подъезда или дома и составляет их «карту» и думают над решением.

**«Одобрено  
соседом»**

Выбирается что-то популярное в доме или в районе и обозначается особым знаком.

**«Изобрази свой  
дом»**

Дети, подростки, в первую очередь, и остальные по мере желаний с помощью мелков на асфальте или, например, акварелью на листах бумаги рисуют картины, посвященные своему дому.

**«Соседский  
телеграф»**

В течение определенного времени соседи пишут послания друг другу и раскидывают по почтовым ящикам. Впоследствии такие послания могут цитироваться где-то в общем доступе.

**«Игра»**

Акции для детей, в ходе которых игры приобретают оттенок заботы о доме, профессий ЖКХ и т.п.

**«Соседский визит»**

Ознакомительный, контролирующий или дружественный визит в управляющую компанию, диспетчерскую, ЕИРЦ и т.п.

**«Соседский спорт»**

В рамках этой акции соседи или актив, а

также примкнувшие к ним выходят утром на пробежку, зарядку или другие спортивные процедуры и мероприятия. Совмещается с совместным походом в бассейн, на теннисный корт или на лыжах.

**«Соседский  
киносеанс»**

Соседям предлагается посмотреть заранее смонтированный фильм о доме и дворе, созданный на основе видео и фотоматериалов, когда-то снятых жителями дома.

Были сформулированы слоганы, часть которых была использована на майках, например, в Тамбове.

1. Мой сосед (ка) лучше всех.
2. Иду на встречу с соседями.
3. Все соседи хороши, но верхние хуже нижних.
4. Не страшна мне грусть-печаль, иду к соседям я на чай.
5. Не боюсь жилищных бед, когда рядом мой сосед.
6. О ЖКХ волнуюсь редко, когда со мной моя соседка.
7. Дождь ли, солнышко в окне, приходи сосед ко мне.
8. Живем рядом, видимся редко. В гости заходи, соседка.
9. С произволом не мириться! В ШПП пойду учиться!
10. Если дома есть проблема, я решу ее с соседом.
11. Мой сосед, он лучше всех, наш подъезд с ним ждет успех!
12. Не напугаешь нас реформой любой, когда мой сосед рядом со мной.
13. Мои соседи - мои друзья.
14. Добрые соседи - уютный подъезд.
15. Мы всегда за позитив - соседей дружный коллектив.
16. Вместе мы с моим соседом, справимся с любой проблемой.
17. Мои соседи - мое богатство.
18. Мои соседи - дружу и доверяю.

19. В клубы ночью не хожу. Я с соседями дружу.
20. Если мне нужна победа, буду я дружить с соседом.
21. Нам с соседом по пути!
22. Мне нравится с тобой дружить, сосед.
23. Я люблю соседей, что мешают спать.
24. Пусть строит козни нам буржуй, а я с соседями дружу.
25. Я люблю своих соседей!
26. Я хороший сосед!
27. Сосед, будь другом!
28. Желаю, чтобы жил сто лет мой замечательный сосед!
29. Вместе с соседом одержим победу!

Участие в Дне соседей позволяет разным организациям проявить себя, дать свою информацию, напрямую пообщаться с жителями в неформальной обстановке, узнать их позицию по многим вопросам.

- Для жителей – возможность познакомиться друг с другом, обсудить насущные проблемы подъезда, дома, района. Обсудить поставщиков услуг, решить какие договоры заключать, договориться о дальнейших шагах и общих решениях и т.п.
- Для управляющей компании – возможность наладить новый или закрепить уже существующий контакт с жителями. Поставить или решить вопросы и т.п.
- Для администрации – возможность объяснить жителям суть законов, постановлений, познакомиться поближе, решить текущие вопросы и услышать мнение или пожелания от жителей и т.п.
- Для СМИ – возможность поднять и осветить больные вопросы ЖКХ и добрососедства, которые есть в данном районе или городе или в более крупном масштабе. Взять актуальные интервью и привлечь внимание по темам и т.п.
- Для школ – возможность провести «Уроки добрососедства» и «Жилищные уроки», на которых объяснить детям,

что такое ЖКХ, и что еще им нужно знать для жизни в добрососедском коллективе и т.п.

