**Результаты изучения мнения населения о качестве оказания**

**государственных и муниципальных услуг, предоставляемых**

 **муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

**в 2020 году**

Муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МАУ «МФЦ») в рамках выполнения муниципального задания предоставляется услуга «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг».

Мнение населения (заявителей) о качестве предоставляемых услуг по итогам 2020 года изучено по результатам оценки посредством пультов оценки качества предоставляемых услуг, данным информационной аналитической системы «Мониторинг качества государственных услуг» (ИАС МКГУ), результатам прямого анкетирования заявителей посредством заполнения опросных анкет.

По результатам оценки посредством пультов оценки качества предоставления услуг за 2020 год уровень удовлетворённости граждан составил **99,88 %,** положительно оценили качество предоставленных услуг посредством ИАС МКГУ - **99,11 %** заявителей, **100,0%** опрошенных через проведение бумажного анкетирования удовлетворены качеством предоставления услуг, полученных в многофункциональном центре.

В целях повышения информированности граждан, обратившихся в МФЦ, о возможностях и способах оценки качества государственных услуг на официальном сайте органов местного самоуправления <http://adm.ugorsk.ru/> размещена информация о возможности оценить качество предоставленных государственных услуг и оставить отзыв о качестве их предоставления на сайте «Ваш контроль» <https://vashkontrol.ru>.

*Администрация города Югорска,*

*департамент экономического развития и проектного управления,*

*отдел по реализации административной реформы*