**Опросный лист**

**удовлетворенностью работой управляющей организации (ТСЖ) по содержанию общего имущества и предоставления коммунальных услуг**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (адрес многоквартирного дома (муниципальное образование, улица, дом)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование управляющей, обслуживающей организации, ТСЖ)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя (краткая характеристика) | ДА\* | НЕТ\*\* |
| 1 | Допускаются ли нарушения при уборке МОП, в том числе с применением дезинфицирующих средств (после 18.03.2020)? В том числе: |  |  |
| 1.1 | отсутствие вывешенного на обозрение графика уборки |  |  |
| 1.2 | нарушение периодичности, качества уборки  |  |  |
| 1.3 | отсутствие уборки |  |  |
| 2 | Осуществлялось ли введение ограничение/приостановление предоставления коммунальных услуг после 18.03.2020? |  |  |
| 3 | Производилось ли начисление пени за нарушение сроков внесения платы за жилищно-коммунальные услуги после 18.03.2020? |  |  |
| 4 | Допускались ли нарушения в работе аварийно-диспетчерской службы? В том числе: |  |  |
| 4.1 | отсутствие ответов на телефонный звонок и/или неприсвоение регистрационного номера заявке |  |  |
| 4.2 | нарушение срока ликвидации аварий |  |  |
| 4.3 | отсутствие действенных мер по ликвидации аварии |  |  |
| 4.4 | повторность устраненных ранее нарушений |  |  |
| 5 | Проводились ли общие собрания собственников после 05.04.2020? |  |  |
| 6 | Допускались ли нарушения при уборке придомовой территории? В том числе: |  |  |
| 6.1 | ненадлежащее содержание малых архитектурных форм (качели, горки, карусели и т.д.) |  |  |
| 7 | Допускалось ли предоставление некачественной коммунальной услуги? В том числе:  |  |  |
| 7.1 | по холодному водоснабжению (примеси, посторонний запах, осадок и т.д.) |  |  |
| 7.2 | по горячему водоснабжению (примеси, посторонний запах, осадок, низкая температура и т.д.) |  |  |
| 7.3 | по отоплению (низкая температура в квартире в отопительный период 2019/2020 годы, промерзание стен и т.д.) |  |  |
| 8 | Выявлялось ли наличие насекомых, грызунов и птиц в помещениях общего пользования дома (подвал, подъезд, чердак)? |  |  |
| 9 | Появлялись ли в помещениях общего пользования посторонние запахи (канализационных и сточных вод, газа)?  |  |  |
| 10 | Выявлялись ли протечки кровли? |  |  |
| 11 | Были ли нарушения при начислении платы за отопление за май 2020 года\*? |  |  |
| 12 | *Иные нарушения (вопросы), которые, по мнению опрашиваемого, необходимо отразить*  |
|  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО, контактный телефон и/или адрес эл.почты опрашиваемого)

\*, \*\* - проставляется знак «Х» только в одной из граф: либо «За», либо «Против»

**Справочная информация:**

1.Телефоны специалистов, оказывающих телефонное информирование по вопросам соблюдения обязательных требований жилищного законодательства, размещены в разделе «Контакты» официального сайта Службы в сети Интернет по адресу <https://jsn.admhmao.ru/kontakty/>.

2. Руководство по соблюдению обязательных требований в рамках осуществления жилищного надзора и лицензионного контроля утвержден и.о. руководителя Службы 04.06.2018 и размещено в разделе «Профилактика нарушений обязательных требований» официального сайта Службы в сети Интернет по адресу <https://jsn.admhmao.ru/profilaktika-narusheniy/>.

3. Информация для граждан размещена в разделе «Информация для населения» официального сайта Службы в сети Интернет по адресу <https://jsn.admhmao.ru/informatsiya-dlya-naseleniya/>.