- Для полицейских и пожарных – возможность организовать встречу с населением по темам профилактики преступлений и пожарной безопасности, познакомить инспекторов с жителями и т.п.
- Для местного бизнеса – возможность прорекламировать свои товары и услуги среди местных жителей, постоянных клиентов, которые живут рядом.
- Для местных банков (особенно для тех, где жители могут размещать средства для капитального ремонта и другие средства организаций жителей) – возможность наладить прямой контакт, понять и услышать чаяния жителей и ответить на все вопросы и т.п.
- Для организаций жилищного просвещения – возможность представить свои программы, пригласить на семинары, курсы и прочие мероприятия. Получить ответную реакцию от жителей и т.п.
- Для Совета ветеранов – возможность напомнить о своем существовании, быть вовлеченным в процесс подготовки и оказаться взаимно полезным для работы в доме, в том числе воспитательной и т.п.
- Для местных клубов, общественных организаций – возможность продемонстрировать работу своих кружков, организовать выставки и мастер-классы.
- Для местной поликлиники, школы, детского сада и т.п. – возможность ответить на все вопросы, связанные с предоставляемыми услугами, объяснить свою позицию, урегулировать спорные и проблемные вопросы, выслушать пожелания и предложения и т.п.
- ЕИРЦ – возможность урегулировать вопросы, которые накопились у жителей, собрать необходимые данные, подготовить отчеты и договориться с жителями о схеме работы и взаимодействия и т.п.

- Для компаний вывоза мусора – возможность обсудить варианты сотрудничества, предложить сортировку мусора, назначить иное время вывоза, предложить новые контейнеры, услышать вопросы и пожелания и т.п.
- Судебные приставы – возможность на месте урегулировать некоторые вопросы по задолженностям, объяснить жителям правила и схему взаимодействия, законы. Ответить на все вопросы и т.п.

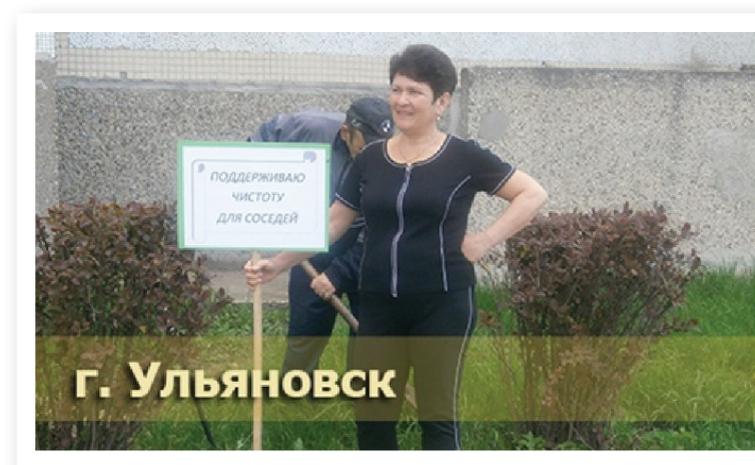
## ПРИМЕРЫ ИНТЕРЕСНЫХ АКЦИЙ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ДНЯ СОСЕДЕЙ 2015

Проект «ФотоГрафия».

В рамках этого Проекта люди разных профессий и интересов могут сфотографироваться с определенной табличкой и тем самым выразить свое отношение к празднику.

### Таблички для фото:

- Депутат – ГОЛОСУЮ ЗА СОСЕДЕЙ
- Профессор – УЧУ ДОБРОСОСЕДСТВУ
- Министерство – ТВОРЮ ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- Врач – ЛЕЧУ СОСЕДЕЙ
- Участковый – СЛУЖУ СОСЕДЯМ (или ОХРАНЯЮ ПОКОЙ СОСЕДЕЙ)
- Молодые мамы с колясками – ПОДРАСТАЮЩИЕ СОСЕДИ
- Пожилые люди – ОПЫТНЫЕ СОСЕДИ
- Доставщик пиццы – КОРМЛЮ СОСЕДЕЙ
- Слесарь \ Электрик \ Сантехник – ЧИНЮ ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- Продавец магазина – ПРОДАЮ СВЕЖЕЕ ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- Уборщица – УБИРАЮ ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- Автозаправка – ЗАПРАВЛЯЕМ СОСЕДЕЙ
- Повар, ресторатор – КОРМИМ СОСЕДЕЙ
- Почтальон – СВЯЗЫВАЮ СОСЕДЕЙ
- Курьер – ДОСТАВЛЯЮ СОСЕДЯМ



- Диспетчер – ДЕЖУРИЮ ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- Охранник – БЕРЕГУ СОСЕДЕЙ
- Мэр, чиновник – РАБОТАЮ ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- Дворник – ПОДДЕРЖИВАЮ ЧИСТОТУ ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- ЕИРЦ – СЧИТАЮ ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- Городской транспорт – ВОЖУ СОСЕДЕЙ
- Пожарный – БЕРЕГУ СОСЕДЕЙ
- Музыкант – ИГРАЮ ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- Киоск печати – СНАБЖАЮ СОСЕДЕЙ НОВОСТЯМИ
- Детский сад – ВОСПИТЫВАЮ МОЛОДЫХ СОСЕДЕЙ
- Турагентство – ПРЕДЛАГАЮ (ОРГАНИЗУЮ) ПУТЕШЕСТВИЯ СОСЕДЯМ
- Парикмахер – ДЕЛАЮ МОДНЫЕ СОСЕДСКИЕ ПРИЧЕСКИ
- Человек из телевизора (например, местный канал) – ИНФОРМИРУЮ СОСЕДЕЙ
- ШПГ – ПРОСВЕЩАЮ СОСЕДЕЙ
- Управляющая компания – УПРАВЛЯЕМ СОСЕДСКОЙ ТЕРРИТОРИЕЙ \ СЛЕДИМ ЗА ...
- Маляр – НАВОЖУ КРАСОТУ ДЛЯ СОСЕДЕЙ

- Водоканал – ДАЮ СОСЕДЯМ ВОДУ
- Электрокомпания – ДАЮ СВЕТ СОСЕДЯМ
- Хлебокомбинат – ПЕКУ ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- Магазин овощной – ВИТАМИНЫ ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- Спорткомплекс – УКРЕПЛЯЕМ СОСЕДСКИЙ ИММУНИТЕТ
- Банк – СОХРАНЯЕМ ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- УФМС – РАБОТАЕМ С СОСЕДЯМИ
- Фотограф – ФОТОГРАФИРУЮ СОСЕДЕЙ
- Видеооператор – СНИМАЮ ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- Строитель – СТРОЮ ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- Газовое хозяйство – ГЛАВНЫЙ ПО СОСЕДСКОЙ ПЛИТЕ
- Фокусник\ аниматор – УСТРАИВАЮ СОСЕДСКИЕ ПРАЗДНИКИ
- Точильщик – ТОЧУ ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- Часовщик – НАСТРАИВАЮ ТОЧНОЕ ВРЕМЯ СОСЕДЯМ
- Горсвет – ОСВЯЩАЮ ДОРОГУ СОСЕДЯМ
- Таксист – БЫСТРО ПРИЕДУ К СОСЕДЯМ
- Ночной клуб – УСТРОИМ СОСЕДСКУЮ ВЕЧЕРИНКУ
- Дорожники – РЕМОНТИРУЕМ ДОРОГИ ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- Стекольщик – СТЕКЛЮ ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- Ювелир – ДАРЮ СОСЕДЯМ БЛЕСК
- Плиточник – КЛАДУ ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- Расчетчик – ДЕЛАЮ РАСЧЕТЫ СОСЕДЯМ
- Химчистка – ЧИЩУ И СТИРАЮ ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- Мебельщик – СОЗДАЮ УДОБСТВО ДЛЯ СОСЕДЕЙ
- Ветеринар – СЛЕЖУ ЗА СОСЕДСКИМИ ПИТОМЦАМИ
- Священник – ДАРЮ ДУХОВНОЕ СПОКОЙСТВИЕ СОСЕДЯМ
- Судья – РЕШАЮ СОСЕДСКИЕ СПОРЫ
- Прокурор – СЛЕЖУ ЗА СОСЕДСКОЙ ЗАКОННОСТЬЮ
- Жилинспектор – ОХРАНЯЮ СОСЕДСКИЕ ПРАВА