\* В соответствии с абз.2 п.40 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее – Правила №354) потребитель коммунальной услуги по отоплению вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом вносит плату за эту услугу в соответствии с [пунктами 42(1)](https://login.consultant.ru/link/?rnd=D6A212D339FADF55DFAC70A6FFFB1176&req=doc&base=LAW&n=329691&dst=135&fld=134&date=14.05.2020), [42(2)](https://login.consultant.ru/link/?rnd=D6A212D339FADF55DFAC70A6FFFB1176&req=doc&base=LAW&n=329691&dst=101066&fld=134&date=14.05.2020), [43](https://login.consultant.ru/link/?rnd=D6A212D339FADF55DFAC70A6FFFB1176&req=doc&base=LAW&n=329691&dst=101245&fld=134&date=14.05.2020) и [54](https://login.consultant.ru/link/?rnd=D6A212D339FADF55DFAC70A6FFFB1176&req=doc&base=LAW&n=329691&dst=100942&fld=134&date=14.05.2020) Правил №354.

Согласно абз.2 п.42(1) Правил №354 в многоквартирном доме, который не оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии, и жилом доме, который не оборудован индивидуальным прибором учета тепловой энергии, размер платы за коммунальную услугу по отоплению определяется по [формулам 2](https://login.consultant.ru/link/?rnd=D6A212D339FADF55DFAC70A6FFFB1176&req=doc&base=LAW&n=329691&dst=288&fld=134&date=14.05.2020), [2(1)](https://login.consultant.ru/link/?rnd=D6A212D339FADF55DFAC70A6FFFB1176&req=doc&base=LAW&n=329691&dst=294&fld=134&date=14.05.2020), [2(3)](https://login.consultant.ru/link/?rnd=D6A212D339FADF55DFAC70A6FFFB1176&req=doc&base=LAW&n=329691&dst=484&fld=134&date=14.05.2020) и [2(4)](https://login.consultant.ru/link/?rnd=D6A212D339FADF55DFAC70A6FFFB1176&req=doc&base=LAW&n=329691&dst=495&fld=134&date=14.05.2020) приложения № 2 к Правилам №354 исходя из норматива потребления коммунальной услуги по отоплению.

Норматив потребления коммунальной услуги по отоплению утвержден приказом ДЖКХ и энергетики ХМАО от 22.12.2017 №11-нп (далее – Приказ №11-нп). Пунктами 5 каждого приложения к Приказу №11-нп предусмотрено, что установленные нормативы потребления коммунальной услуги по отоплению определены с учетом продолжительности отопительного периода 9 календарных месяцев (в том числе неполных).

В первом случае в расчетные периоды начала и окончания периода (как правило, май, сентябрь) начисление производится за полный расчетный месяц независимо от даты фактического начала или окончания отопительного периода. Например, окончание отопительного периода 2019/2020 годов 10 мая 2020 года дает исполнителю коммунальной услуги по отоплению право произвести начисление платы за отопление за май 2020 года в полном объеме, а не пропорционально количеству дней, в течение которых фактически предоставлялась коммунальная услуга по отоплению.

Во втором случае начисление производится в течение всего календарного года равными долями, независимо от даты фактического прекращения подачи коммунальной услуги по отоплению в многоквартирный дом, дом.

Абзацами 3-7 п.42(1) Правил №354 установлен порядок определения размера платы за отопление в случае оборудования многоквартирного дома, дома коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии.

При осуществлении расчетов существенно важным является не дата принятия органом местного самоуправления решения об окончании отопительного периода в соответствии с п.5 Правил №354 (например, 12 мая 2020 года), а дата фактического прекращения подачи теплоносителя на многоквартирный дом, дом для целей отопления. Дата прекращения подачи теплоносителя подтверждается соответствующей документацией исполнителя услуги (например, акт о прекращении подачи на многоквартирный дом, дом теплоносителя для целей отопления, или иной подобного содержания документ), а также включаемого в состав такой документации отчета о потреблении тепловой энергии (посуточного, почасового), из которого будет видно значительное снижение подачи на многоквартирный дом, дом тепловой энергии для целей отопления.