## ПРИМЕРЫ ИЗ РАЗНЫХ РЕГИОНОВ

### Москва, Ботаническая, 12

В Москве широко отпраздновали Международный день соседей. В своих дворах москвичи устроили своеобразные «вечера встреч». Один из таких дворики находится в Ботаническом переулке. Жители дома 12 устроили Большой соседский день. Во-первых, они украсили спортивную площадку (часть ее стала своеобразной «квартирой» с окнами и занавесками, своими руками приготовили вкусное угощение и традиционное московское чаепитие с баранками и сладостями. Были организованы мастер-классы по рукоделию, концерт местных артистов, выставка художественных произведений, созданных жителями. Было много-много дружеских разговоров. На чай пригласили интересных гостей, среди которых были и.о. генерального директора Фонда капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы Дмитрий Лифшиц, депутат Мосгордумы Степан Орлов, исполнительный директор проекта «Школа грамотного потребителя» Александр Козлов, координатор Международного дня соседей 2016 Сергей Кузнецов. Одна из приглашенных, профессор Высшей школы экономики Елена Шомина, организатор первого Дня соседей в Москве (Ховрино), рассказала: «Когда мы в 2006-м только начали продвигать идею праздника и провели такой праздник с нашими соседями, то не думали, что всего через девять лет День соседей станет отмечаться по всей стране. Наконец это стало реальностью и в нашем любимом городе!»

Депутат Мосгордумы, председатель комиссии столичного парламента по городскому хозяйству Степан Орлов напомнил: «Мы с вами живем в одном городе и самые главные ценности для нас - дружба, взаимопомощь, взаимопонимание. А общению с соседями нужно посвящать не один день в году, а гораздо больше. Нужно больше говорить о развитии региональной самостоятельности, и только общими усилиями мы станем сильными, и, следовательно, сильнее станет наша страна... Смысл реформы ЖКХ - жилищное самоуправление. Надо уметь совместно принимать решения и отстаивать свои права. Слышать и слушать друг друга должны и жители, и исполнительная власть. Мы можем сделать нашу любимую Москву комфор-

тнее, безопаснее, красивее. И мы должны сами поверить в себя!»

Дмитрий Лившиц отметил: «На таких праздниках проявляется доверие друг к другу, и стираются психологические барьеры. Только доверяя друг другу и понимая живущего рядом, мы все будем решать сообща, вместе, по-соседски».

И действительно: в непринужденной обстановке хозяева и гости решали вопросы реализации ремонтных работ, говорили о столичной программе капитального ремонта, о модернизации территории в районе, о социальной поддержке нуждающимся.

### **Москва, район «Ховрино», ул. Зеленоградская, дом**

Организатор – член домкома Людмила Ильина

Добрососедские отношения – это не самоцель. Это важнейший инструмент повышения доверия между соседями, а значит, и более простые и лучше организуемые переговоры, это соседская помощь и взаимодействие, это активное участие в общем собрании, это более взвешенное решение, это лучшая сохранность общего имущества. Однако в нашей ситуации это еще и важнейший шаг к менее болезненному процессу принятия коллективных решений.

Добрососедство считают ключом к спокойной и красивой жилой среде. Это – наша удовлетворенность от жизни и безопасность.

Добрососедство начинается с культуры, означает соблюдение правил, а также деликатность и немалый труд!

Наш многолетний опыт жизни под одной крышей многоквартирного дома позволил сформулировать ряд рекомендаций для старших по домам и председателям Советов домов.

### **Наши рекомендации жителям, которые хотят сформировать соседское сообщество в своем доме**

- Как можно больше общайтесь и разговаривайте друг с другом.
- Ищите единомышленников.
- Зафиксируйте ваш старт – сфотографируйте то, что вас тревожит, сформулируйте ваши претензии. Продумайте, кто, за

что несет ответственность.

- Сделайте первый шаг, даже, если вас сначала никто не поддерживает.
- Изучайте ваши права, обязанности и возможности.
- Приглашайте умных и доброжелательных гостей, глядишь, и обратят ваше внимание на то, что для вас давно обыденность, да и подскажут полезное.
- Давайте больше информации
  - Полезной для соседей
  - Крупными буквами и простыми словами
  - Вовремя = Заблаговременно
  - Там, где соседям удобно читать
  - С указанием источника
  - Контактного телефона для «обратной связи»
- Не забывайте благодарить
  - Активных жителей
  - Работников ЖКХ
  - Экспертов
  - Общественные организации
- Как можно больше праздников
  - Которые организуете Вы сами
  - С активным участием детей
  - С приглашением хороших гостей
  - С приведением в порядок - входа, лестницы, лифта, стен, двора
  - С подготовкой угощения своими руками
  - С украшением своего подъезда, дома, двора
- Сотрудничайте
  - С местной властью
  - С управляющей компанией
  - С другими общественными организациями

- Местным бизнесом
  - Советуйтесь со специалистами
    - пожарными
    - экологами
    - санитарными врачами
    - архитекторами
    - юристами
    - жилищными инспекторами
    - участковыми полицией
  - Не стесняйтесь!
  - Не ленитесь!
  - Не ждите благодарности!
- У ВАС ВСЕ ПОЛУЧИТСЯ!

## ПРИЛОЖЕНИЯ



### ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ИГРАЕМ В «ЖЭКУ»

Проблемы в сфере ЖКХ попробует решить домовенок Жэка – именно так зовут героя новой образовательной онлайн-игры по ЖКХ, созданной государственной корпорацией - Фондом содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства с целью повышения грамотности населения в этой сфере.

«ЖЭКА» - развлекательно-образовательная игра, которая позволяет участникам в увлекательной форме освоить современные технологии энергосбережения и узнать о способах экономии при потреблении жилищно-коммунальных услуг в повседневной жизни.

Действие игры «ЖЭКА» разворачивается в доме, где живет обычная семья Лазаревых. В наследство им досталась четырехкомнатная квартира. Получив первую платежку за потребленные жилищно-коммунальные услуги, семья понимает, что тратить большие суммы – непозволительная роскошь. К ним на помощь приходит домовенок Жэка, которым управляет игрок. Его главная задача – научить семью бережливости, экономии и разумному ведению хозяйства. Что для этого нужно?

Во-первых, заменить старое оборудование на новое, энергосберегающее. Во-вторых, научиться рационально, использовать коммунальные ресурсы. И в-третьих, освоить главные премудрости управления многоквартирным домом. И тогда на сэкономленные игровые деньги можно купить новую бытовую технику, современное энергоэффективное оборудование или же просто подарок

близким. Ведь в игре, как и в жизни, от того, насколько комфортно и уютно находиться в доме, зависит очень многое - успех, настроение, личные отношения и семейное счастье.

Министерство образования и науки Российской Федерации высоко оценило возможности игры «ЖЭКА» и рекомендовало ее в качестве инструмента просветительской работы среди молодежи. В настоящее время игра «ЖЭКА» стремительно набирает популярность среди пользователей всех возрастов. В нее с удовольствием играют школьники, студенты, родители, педагоги, люди старшего поколения, пенсионеры.

Игра включает в себя познавательные викторины и мини-игры, направленные на обучение основам экономного ведения жилищно-коммунального хозяйства. На сегодняшний день разработаны три уровня игры: «Квартира», «Дом», «Квартал», а также созданы версии игры для мобильных устройств на платформах Android и iOS.

После прохождения всех этапов игры участники приобретут знания об энергоэффективности в быту, своих правах и обязанностях при получении услуг и выполнении работ, направленных на надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, формировании платы за жилищные услуги, о порядке предоставления коммунальных услуг, проведении капитального ремонта в многоквартирных домах и другую актуальную информацию. Не зря же говорят, что знание - сила!

Сыграть в игру можно в популярной сети ВКонтакте, а также зайдя на официальный сайт игры «ЖЭКА»: <http://igra-jeka.ru/>



## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. АНКЕТА «СОСЕДСКИЕ ТАЛАНТЫ И УМЕНИЯ»

Уважаемые соседи! Пожалуйста, отметьте на этой анкете то, что вы умеете и чем увлекаетесь. Эта информация поможет нашему совместному добрососедскому житью-бытью в подъезде и в доме.

| ХОББИ, УВЛЕЧЕНИЕ,<br>ПРОФЕССИЯ | КОММЕНТАРИЙ,<br>УТОЧНЕНИЕ, ОТМЕТКА |  |
|--------------------------------|------------------------------------|--|
|                                | Занимаюсь с детьми                 |  |
|                                | Спорт (какой)                      |  |
|                                | Мастер на все руки                 |  |
|                                | Электрические работы               |  |
|                                | Плотник, столяр<br>Ветеринар       |  |
|                                | Канцелярские дела, печатаю         |  |

|  |                              |  |
|--|------------------------------|--|
|  | Занимаюсь с детьми           |  |
|  | Спорт (какой)                |  |
|  | Мастер на все руки           |  |
|  | Электрические работы         |  |
|  | Плотник, столяр<br>Ветеринар |  |
|  | Канцелярские дела, печатаю   |  |
|  | Первая медпомощь             |  |
|  | Компьютерщик                 |  |
|  | Организую праздники          |  |
|  | Пою                          |  |
|  | Музыкант                     |  |

|  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
|  | Вожу машину                         |  |
|  | Много общаюсь, знаю местные новости |  |
|  | Книголюб, библиотекарь              |  |
|  | Альпинист, турист                   |  |
|  | Пеку, готовлю                       |  |
|  | Садовод, цветовод                   |  |
|  | Репетиторство                       |  |
|  | Кино-фото-видео                     |  |
|  | Другое (впишите)                    |  |

Ваше имя \_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_

Номер квартиры \_\_\_\_\_ Эл. почта: \_\_\_\_\_

**Большое спасибо!**

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ИЗРЕЧЕНИЯ ПРО ДОБРОСОСЕДСТВО

- Своего соседа любить труднее, чем все остальное человечество. Михаил Генин.
- Чем выше забор, тем лучше сосед. Английское изречение
- Идеальный сосед тот, кто шумит точно в то же время, что и вы.
- Все соседи плохи, но верхние хуже нижних. Константин Мелихан.
- Вакханалия: вечеринка у соседей, на которую ты не приглашен. «Пшекруй».
- Трудно быть хорошим соседом в плохом соседстве. Уильям Касл.
- Сосед всегда делает что-то такое, чего вы не можете себе позволить.
- Тот, кто по-настоящему знает себя, — мудрец; тот, кто по-настоящему знает своего соседа, — гений. Минна Антрим.
- Не зови ночью на помощь — соседей разбудишь. Станислав Ежи Лец.
- Бог видит все, соседи — еще больше.
- В вымытом окне и окна соседей кажутся чистыми. Рената Шуман-Фигус.
- Даже в раю у тебя будут соседи. «Пшекруй».
- An Englishman's house is his castle (Дом англичанина – его крепость).
- Good fences make good neighbours (Хорошие заборы – хорошие соседи).
- Love your neighbour, yet pull not down your fence (Соседа люби, но забор не сноси);
- A hedge between keeps friendship green (Забор между соседями способствует дружбе).

## ЛИТЕРАТУРА И МАТЕРИАЛЫ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ИЗДАНИЯ

- Жилищная «Азбука для потребителей жилищно-коммунальных услуг» / М.,ШГП, 2015
- Лыкова Т.Б., Румянцева М.С., Генцлер И.В., Лыков С.Б., Шомина Е.С. Построение демократических отношений в товариществе собственников жилья: Информационно-методическое пособие. – Тверь: Научная книга, 2009. – 234 с.
- Шомина Е.С. Мой Дом, моя улица/ Пермь, 2010
- Шомина Е.С., Кузнецов С.А. Жилищная культура и жилищные праздники. Информационно-методическое пособие. – Под общей редакцией К.П. Шишки. – Тверь: Научная книга, 2009. – 160 с.

## ПОЛЕЗНЫЕ ЖУРНАЛЫ

- Председатель ТСЖ
- Управление МКД
- Городской управдом (Калининград)

## ПОЛЕЗНЫЕ САЙТЫ

igra-jeka.ru  
 Sosed2015.ru  
 gorod.mos.ru - «Наш город»  
 проектшгп.рф - «Школа грамотного потребителя»  
 trazvi.ru - Институт развития местных сообществ